

国能 e 购商城业务用户手册

供应商分册

国能（北京）商务网络有限公司

2024 年 8 月 29 日

文档控制

修改记录

日期	作者	版本	备注
2024.08.05	李寅珠	V1.0	创建文档, 收集、整理初稿
2024.08.22	李寅珠	V1.1	1. 增加线上协同运营板块操作 2. 增加协同运营提质增效功能操作
2024.08.26	杨玲玉	V1.2	1. 增加订单取消确认 2. 增加订单异议发起 3. 增加订单交期变更查询 4. 增加成交供应商原厂商查询
2024.08.28	满娟娟	V1.3	1. 增补生态协作平台登录 2. 更新供应商准入 3. 更新账号信息维护变更

审阅人

姓名	职位	审阅日期

归档

姓名	地点	归档日期

1 概述

1.1 编写目的

本文档的编写目的，是对国能 e 购商城业务场景及对应的功能操作进行说明，使用者以该文档说明的内容为指导开展日常业务。该部分主要说明供应商侧功能。

本文档适用于国能 e 购商城的用户测试、上线试运行、验收、正式投产、运营、客服等全部过程，是商城供应商侧用户操作指南。

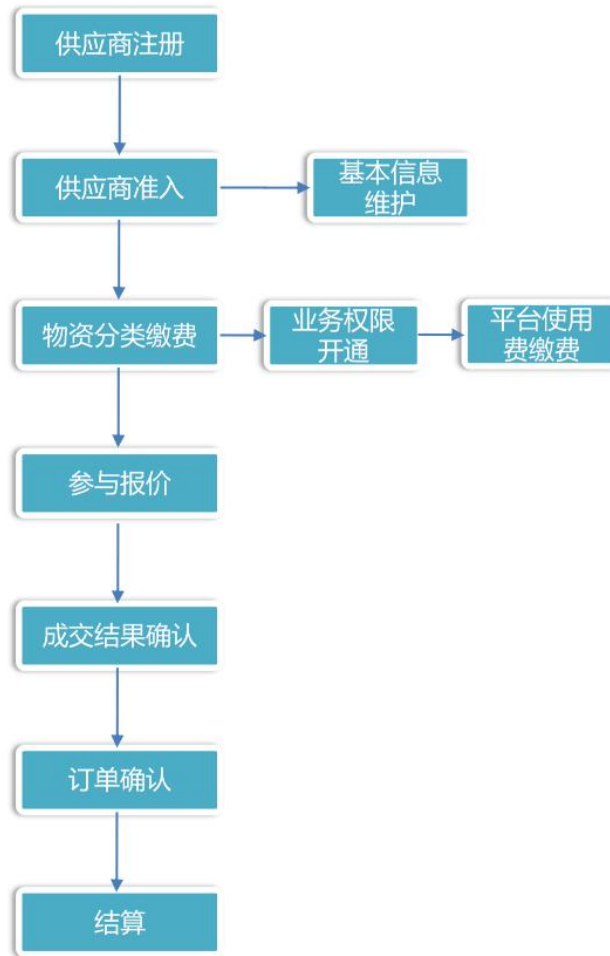
1.2 范围

本用户手册主要为供应商侧用户提供操作指南指导用户操作，供应商侧操作内容包括：供应商信息、业务管理、订单管理、结算管理、供应商管理、资金管理等。

本文档作为测试人员、用户人员参考文档。

2 业务操作指引

操作流程：



2.1 供应商注册

供应商进入国家能源 e 购平台首页，通过注册按钮进入注册页面，填写信息后完成注册。具体操作可参照：[供应商注册](#)、[供应商登录](#)。

2.2 供应商准入

注册成功后，需维护准入信息才能成为集团供应商。供应商进入国家能源 e 购平台首页，通过注册账号和密码登录平台，维护供应商准入信息，提交后通过管理人员审核即可参与业务，供应商准入操作可参照：[供应商准入](#)。

准入通过后根据实际情况维护基本信息，具体操作可参照：[基本信息管理](#)、[业绩信息管理](#)、[资质信息管理](#)、[认证信息管理](#)、[发票信息管理](#)、[发票邮寄地址](#)。

根据参与业务情况维护业务账号信息，具体操作可参照：[业务账号管理](#)。

对于操作角色及权限简单说明：1、供应商企业管理员可管理企业基本信息、资质信息维护、业务账号维护、业务权限维护等；2、供应商业务员、供应商企业管理员可查看采购公告和销售公告并参与报价、新增及回复澄清、确认或拒绝成交、订单确认及发货等内容。

2.3 订单确认

询价采购的配送类业务，在完成询价采购后会生成订单，需进行后续的发货、到货登记、验收、开票、退货等处理，具体可参照：[平台物资订单](#)、[平台施工订单](#)、[平台服务订单](#)、[平台退货确认](#)、[平台发货单](#)。

商城类采购，采购人提交采购后，供应商需对订单的发货、到货验收、退货等情况进行处理，具体可参照：[我的商城订单](#)、[商城退货确认](#)、[商城退货查询](#)。

注：非配送类业务不需要确认及发货等操作，仅可做查看详情操作。

3 供应商功能介绍

3.1 供应商信息

3.1.1 供应商注册

3.1.1.1 功能描述

国能 e 购平台为供应商提供注册入口，填写注册所需的基本信息，即注册成功。

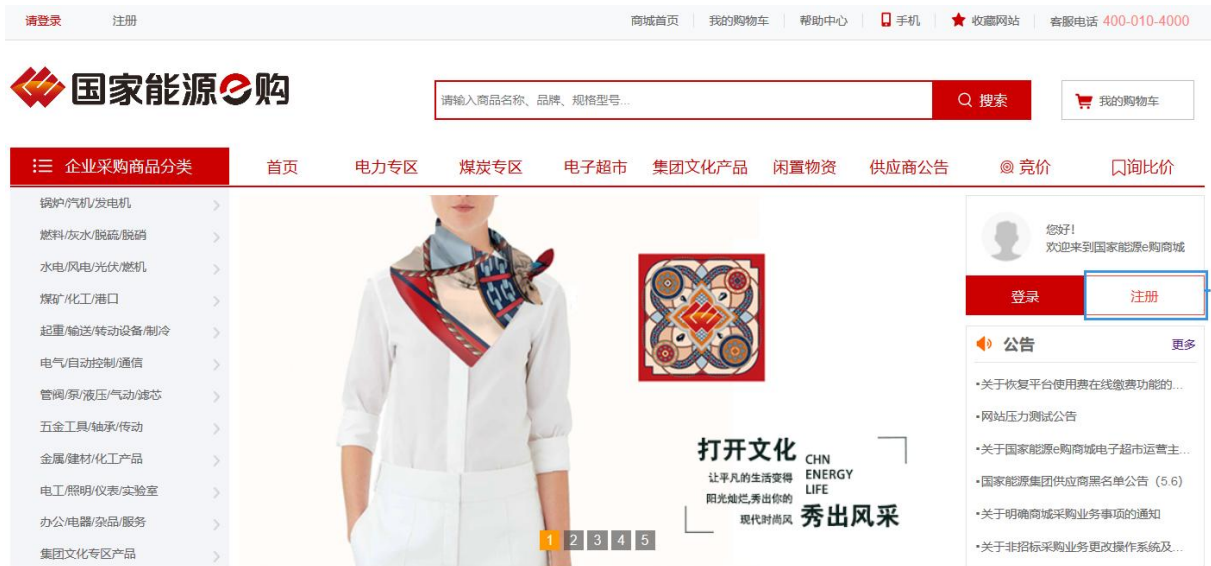
3.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	注册

3.1.1.3 菜单路径

有两个路径可进入注册页面：

路径 1：在门户首页点击右上角欢迎提示语下方的[注册]按钮，可进入注册页面



路径 2：在门户首页点击左上角[注册]按钮，可进入注册页面



3.1.1.4 操作步骤

3.1.1.4.1 个人注册

录入用户名、密码、确认密码、姓名、性别、证件类型、证件号码、手机号 等用户注册信息。勾选服务条款后，点击“注册”，注册用户信息。

The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- * 账号** 请输入账号
6-18位字符 (可使用小写字母、数字、下划线, 需以字母开头)
- * 密码** 请输入密码
8-16个字符 (请使用大小写字母加特殊字符的组合密码, 其中可包含数字; 密码不能包含用户名; 密码须以字母开头, 包含大小写字母、数字与三个特殊字符。密码不能包含三个及以上连续、相邻或相同字符。)
- * 确认密码** 请再次输入密码
- * 姓名** 请输入姓名
- * 性别** 男 女
- * 证件类型** 身份证 护照
- * 证件号码** 请输入证件号码
- * 手机号** 请输入手机号
- * 图片验证码** 请输入验证码 (Image: bc588)
- * 验证码** 请输入验证码 (Button: 获取验证码)
- * 邮箱** 请输入邮箱

注册

我已阅读并同意 《国家能源集团生态协作平台统一客商门户服务条款》

3.1.1.4.2 企业注册

个人信息注册后，在弹出的提示框中，点击“完善企业信息”或者登录门户后，点击“客商管理”，进入“企业信息-企业认证信息”，进行企业信息认证。



按照要求填写企业基本信息，企业法人信息，被授权人信息，联系信息等信息后点击“确定”进行企业信息认证。

注：不认证企业信息不可开通业务频道。

3.1.2 供应商准入

3.1.2.1 功能描述

供应商企业管理员登录注册成功的账号，首次登陆需填写并提交企业基本信息。

3.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
------	------

供应商企业管理员

登录后，完善企业基本信息

3.1.2.3 菜单路径

新注册的供应商首次登录后，系统默认进入供应商准入页面，即信息填写页面。

3.1.2.4 操作步骤

1. 填写企业准入信息

查看企业基本信息、企业法人信息，被授权人信息，联系信息。

点击“客商管理”，查看已经认证的企业信息。

国家能源集团 CHN ENERGY 生态协作平台

首页 工作台 信息管理 客商管理 ...

企业信息

企业基本信息

企业基本信息

* 注册地 中国大陆内 (不含港澳台)

* 国别 中国

* 机构类型 法人组织

* 企业名称

企业名称 (英文) 请输入企业名称 (英文)

企业简称

2. 开通业务频道

2.1 开通业务准入申请

企业认证成功后，即可申请开通业务频道（目前仅有物资采购类业务可供开通，其他业务频道建设中）。

1. 点击“开通业务频道” -- “开通业务准入申请”。




2. 在弹出的业务频道开通页面，点击“频道开通”申请开通物资采购类业务。



3. 在弹出的频道开通的窗口选择需要开通的系统。然后点击“确定”。



4.在弹出的频道审批窗口，默认带出企业认证时所填写的基本信息，点击向下的

箭头可将企业基本信息收起。



频道审批

企业基本信息 (点击可收起)

企业基本信息

* 注册地 中国大陆内 (不含港澳台)

* 国别 中国

* 机构类型 法人组织

* 企业名称

企业名称 (英文) 请输入企业名称 (英文)

企业简称

* 公司类型 民营资本独资

5.补充该频道需要的基本情况信息、联系人信息、授权信息、银行账户信息后，点击“提交审批”后由该业务频道进行准入审核。

> 企业基本信息 (点击可收起)

基本情况

* 合作伙伴类型 请选择合作伙伴类型

* 合作伙伴类别 请选择合作伙伴类别

股份组成 国有资本参股 无

民营资本参股 有

外商资本参股 无

台港澳资本参股 无

国资归属 请选择国资归属

上市板块 请选择上市板块

股票代码 请输入股票代码

联系人信息

* 联系人姓名 请输入联系人姓名

性别 男 女

* 手机 请输入手机号

* 邮箱

传真

授权委托

* 委托书 [下载授权委托书模板](#)

请上传加盖公章的法人授权委托书jpeg,jpg,gif,png格式的图片,图片大小不超过10M,

* 文件名称

* 授权人姓名

授权人证件类型 身份证 其他

* 授权人证件证号

* 授权人发证机关

* 有效期 ~

银行账户信息

银行账户类别	开户行所在国家	银行编码	开户行名称
基本账户 <input type="button" value="v"/>	请输入开户行所在国家 <input type="button" value="v"/>	请输入银行编码	请输入开户行名称

2.2 业务频道审核

各业务审批人登录系统，在工作台下的待办模块可查看需要审核的流程。

点击“审核”进入审核页面，可查看填写的信息。



输入审批意见，点击“驳回”，可驳回该申请。



驳回后，提交人可在待办列表中重新编辑提交审批。

更换头像

W... 欢迎您

企业会员 认证通过

已开通频道

暂无开通的频道

待办业务

全部待办 4

待办
已办

审核流程名称	提交时间	备注	操作
客商审批流程	20230531090702	提交的新疆焦煤（集团）有限责任公司一九三〇煤矿频道开通申请	编辑
客商审批流程	20230530212026	提交的新疆焦煤（集团）有限责任公司一九三〇煤矿频道开通申请	编辑
客商审批流程	20230530195216	提交的中农投资集团（海南）有限公司1频道开通申请	编辑
客商审批流程	20230530172728	提交的中农投资集团（海南）有限公司1频道开通申请	编辑

审批人输入审批意见，点击“通过”，该流程审批结束，业务频道已开通，提交人可在已办列表中查看信息。

更换头像

W... 欢迎您

企业会员 认证通过

已开通频道

物资采购: 招标网 国能e购 科环采购交易平台

待办业务

全部待办 0

待办
已办

审核流程名称	提交时间	备注	操作
客商审批流程	20230530190608	提交的中国航天工业供销东北有限公司频道开通申请	查看
客商审批流程	20230530165617	提交的中国航天工业供销东北有限公司频道开通申请	查看

3.1.3 供应商登录

3.1.3.1 功能描述

国能 e 购平台，为供应商提供登录入口。点击登录跳转到生态协作平台，登录成功后，可进行供应商权限内相关操作。

3.1.3.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	登录

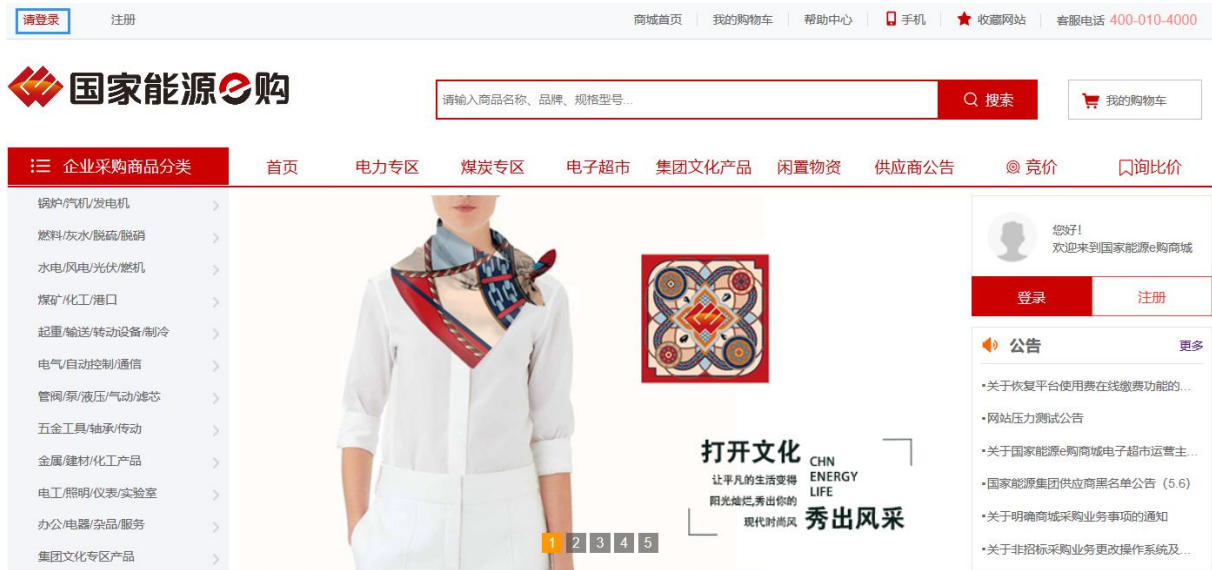
3.1.3.3 菜单路径

有两个路径可进入登录页面：

路径 1：在门户首页点击右上角欢迎提示语下方的[登录]按钮，可进入登录页面



路径 2：在门户首页点击左上角[请登录]按钮，可进入登录页面



3.1.3.4 操作步骤

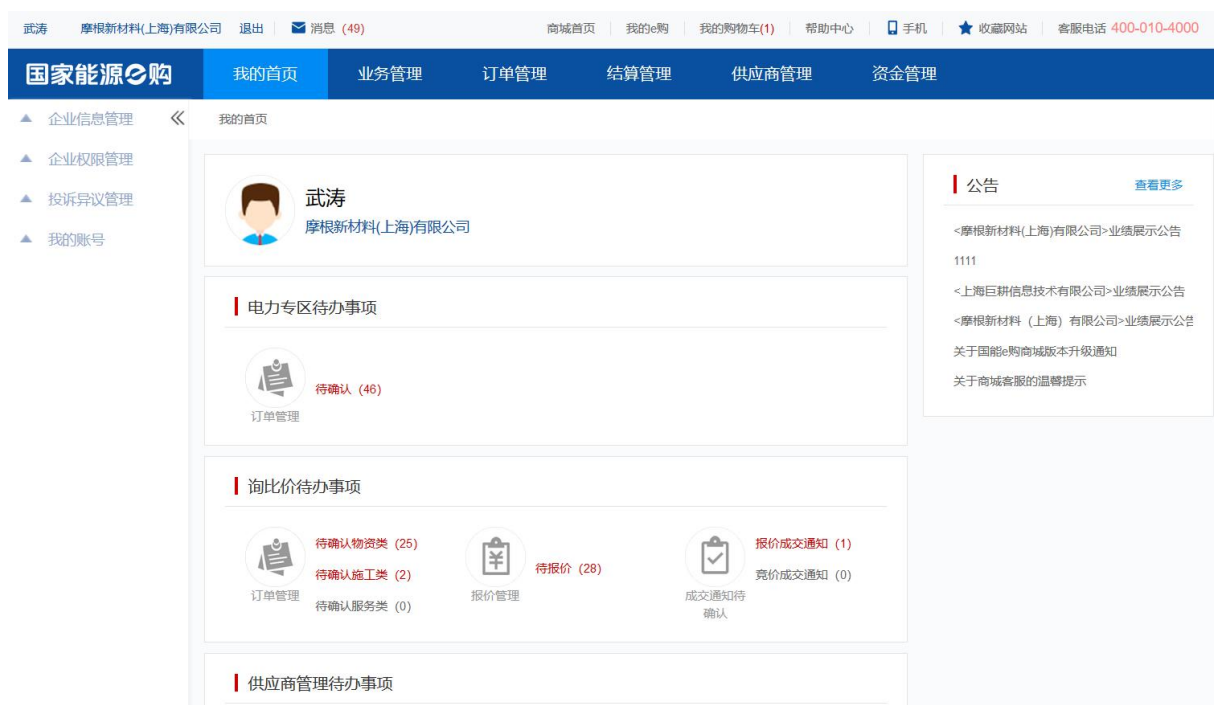
1. 填写信息并登录:

输入用户名、密码、验证码，点击登录按钮；



2. 登录成功:

登录成功后，点击页面顶部[我的 e 购]后页面可跳转至“我的首页”。



3.1.4 企业信息管理

3.1.4.1 基本信息管理

3.1.4.1.1 功能描述

供应商企业管理员，可通过此功能维护企业基本信息的变更。

3.1.4.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	查看企业基本信息 修改企业基本信息

3.1.4.1.3 菜单路径

我的e购->企业信息管理->基本信息管理

3.1.4.1.4 操作步骤

1. 查看企业基本信息

登录供应商，点击[我的 e 购]，点击[基本信息管理]，显示“请使用本公司在生态协作平台的管理员账号基于生态协作平台修改供应商基本信息”



点击“生态协作平台”跳转到生态协作登录页面，登录成功，选择“客商管理”

点击“编辑”按钮，变更企业基本信息、企业法人信息，被授权人信息，联系信息。

注：只有企业管理员才可以进行编辑，普通业务员只可查看。



3.1.4.2 业绩信息管理

3.1.4.2.1 功能描述

供应商企业管理员可通过此功能上传企业的业绩信息。

3.1.4.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	填写企业业绩信息 修改/删除未通过完整性审核的业绩信息 查看企业的业绩信息

3.1.4.2.3 菜单路径

我的 e 购->企业信息管理->业绩信息管理

3.1.4.2.4 操作步骤

1. 新增业绩信息

1) 点击[新增业绩信息]，进入新增页面，填写必填信息后点击[预览]按钮，进入预览页面，可预览所填写的信息；

企业信息管理 << 业绩信息管理

基本信息管理

业绩信息管理

资质信息管理

认证信息管理

发票信息管理

发票邮寄地址

▲ 企业权限管理

▲ 投诉异议管理

▲ 我的账号

新增业绩信息

供应商名称: 央广新媒体文化传媒(北京)有限公司

* 采购类别: 请选择

* 业绩来源: 请选择

* 业绩类别: 请选择

* 业绩范围: 请选择

* 业绩区域: 请选择

* 所属集团: 请输入所属集团

项目容量/规模: 请输入项目容量/规模


* 项目名称: 请输入项目名称

* 物资分类: 请选择物资分类

建议针对同一物资分类的业绩，录入不超过三条

* 合同编号:

* 合同名称:

* 合同签订日期: 

* 合同金额:

* 业主单位:

* 业主单位证明人:

* 证明人联系方式:

* 合同首页 (盖章):

+
上传

支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

* 发票号:

* 发票:

+
上传

支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

[预览](#) [返回](#)

2) 在业绩信息预览页面，核实信息无误后，点击[提交]按钮，提交成功!

企业信息管理 << 业绩信息管理

基本信息管理

业绩信息管理

资质信息管理

认证信息管理

发票信息管理

发票邮寄地址

▲ 企业权限管理

▲ 投诉异议管理

▲ 我的账号

业绩信息

供应商名称: 央广新媒体文化传媒(北京)有限公司

采购类别: 施工类

业绩来源: 平台内

业绩类别: 投运业绩

业绩范围: 同类央企

业绩区域: 上海

所属集团: 国电集团

项目容量/规模:

项目名称: 国电网上商城1

物资分类: 通用物资-家用电器-热水器

合同编号: 121212121

合同名称: 国电网上商城

合同签订日期: 2019-08-10 00:00:00

合同金额: 100~1000万

业主单位: 国电集团

业主单位证明人: 张三

发票号: 12345678

证明人联系方式: 12345678909

合同首页 (盖章): 

发票: 

3) 系统弹出成功提示窗口, 提示: 新增业绩信息成功。

业绩信息管理

资质信息管理

认证信息管理

发票信息管理

发票邮寄地址

▲ 企业权限管理

▲ 投诉异议管理

▲ 我的账号

业绩信息

供应商名称: 央广新媒体文化传媒(北京)有限公司

采购类别: 施工类

业绩来源: 平台内

业绩类别: 投运业绩

业绩范围: 同类央企

业绩区域: 上海

所属集团:

项目容量/规模:

项目名称:

物资分类:

✔ 新增业绩信息成功

4) 点击[确定]关闭提示窗口, 进入业绩信息列表页, 可看到新增的业绩信息显示在列表中。

企业信息管理 << 业绩信息管理

基本信息管理

业绩信息管理

资质信息管理

认证信息管理

发票信息管理

发票邮寄地址

▲ 企业权限管理

▲ 投诉异议管理

▲ 我的账号

采购类别: 请选择

业绩来源: 请选择

业绩类别: 请选择

业绩范围: 请选择

合同名称: 请输入合同名称

合同金额: 请选择

搜索 重置 展开

新增业绩信息 修改 删除

<input type="checkbox"/>	序号	合同名称	合同金额	采购类别	业绩来源	业绩类别	业绩范围	提交时间	状态
<input type="checkbox"/>	1	111	100~1000万	施工类	平台内	合同业绩	国电集团	2019-08-10 19:00:54	待审核
<input type="checkbox"/>	2	国电网上商城	100~1000万	施工类	平台内	投运业绩	同类央企	2019-08-10 18:54:23	待审核
<input type="checkbox"/>	3	国电网上商城合同	1亿以上	施工类	平台内	合同业绩	国电集团	2019-08-10 18:32:53	待审核
<input type="checkbox"/>	4	B12345	100万以下	物资类	平台外	合同业绩	国电集团	2019-08-10 18:04:59	待审核
<input type="checkbox"/>	5	30015048	100~1000万	服务类	平台外	投运业绩	同类央企	2019-06-05 18:04:47	待审核

共1页 共计5条 跳至 1 页 确定

5) 点击[继续新增], 重新进入“新增业绩信息页面”, 可继续新增;

企业信息管理 << 业绩信息管理

基本信息管理

业绩信息管理

资质信息管理

认证信息管理

发票信息管理

发票邮寄地址

▲ 企业权限管理

▲ 投诉异议管理

▲ 我的账号

新增业绩信息

供应商名称: 央广新媒体文化传媒(北京)有限公司

* 采购类别: 请选择

* 业绩来源: 请选择

* 业绩类别: 请选择

* 业绩范围: 请选择

* 业绩区域: 请选择

* 所属集团: 请输入所属集团

项目容量/规模: 请输入项目容量/规模

6) 点击[填写认证信息], 进入“新增认证信息”页面, 可新增认证信息。

企业信息管理 << 认证信息管理

基本信息管理
业绩信息管理
资质信息管理
认证信息管理
发票信息管理
发票邮寄地址

企业权限管理
投诉异议管理
我的账号

新增认证信息


* 企业认证名称: 请选择

* 符合标准: 请输入符合标准

* 认证范围: 请输入认证范围

* 证书到期时间: 请输入证书到期时间

* 认证机构: 请输入认证机构

* 证书扫描件: 

支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

[提交](#) [返回](#)

7) 新增成功后可点击首页[供应商公告]-[供应商业绩公告]进行查看

请登录 注册 商城首页 我的购物车0 帮助中心 手机 收藏网站 客服电话 400-010-4000

国家能源e购

供应商业绩公告

公告名称	公告发布时间
· 《扬中市华能电力设备有限公司》业绩展示公告	
· 《贵阳南明区兴国安全培训中心》业绩展示公告	
· 《黄华集团有限公司》业绩展示公告	
· 《济南天鸿电力设备有限公司》业绩展示公告	
· 《泰兴市粤泰船舶配件有限公司》业绩展示公告	
· 《新疆鸿昌江翰建设工程有限公司》业绩展示公告	
· 《内蒙古正和装饰有限责任公司》业绩展示公告	
· 《中车齐齐哈尔车辆有限公司》业绩展示公告	
· 《安徽滨江电缆集团有限公司》业绩展示公告	
· 《德阳东辅电力设备有限公司》业绩展示公告	

首页 上一页 下一页 尾页 共(ms.page.total/)页

2. 修改业绩信息

1) 勾选驳回的业绩点击[修改]按钮, 可修改信息后点击[提交]按钮, 重新提交。

- 企业信息管理
- 认证信息管理
- 业绩信息管理
- 基本信息管理
- 资质信息管理
- 发票邮寄地址
- 企业发票管理
- 企业权限管理
- 业务账号管理
- 业务权限管理
- 投诉异议管理
- 投诉管理
- 异议管理

业绩信息管理

采购类别:

业绩范围:

业绩来源:

合同名称:

业绩类别:

合同金额:

<input type="checkbox"/>	序号	合同名称	合同金额	采购类别	业绩来源	业绩类别	业绩范围	提交时间	状态
<input type="checkbox"/>	1	11111111111111111111	100万以下	物资类	平台内	合同业绩	国电集团	2018-03-03 17:18:10	待审核
<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	100万以下	物资类	平台内	合同业绩	国电集团	2018-03-03 10:19:50	驳回
<input type="checkbox"/>	3	2323	100~1000万	施工类	平台外	投运业绩	同类央企	2018-03-03 10:52:22	公示中

共1页 共计3条 跳至 页

建议针对同一商品分类的业绩，录入不超过三条

* 合同编号:

* 合同名称:

* 合同签订日期:

* 合同金额:

* 业主单位:

* 业主单位证明人:

* 证明人联系方式:

* 合同首页 (盖章):

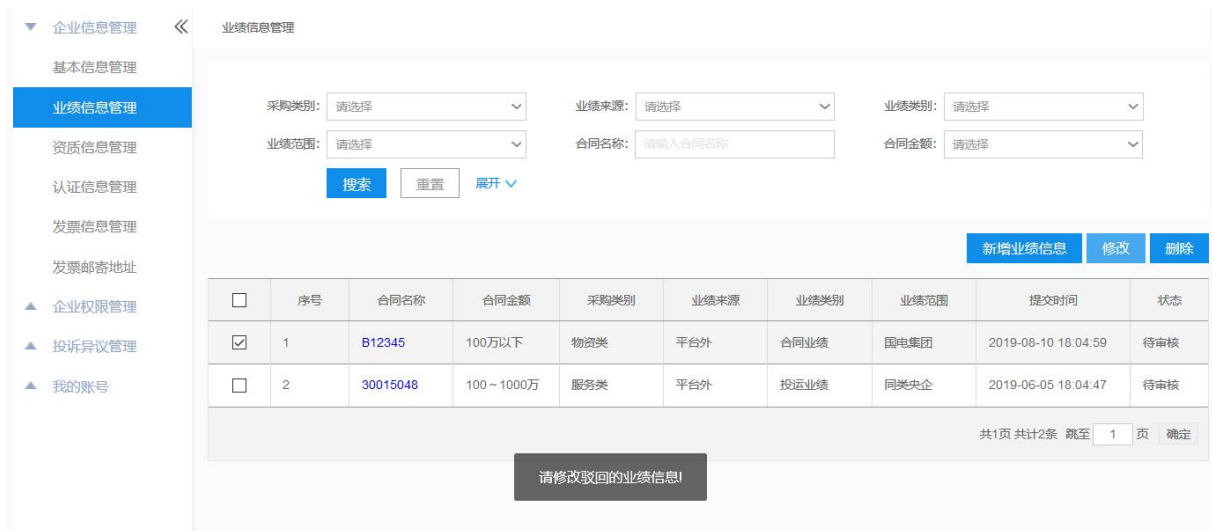
支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

* 发票号:

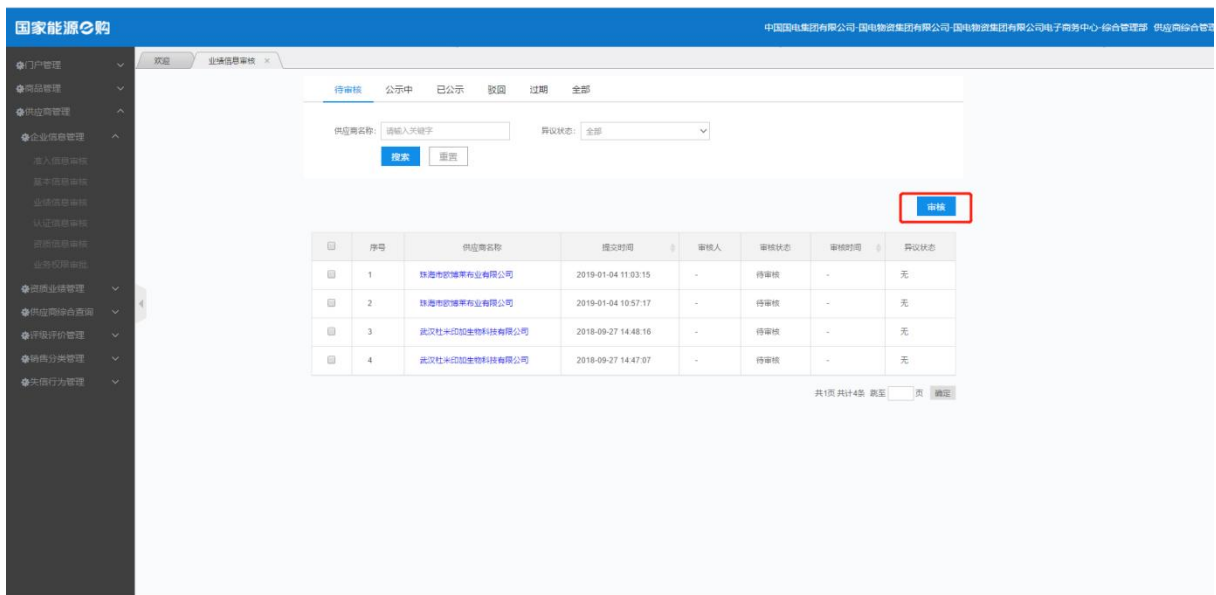
* 发票:

支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

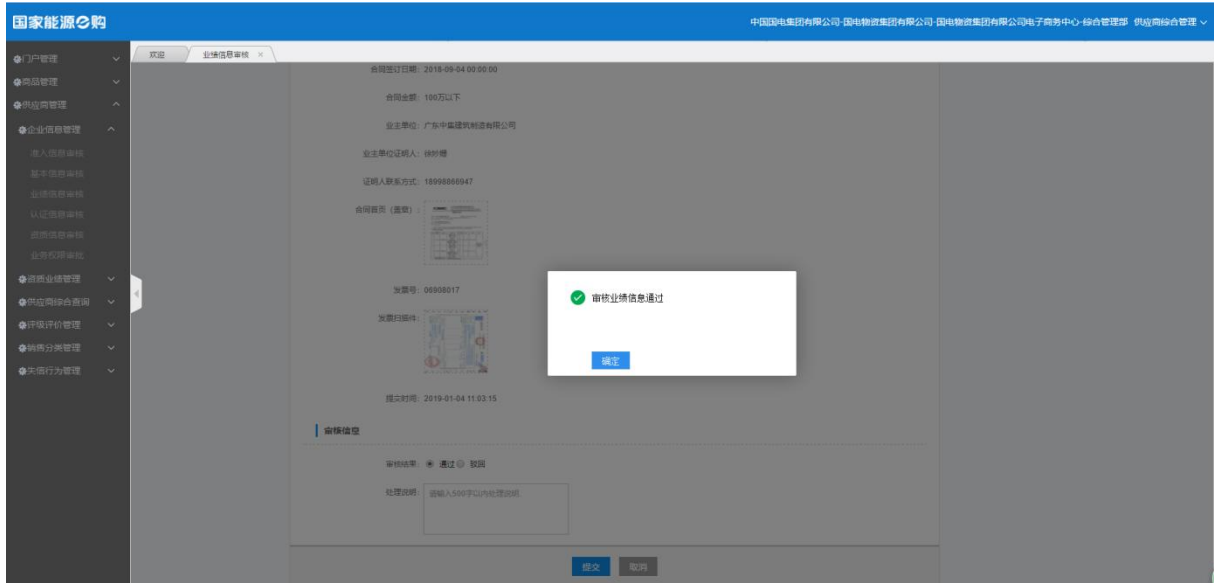
2) 只可选择驳回的业绩进行修改，若勾选了其它状态（如“待审核”）的业绩点击[修改]，系统则提示：“请修改驳回的业绩信息！”



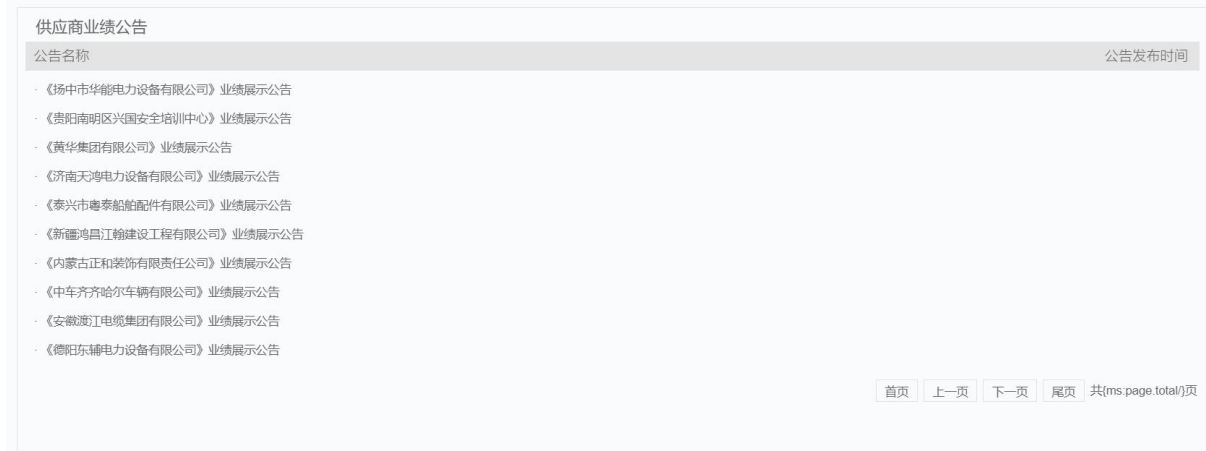
3) 供应商审核专责登陆运营后台进行审核（企业信息管理-业绩信息审核-待审核）



4) 审核通过后弹框提示：审核业绩信息通过



5) 审核通过后供应业绩公告处会进行展示（首页供应商公告-供应商业绩公告）



3. 删除业绩信息

1) 勾选要删除的（“已驳回”或“已公示”的）业绩点击[删除]按钮，提示：删除业绩信息成功；

企业信息管理

认证信息管理

业绩信息管理

基本信息管理

资质信息管理

发票邮寄地址

企业发票管理

企业权限管理

业务账号管理

业务权限管理

投诉异议管理

投诉管理

异议管理

业绩信息管理

采购类别: 请选择

业绩来源: 请选择

业绩类别: 请选择

业绩范围: 请选择

合同名称: 请输入合同名称

合同金额: 请选择

搜索 重置 展开

新增业绩信息 修改 删除

<input type="checkbox"/>	序号	合同名称	合同金额	采购类别	业绩来源	业绩类别	业绩范围	提交时间	状态
<input type="checkbox"/>	1	1111111111111111	100万以下	物资类	平台内	合同业绩	国电集团	2018-03-03 17:18:10	待审核
<input checked="" type="checkbox"/>	2	1	100万以下	物资类	平台内	合同业绩	国电集团	2018-03-03 10:19:50	驳回
<input type="checkbox"/>	3	2323	100 ~ 1000万	施工类	平台外	投运业绩	同类央企	2018-03-03 10:52:22	公示中

共1页 共计3条 跳至 1 页 确定

业绩信息管理

资质信息管理

认证信息管理

发票信息管理

发票邮寄地址

企业权限管理

投诉异议管理

我的账号

采购类别: 请选择

业绩来源: 请选择

业绩类别: 请选择

业绩范围: 请选择

合同名称: 请输入合同名称

合同金额: 请选择

搜索 重置 展开

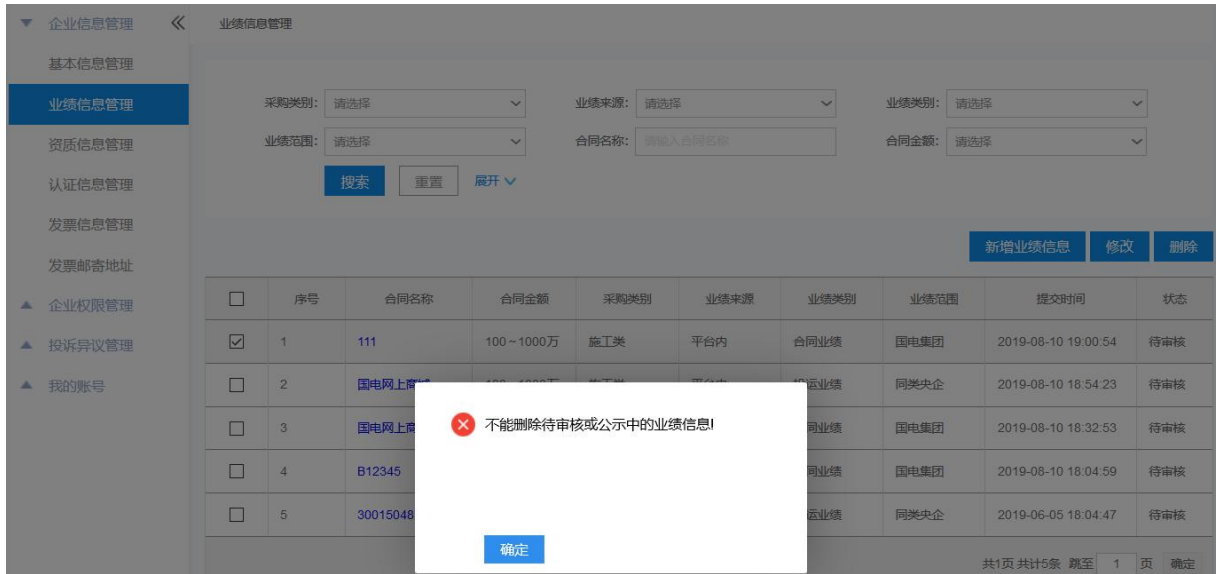
新增业绩信息 修改 删除

<input type="checkbox"/>	序号	合同名称	合同金额	采购类别	业绩来源	业绩类别	业绩范围	提交时间	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	1	国电项目				业绩	同类央企	2019-03-14 21:09:23	已公示
<input type="checkbox"/>	2	国电能源				业绩	国电集团	2019-03-14 20:31:59	已公示
<input type="checkbox"/>	3	AAA				业绩	国电集团	2018-09-14 17:02:39	已公示
<input type="checkbox"/>	4	123				业绩	国电集团	2018-09-14 16:37:18	已公示
<input type="checkbox"/>	5	测试合同				业绩	国电集团	2018-05-16 16:39:50	已公示

删除业绩信息成功

确定

2) 只可选择“已驳回”或“已公示”的业绩进行删除，若勾选了其它状态（如“待审核”或“公示中”）的业绩信息点击[删除]，系统不允许删除，提示：“不能删除待审核或公示中的业绩信息！”



4. 查看供应商业绩公告

1) 在商城首页，点击[供应商公告]频道页，可进入供应商公告页面。



2) 在供应商公告页面，可查看业绩展示公告。

供应商业绩公告		更多
公告名称		公告发布时间
· 《众诚集团》业绩展示公告		
· 《摩根新材料(上海)有限公司》业绩展示公告		
· 《炎扬高照》业绩展示公告		
· 《山东省水电设备厂》业绩展示公告		
· 《天津市科特阀门有限公司》业绩展示公告		
· 《湖南欧凯科技发展有限公司》业绩展示公告		
· 《北京恒信诚达工程造价咨询事务所有限责任公司》业绩展示公告		
· 《天津市津能工程管理有限公司》业绩展示公告		
· 《中国建筑东北设计研究院有限公司》业绩展示公告		
· 《西安恒新电气技术有限公司》业绩展示公告		

3.1.4.3 资质信息管理

3.1.4.3.1 功能描述

企业管理员可通过此功能维护企业的资质信息。

3.1.4.3.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	提交资质信息 修改/删除未通过审核的资质信息 查看企业资质信息

3.1.4.3.3 菜单路径

我的 e 购->企业信息管理->资质信息管理

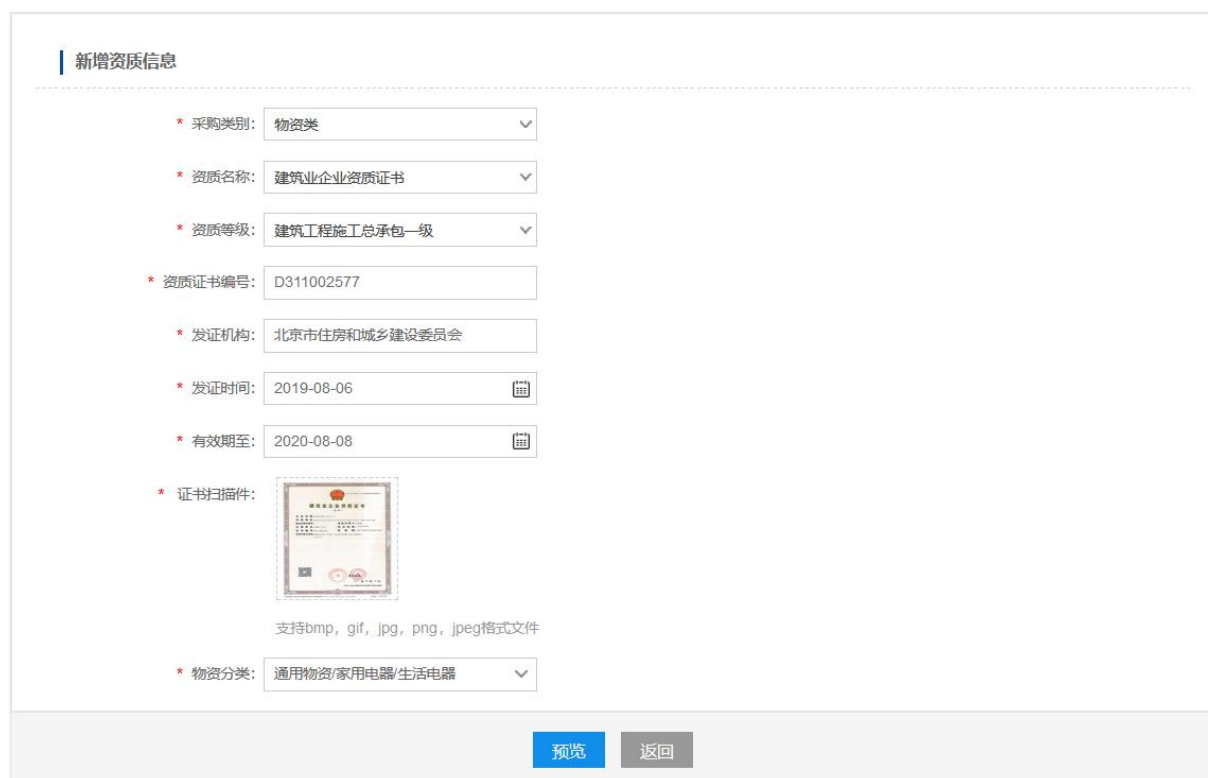
3.1.4.3.4 操作步骤

1. 新增资质信息:

1) 点击[新增]按钮, 进入新增资质信息页面;



2) 在新增资质信息页，正确填写信息后，点击[预览]按钮，进入资质信息页面，可预览所填写信息；



3) 在资质信息预览页面，点击[提交]按钮，提示：新增资质信息成功。

资质信息

采购类别: 物资类

资质名称: 建筑业企业资质证书


资质等级: 建筑工程施工总承包一级

资质证书编号: D311002577

发证机构: 北京市住房和城乡建设委员会

发证时间: 2019-08-06

有效期至: 2020-08-08

证书扫描件: 

物资分类: 通用物资/家用电器/生活电器

[提交](#) [返回](#)

资质信息

采购类别: 物资类

资质名称: 建筑业企业资质证书

资质等级: 建筑工程施工总承包一级

资质证书编号: D311002577


发证机构: 北京市住房和城乡建设委员会

发证时间: 2019-08-06

有效期至:

证书扫描件:

物资分类: 通用物资/家用电器/生活电器

 新增资质信息成功

[确定](#) [继续新增](#) [填写业绩信息](#)

- 4) 在提示弹框中, 点击[继续新增]重新打开一个“新增资质信息”页面;
- 5) 在提示弹框中, 点击[填写业绩信息], 进入“新增业绩信息”页面;

2. 修改资质信息

只能修改驳回的资质信息。勾选驳回的资质信息，点击[修改]按钮，进入修改页面，正确填写信息后点击[提交]按钮，重新提交。



<input type="checkbox"/>	序号	采购类别	资质名称	资质等级	提交时间	审核人	审核状态
<input type="checkbox"/>	1	施工类	工程勘察资质证书	工程勘察综合资质甲级	2019-08-12 23:28:11	-	待审核
<input type="checkbox"/>	2	物资类	建筑业企业资质证书	建筑工程施工总承包一级	2019-08-12 23:13:03	-	待审核



修改资质信息

* 采购类别: 物资类

* 资质名称: 工程勘察资质证书

* 资质等级: 工程勘察综合资质甲级

* 资质证书编号: 123

* 发证机构: 123

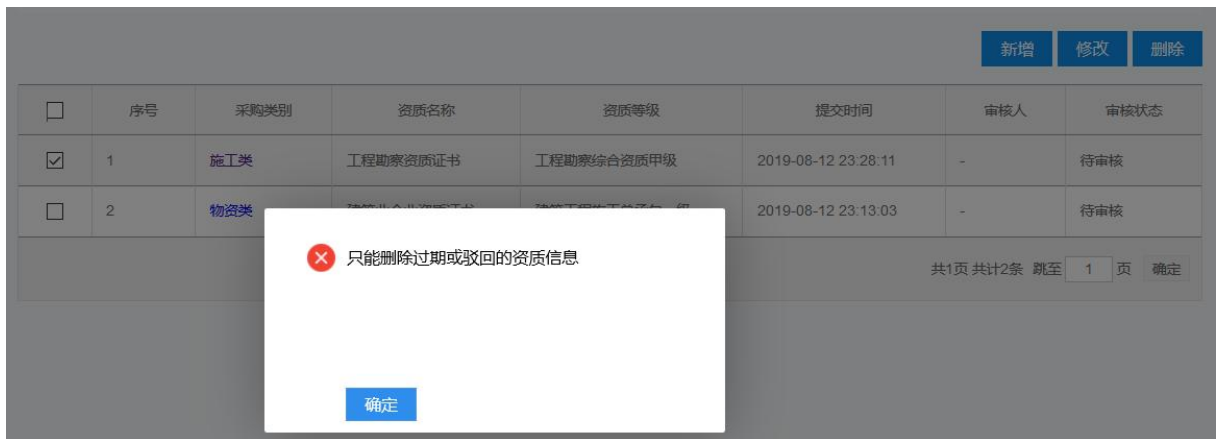
* 发证时间: 2018-09-29

* 有效期至: 2018-09-30

* 证书扫描件:

支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

3. 删除



3.1.4.4 认证信息管理

3.1.4.4.1 功能描述

供应商企业管理员可维护企业的企业认证信息（包括质量企业认证、环境企业认证、职业健康企业认证）。

3.1.4.4.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	新增认证信息 修改 删除

3.1.4.4.3 菜单路径

我的 e 购->企业信息管理->认证信息管理

3.1.4.4.4 操作步骤

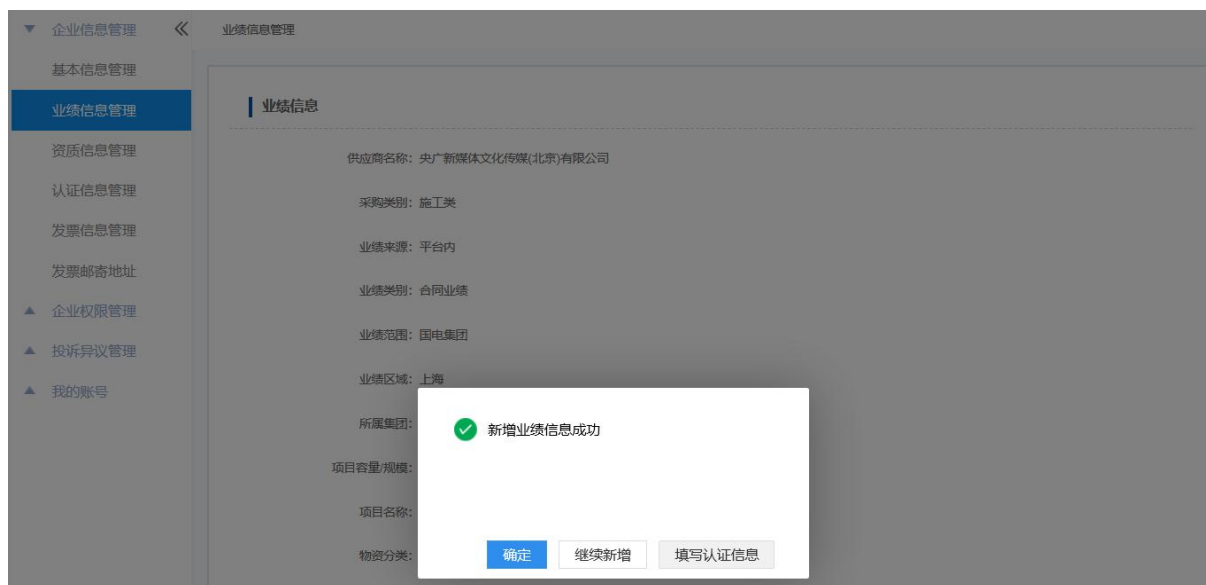
1. 新增认证信息：

1) 功能入口：

功能入口 1： 点击[新增认证信息]按钮，进入新增认证信息页面；



功能入口 2：在“业绩信息管理”菜单，新增完业绩信息，也可在弹出的提示框点击[填写认证信息]，直接进入“新增认证信息”页面。



3) 在新增页面，正确填写信息后，点击[提交]按钮，提示：新增企业认证信息操作成功；

国家能源e购 | 我的首页 | 业务管理 | 订单管理 | 结算管理 | 资金管理

企业信息管理

- 基本信息管理
- 业绩信息管理
- 资质信息管理
- 认证信息管理**
- 发票信息管理
- 发票邮寄地址
- 企业权限管理
- 投诉异议管理
- 我的账号

认证信息管理

新增认证信息

* 企业认证名称: 请选择

* 符合标准: 请输入符合标准

* 认证范围: 请输入认证范围

* 证书到期时间: 请输入证书到期时间

* 认证机构: 请输入认证机构

* 证书扫描件:

支持bmp, gif, jpg, png, jpeg格式文件

提交 返回



说明：企业企业认证信息主要包括以下三种：质量企业认证、环境企业认证、职业健康企业认证。

新增认证信息

* 企业认证名称: 请选择

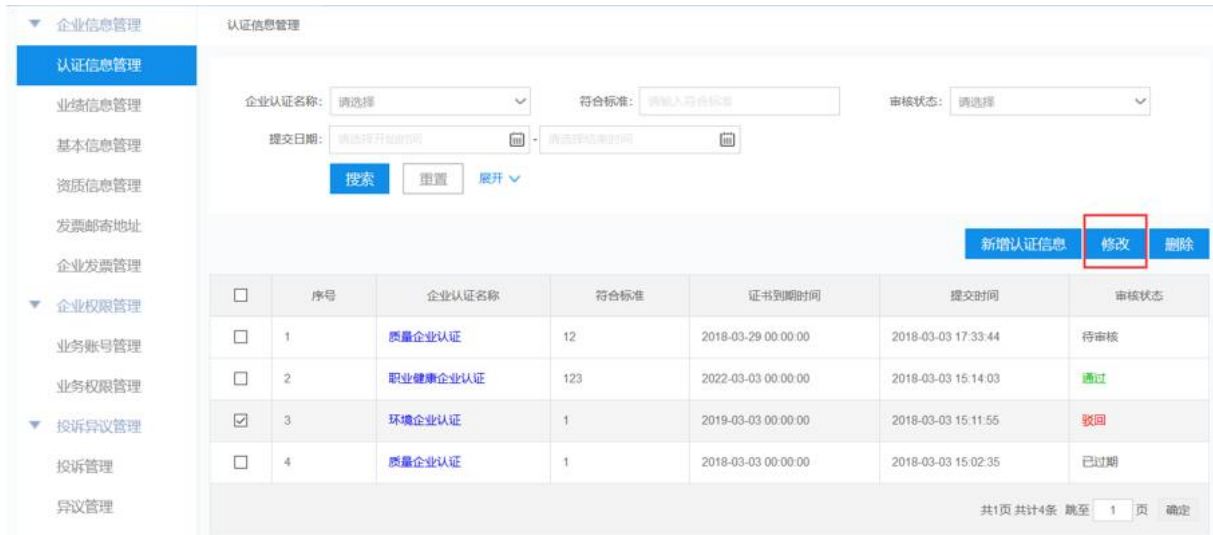
* 符合标准: 质量企业认证

* 认证范围: 环境企业认证

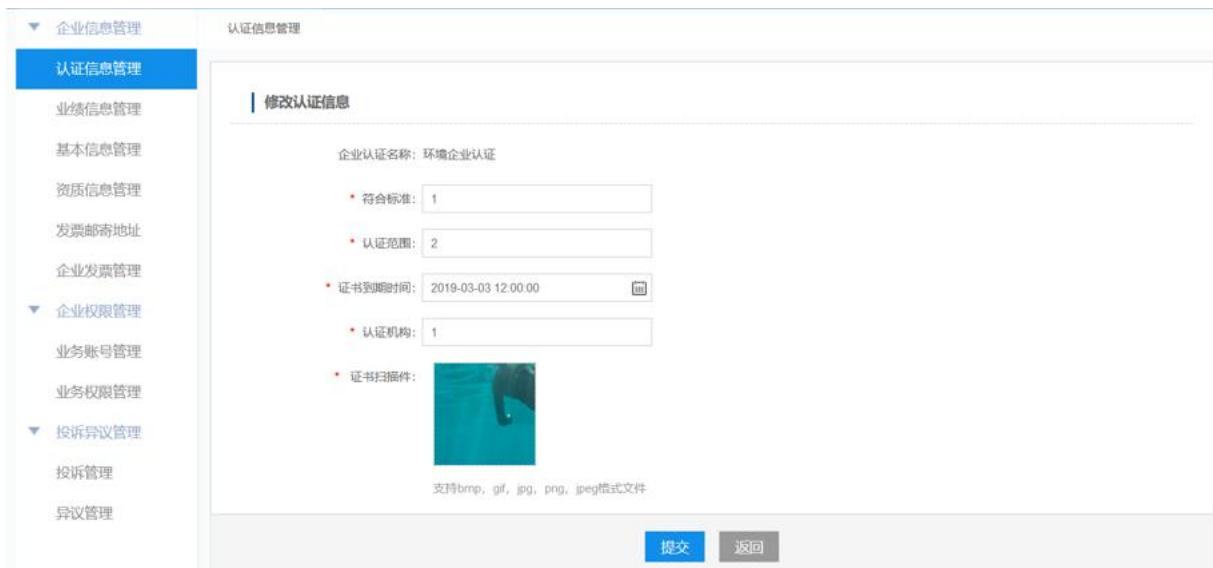
职业健康企业认证

2. 修改企业认证信息

1) 只能修改驳回的企业认证信息，勾选驳回状态的企业认证信息后，点击[修改]按钮，进入修改页面；

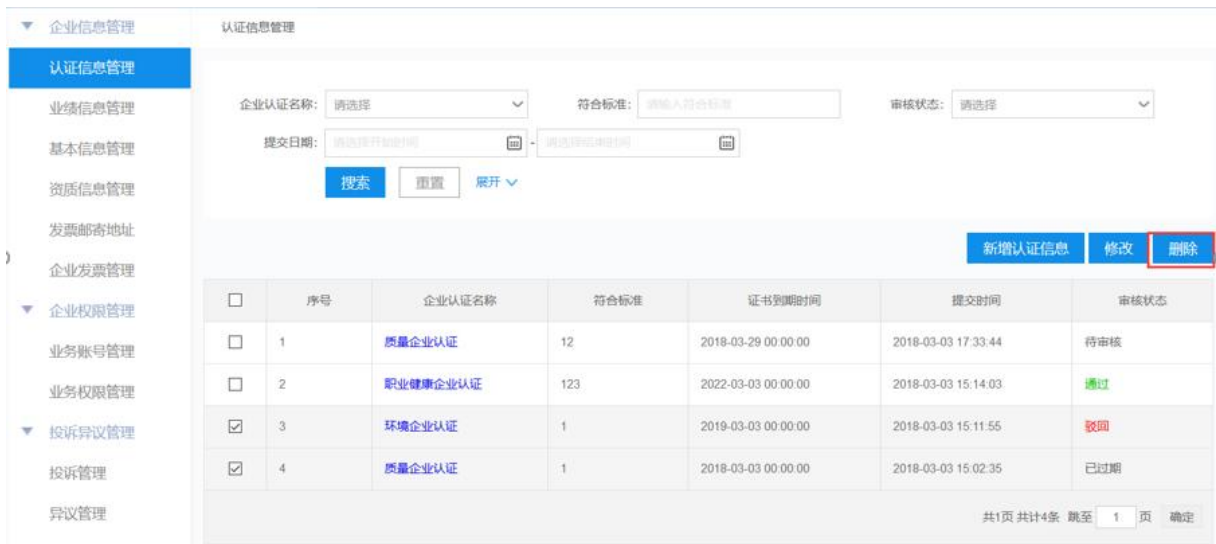


2) 将企业信息修改正确后点击[提交]，修改成功！



3. 删除企业认证信息

只可删除驳回或已过期状态的企业认证信息，勾选驳回或已过期的企业认证信息，点击[删除]按钮，提示：确定要删除选中的认证信息吗？点击[确定]后删除成功。



3.1.4.5 发票信息管理

3.1.4.5.1 功能描述

供应商企业管理员可利用此功能维护企业的发票信息，以供后期业务活动中使用。

3.1.4.5.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	新增企业发票信息 修改企业发票信息 删除企业发票信息

3.1.4.5.3 菜单路径

我的 e 购->企业信息管理->发票信息管理

3.1.4.5.4 操作步骤

1. 新增企业发票信息：

点击[企业发票管理]，进入企业发票管理页面，点击[新增]按钮，正确填写必填信息后点击[提交]，提示：新增发票成功。

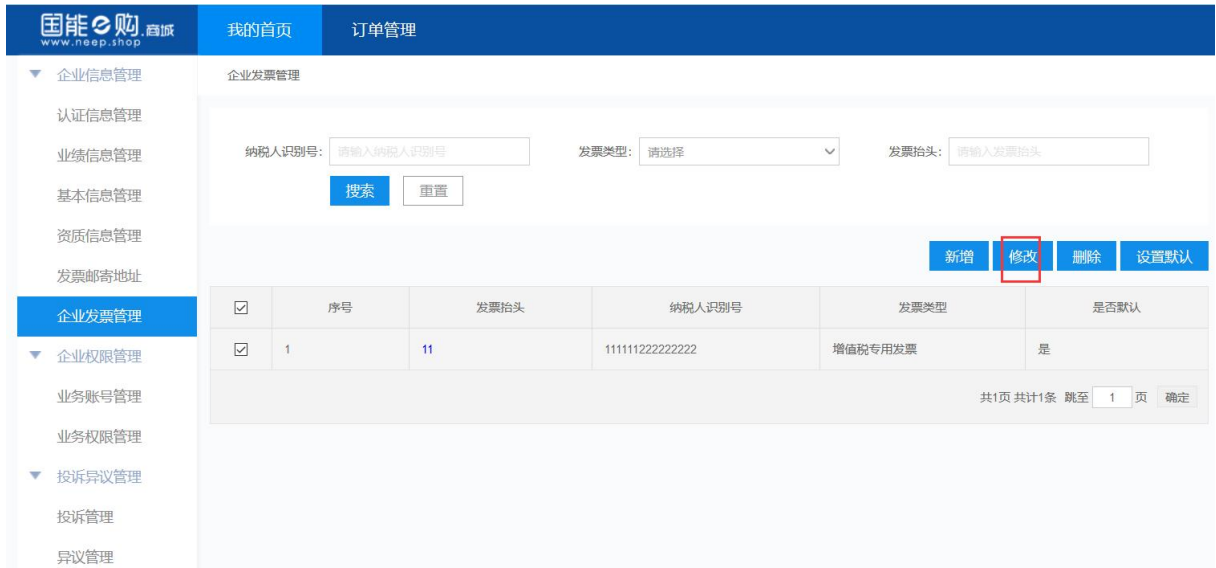
The screenshot shows the 'Enterprise Invoice Management' page. At the top, there is a navigation bar with '我的首页', '业务管理', '订单管理', '结算管理', and '资金管理'. On the left, a sidebar menu includes '企业信息管理', '基本信息管理', '业绩信息管理', '资质信息管理', '认证信息管理', '发票信息管理', '发票邮寄地址', '企业权限管理', '投诉异议管理', and '我的账号'. The main content area is titled '企业发票管理' and contains a search form with fields for '纳税人识别号' (Taxpayer ID), '发票类型' (Invoice Type), and '发票抬头' (Invoice Header), along with '搜索' (Search) and '重置' (Reset) buttons. Below the search form is a table of existing invoices with columns for '序号' (Serial Number), '发票抬头' (Invoice Header), '纳税人识别号' (Taxpayer ID), '发票类型' (Invoice Type), and '是否默认' (Is Default). The table contains 7 rows of data.

序号	发票抬头	纳税人识别号	发票类型	是否默认
1	123	-	增值税普通发票	是
2	91610135MA6UPPHAXN	91610135MA6UPPHAXN	-	否
3	321	91610135MA6UPPHAXN	-	否
4	123	91610135MA6UPPHAXN	-	否
5	测试4	91610135MA6UPPHAXN	增值税普通发票	否
6	测试3	91610135MA6UPPHAXN	增值税普通发票	否
7	测试2	91610135MA6UPPHAXN	增值税专用发票	否

The screenshot shows the 'New Invoice Information' form. It features a navigation bar and a sidebar menu similar to the previous screenshot. The main content area is titled '企业发票管理' and has a sub-tab '新增发票信息'. The form includes several fields with asterisks indicating they are required: '发票类型' (Invoice Type) with radio buttons for '增值税专用发票', '增值税普通发票', and '电子发票'; '发票抬头' (Invoice Header); '纳税人识别号' (Taxpayer ID) with a note '请输入15~20个字符, 支持字母数字'; '重复纳税人识别号' (Duplicate Taxpayer ID); '开户银行' (Opening Bank); '开户行账户' (Opening Bank Account); '地址' (Address); and '电话' (Phone Number). At the bottom, there are '提交' (Submit) and '返回' (Return) buttons.

2. 修改企业的发票信息：

勾选发票信息，点击[修改]按钮，进入修改页面后正确填写信息，点击[提交]，修改发票信息成功。



3. 删除企业发票信息;

勾选发票信息后, 点击[删除]按钮, 发票成功删除, 提示: 删除发票信息成功



3.1.4.6 发票邮寄地址

3.1.4.6.1 功能描述

供应商企业管理员可利用此功能维护企业的邮寄地址信息。

3.1.4.6.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	新增/修改/删除企业邮寄地址信息

3.1.4.6.3 菜单路径

我的e购->企业信息管理->发票邮寄地址

3.1.4.6.4 操作步骤

1. 新增:

点击[新增]按钮，正确填写信息后点[提交]按钮，提示：新增发票邮寄地址成功。

国家能源购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 资金管理

企业信息管理
基本信息管理
业绩信息管理
资质信息管理
认证信息管理
发票信息管理
发票邮寄地址
企业权限管理
投诉异议管理
我的账号

发票邮寄地址

公司名称: 联系人: 所在地区:

手机号码:

序号	公司名称	联系人	所在地区	手机号码	是否默认
没有找到匹配的记录					

国家能源购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 资金管理

企业信息管理
基本信息管理
业绩信息管理
资质信息管理
认证信息管理
发票信息管理
发票邮寄地址
企业权限管理
投诉异议管理
我的账号

发票邮寄地址

新增发票邮寄信息

* 公司名称:

* 联系人:

* 所在地区:

* 详细地址:

* 手机号码:

* 固定号码:

* 邮政编码:

备注:



2. 修改:

勾选发票邮寄地址后点击[修改]按钮，进入修改页面，正确填写信息后点击[提交]按钮，修改成功

国家能源e购 | 我的首页 | 业务管理 | 订单管理 | 结算管理 | 资金管理

企业信息管理

- 基本信息管理
- 业绩信息管理
- 资质信息管理
- 认证信息管理
- 发票信息管理
- 发票邮寄地址**
- 企业权限管理
- 投诉异议管理
- 我的账号

发票邮寄地址

公司名称: 联系人: 所在地区:

手机号码:

序号	公司名称	联系人	所在地区	手机号码	是否默认
没有找到匹配的记录					

国家能源e购 | 我的首页 | 业务管理 | 订单管理 | 结算管理 | 资金管理

企业信息管理

- 基本信息管理
- 业绩信息管理
- 资质信息管理
- 认证信息管理
- 发票信息管理
- 发票邮寄地址**
- 企业权限管理
- 投诉异议管理
- 我的账号

发票邮寄地址

修改发票邮寄信息

* 公司名称:

* 联系人:

* 所在地区:

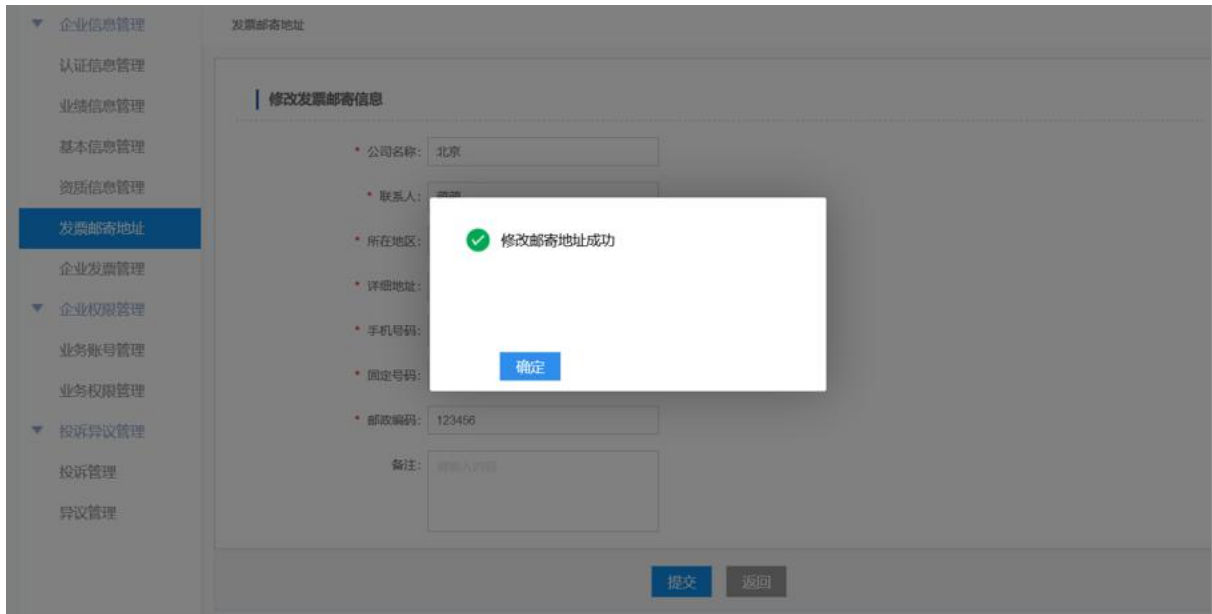
* 详细地址:

* 手机号码:

* 固定号码:

* 邮政编码:

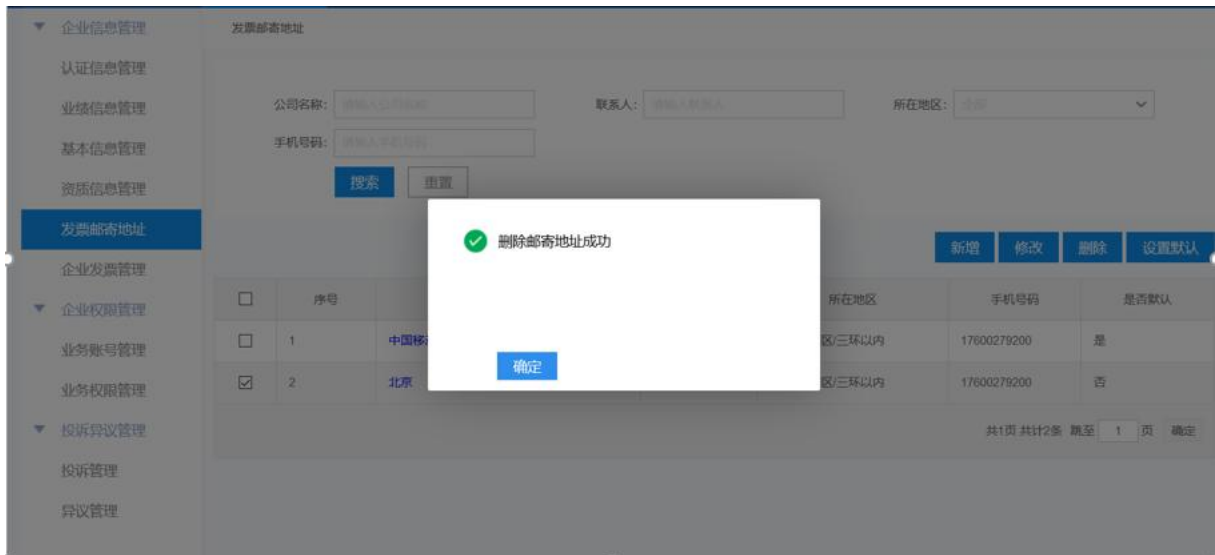
备注:



3. 删除:

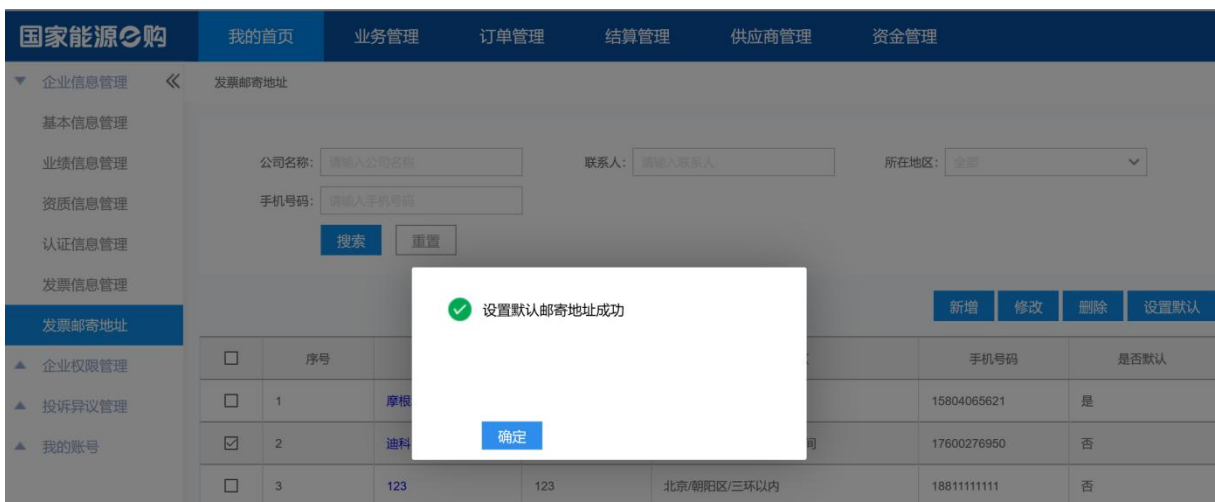
勾选发票邮寄地址后，点击[删除]按钮，删除成功，提示：删除邮寄地址成功





4. 设置默认:

勾选发票邮寄地址后, 点击[设置默认]按钮, 设置默认邮寄地址成功。



3.1.5 企业权限管理

3.1.5.1 业务账号管理

3.1.5.1.1 功能描述

供应商企业管理员创建本企业的业务账号，进行业务操作使用。

3.1.5.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	创建业务账号 修改业务账号 业务账号启停用 选择配送区域

3.1.5.1.3 菜单路径

我的 e 购->企业权限管理->业务账号管理

3.1.5.1.4 操作步骤

1. 新建业务帐号

点击[业务账号管理]，进入业务账号管理页面点击[新增]，填写信息后点击[提交]，

提示提交成功

基本信息管理

资质信息管理

发票邮寄地址

企业发票管理

▼ 企业权限管理

业务账号管理

业务权限管理

▼ 投诉异议管理

投诉管理

异议管理

* 用户名:
用户名为6~20个字符, 支持字母数字及_

* 密码:

* 确认密码:

* 姓名:

* 性别: 男 女

工号:

* 手机:

办公电话:

* 邮箱:

* 员工状态: ▼

配送区域: 电子商务中心 物流公司 河南配送
 电子商务 濮阳公司 国电国际经贸有限公司
 华东配送 山东配送 东北配送
 大凌河配送 内蒙配送 华北配送
 物资集团西北物资配 西南配送中心 南方物资配送中
送中心 华中物资配送中 物资集团 山东配送
心 物资公司 内蒙1

业务权限: 招标投标权限 询比价权限 电力专区权限

2. 修改业务帐号

点击[业务账号管理], 勾选业务账号后点击[修改], 进入修改页面, 修改信息后点击[提交]按钮, 提示: 修改成功

- 认证信息管理
- 业绩信息管理
- 基本信息管理
- 资质信息管理
- 发票抬头地址
- 企业发票管理
- 企业权限管理
- 业务账号管理
- 业务权限管理
- 投诉异议管理
- 投诉管理
- 异议管理

修改业务账号

用户名: longmao

* 密码:

* 确认密码:

* 姓名: 龙猫

* 性别: 男 女

工号:

* 手机: 18811378466

办公电话:

* 邮箱: 204777411@qq.com

* 员工状态: 有效

配送区域: 电子商务中心 物流公司 河南配送
 电子商务 濮阳公司 国电国际经贸有限公司
 华东配送 山东配送 东北配送
 大清河配送 内蒙配送 华北配送
 物资集团西北物资配送中心 南方物资配送中心
 华中物资配送中心 物资集团 山东配送
 物资公司

业务权限: 招投标权限 询比价权限 电力专区权限

3. 查询业务账号

点击[业务账号管理]，页面业务账号展示列表，筛选框可进行搜索操作。

- 企业信息管理
- 认证信息管理
- 业绩信息管理
- 基本信息管理
- 资质信息管理
- 发票抬头地址
- 企业发票管理
- 企业权限管理
- 业务账号管理
- 业务权限管理
- 投诉异议管理
- 投诉管理
- 异议管理

业务账号管理

用户名: 姓名: 手机:

员工状态: 配送区域: 业务权限:

<input type="checkbox"/>	序号	用户名	姓名	手机	员工状态	配送区域	业务权限
<input type="checkbox"/>	1	longmao	龙猫	18811378466	有效	河南配送	招投标, 询比价, 电力专区
<input type="checkbox"/>	2	ccc123	M	15800000000	有效	南方物资配送中心	招投标, 询比价, 电力专区
<input type="checkbox"/>	3	cc0011	CC	18811378466	有效	电子商务中心, 物流公司	招投标, 询比价, 电力专区

共1页 共计3条 数量 1 页 确定

testing等9个会话

3.1.5.2 业务权限管理

3.1.5.2.1 功能描述

供应商企业管理员在准入时已针对本企业实际要进行的业务（招投标、询比价、电力专区）进行了选择，若选择了询比价权限，则需要在此处选择商品类目，并提交至电子商务中心进行审核，审核通过的类目可进行缴费，缴费后开通相应权限。

3.1.5.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	添加分类并提交 针对选择的业务与品类进行缴费

3.1.5.2.3 菜单路径

我的 e 购->企业权限管理->业务权限管理

3.1.5.2.4 操作步骤

1. 添加分类（物资、服务、施工）

供应商企业管理员可查看本企业所具有的业务权限（准入时选择），若具有询比价权限，则需要选择具体经营的商品类目；

国家能源e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 供应商管理

企业信息管理 业务权限管理

企业权限管理

业务帐号管理

业务权限管理

采购分类管理

投诉异议管理

我的账号

业务权限信息

供应商名称: 央广新媒体文化传媒(北京)有限公司

招投标权限: 无

电力专区权限: 有

煤炭专区权限: 有

询比价权限: 有

询比价采购类别: 服务类 物资类 施工类

服务分类: + 选择服务分类

物资分类: + 选择物资分类

施工分类: + 选择施工分类

询比价物资分类

缴费 续费 删除

<input type="checkbox"/>	序号	物资分类	提交时间	审核状态	审核说明	缴费状态	有效期
<input type="checkbox"/>	1	工程 - 光伏工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	2	工程 - 风电工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	3	工程 - 港口工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-

1) 按照询比价采购类别选择分类（物资类、服务类、施工类）。例如：选择物资分类，点击[+选择物资分类]，弹出屋子分类选择框；

业务权限信息

供应商名称: 青岛汤杰商贸有限公司

招投标权限: 无

电力专区权限: 无

煤炭专区权限: 有

询比价权限: 有

询比价采购类别: 物资类 服务类 施工类

物资分类: + 选择物资分类

服务分类: + 选择服务分类

施工分类: + 选择施工分类

2) 在物资分类弹窗中，选择一/二级类目，点击[提交]按钮，提示：提交成功。

物资分类
✕

您当前选择的是：通用物资 - 包装物

请选择一级类目		请选择二级类目	
通用物资	>	家用电器	<input type="checkbox"/>
通用设备	>	杂品	<input type="checkbox"/>
港口设备	>	包装物	<input checked="" type="checkbox"/>
化工设备	>	消防器材	<input type="checkbox"/>
煤矿设备	>	滤芯滤网滤袋	<input type="checkbox"/>
燃机设备	>	电线电缆	<input type="checkbox"/>
光伏设备	>	电力母线及其附件	<input type="checkbox"/>
风电设备	>	电工材料及元器件	<input type="checkbox"/>
水电设备	>	仪器仪表及配件	<input type="checkbox"/>
火电设备	>	照明灯具及配件	<input type="checkbox"/>
		工具	<input type="checkbox"/>
		计算机及配件	<input type="checkbox"/>

提交

业务帐号管理

业务权限管理

采购分类管理

▲ 投诉异议管理

▲ 我的账号

业务权限信息

供应商名称：唐山东亚重工装备集团有限公司123

招标投标权限：有

招标投标采购类别：

招标投标缴费状态：其他

电力专区权限：有

煤炭专区权限：

询比价权限：

询比价采购类别：

物资分类：

服务分类： + 选择服务分类

✔ 提交成功

确定

3) 分类新增成功，状态为“待缴费”。

询比价物资分类

缴费 续费 删除

<input type="checkbox"/>	序号	物资分类	提交时间	审核状态	审核说明	缴费状态	有效期
<input type="checkbox"/>	1	通用物资 - 包装物	2019-08-10 22:22:48	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	2	火电设备 - 化水设备及配件	2019-07-24 17:33:40	通过	-	待缴费	-

2. 缴费

1) 在分类列表中，选择“待缴费”的数据，点击[缴费]；

询比价物资分类

缴费 续费 删除

<input type="checkbox"/>	序号	物资分类	提交时间	审核状态	审核说明	缴费状态	有效期
<input checked="" type="checkbox"/>	1	工程 - 光伏工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	2	工程 - 风电工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	3	工程 - 港口工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-

2) 在弹出的“付款审批”页面，点击[确定]按钮。

付款审批

删除

<input checked="" type="checkbox"/>	序号	物资分类	提交时间	审核状态	审核说明	缴费状态	有效期
<input checked="" type="checkbox"/>	1	工程 - 光伏工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-

确定 取消

3) 提交成功，系统自动跳转至“结算管理-缴费管理-平台使用费-待缴费”页面，可查看到之前所添加的记录已经在列表最上方显示，付款状态为“未缴费”。后续可对该记录进行“在线缴费”、“线下缴费”或“终止”（如误操作点了缴费，可终止）操作。（参见：[缴费管理-平台使用费](#)）。



4) 仅待缴费和过期的能缴费，如果勾选其他状态的分类,点击[缴费]，则系统提示：
仅待缴费和过期的能缴费。



3. 续费

此功能目前还未上线，待上线后补充相应功能描述。

4. 删除：

1) 在分类列表中，选择“待缴费”的数据，点击[删除]，系统提示：删除成功；

询比价物资分类							
<input type="button" value="缴费"/> <input type="button" value="续费"/> <input type="button" value="删除"/>							
<input type="checkbox"/>	序号	物资分类	提交时间	审核状态	审核说明	缴费状态	有效期
<input checked="" type="checkbox"/>	1	工程 - 光伏工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	2	工程 - 风电工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-
<input type="checkbox"/>	3	工程 - 港口工程	2019-08-09 16:41:35	通过	-	待缴费	-

2) 状态为“待缴费”的可以删除。如果勾选“已缴费”点击[删除]，则系统提示：
只能删除待缴费的记录！

询比价物资分类							
<input type="button" value="缴费"/> <input type="button" value="续费"/> <input type="button" value="删除"/>							
<input type="checkbox"/>	序号	物资分类	提交时间	审核状态	审核说明	缴费状态	有效期
<input type="checkbox"/>	171	工程 - 燃机设备	2018-05-14 22:06:37	通过	/	已缴费	-
<input type="checkbox"/>	172	通用物资 - 家用电器	2018-04-25 20:19:23	通过	dd	已缴费	-
<input checked="" type="checkbox"/>	173	通用物资 - 杂品	2018-04-25 20:19:23	通过	dd	已缴费	-

共18页 共计173条 跳至

页

注：此处只能删除“待缴费”的记录，“缴费待确认”状态的若要删除，可进入结算管理菜单终止后删除。

3.1.5.3 采购分类管理

3.1.5.3.1 功能描述

供应商企业管理员可进行采购分类管理，进行添加、删除分类。

3.1.5.3.2 操作角色

操作角色	功能描述
------	------

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	采购分类管理（添加、删除分类）

3.1.5.3.3 菜单路径

我的 e 购->企业权限管理->采购分类管理

3.1.5.3.4 操作步骤

1. 新增:

1) 点击[新增]按钮，弹出新增分类弹窗；



2) 选择要增加分类，点击[确定]按钮，添加成功。



2. 删除

1) 选择要删除的分类，点击[删除]按钮；弹出提示：确定要删除此信息吗？点击[确定]后删除成功。



3.1.6 账号管理

3.1.6.1 账号信息管理

3.1.6.1.1 功能描述

供应商可查看、修改本账号的信息。

3.1.6.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应企业管理员	查看、修改账号信息

3.1.6.1.3 菜单路径

我的 e 购->我的账号->账号信息管理

3.1.6.1.4 操作步骤

1. 查看账号信息

登录用户，点击[帐号信息管理]可查看账号信息。



2. 修改账号信息:

点击[帐号信息管理]，可修改姓名、工号、办公电话、配送区域。点击[提交]按钮，修改成功。



3.1.6.2 账号安全管理

3.1.6.2.1 功能描述

供应商可对自己的账号进行管理，包括手机验证、邮箱验证。

3.1.6.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应企业管理员	手机验证、邮箱验证

3.1.6.2.3 菜单路径

我的 e 购->我的首页->我的账号->账号安全管理

3.1.6.2.4 操作步骤

1. 手机验证

登录用户在“账号信息管理”页面，选择手机验证，点击[获取短信校验码]，将收

到的短信校验码填好，点击[下一步]，身份验证成功，可进入修改信息页面修改相关信息。

国家能源e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 供应商管理 资金管理

企业信息管理 帐号安全管理

企业权限管理

投诉异议管理

我的账号

帐号信息管理

帐号安全管理

1 身份验证 2 修改信息 3 完成

验证方式: 手机验证 邮箱验证

用户名: csgys1

已验证手机: 152****0557

* 短信校验码: 获取短信校验码

下一步

2. 邮箱验证

登录用户在“账号信息管理”页面，选择邮箱验证，点击[获取邮箱校验码]，将收到的邮箱校验码填好，点击[下一步]，身份验证成功，可进入修改信息页面修改相关信息。

国家能源e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 供应商管理 资金管理

企业信息管理 帐号安全管理

企业权限管理

投诉异议管理

我的账号

帐号信息管理

帐号安全管理

1 身份验证 2 修改信息 3 完成

验证方式: 手机验证 邮箱验证

用户名: csgys1

已验证邮箱: 2271163495@qq.com

* 邮箱校验码: 获取邮箱校验码

下一步

3.2 订单管理

3.2.1 商城订单

3.2.1.1 商城退货确认

3.2.1.1.1 功能描述

供应商对采购单位提交的退货申请，进行最终确认

3.2.1.1.2 操作角色

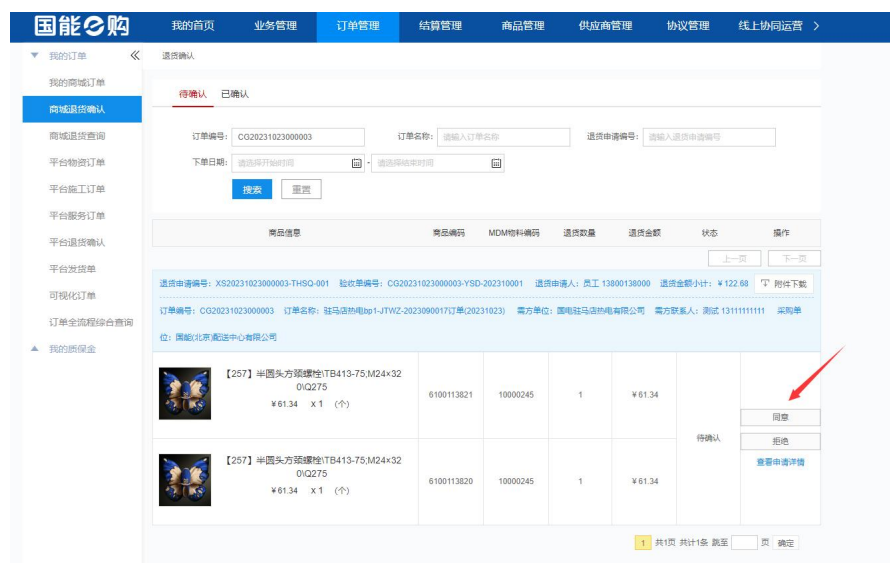
操作角色	功能描述
供应商业务员、供应商企业管理员	供应商角色，对采购单位事申请的售后单进行确认

3.2.1.1.3 菜单路径

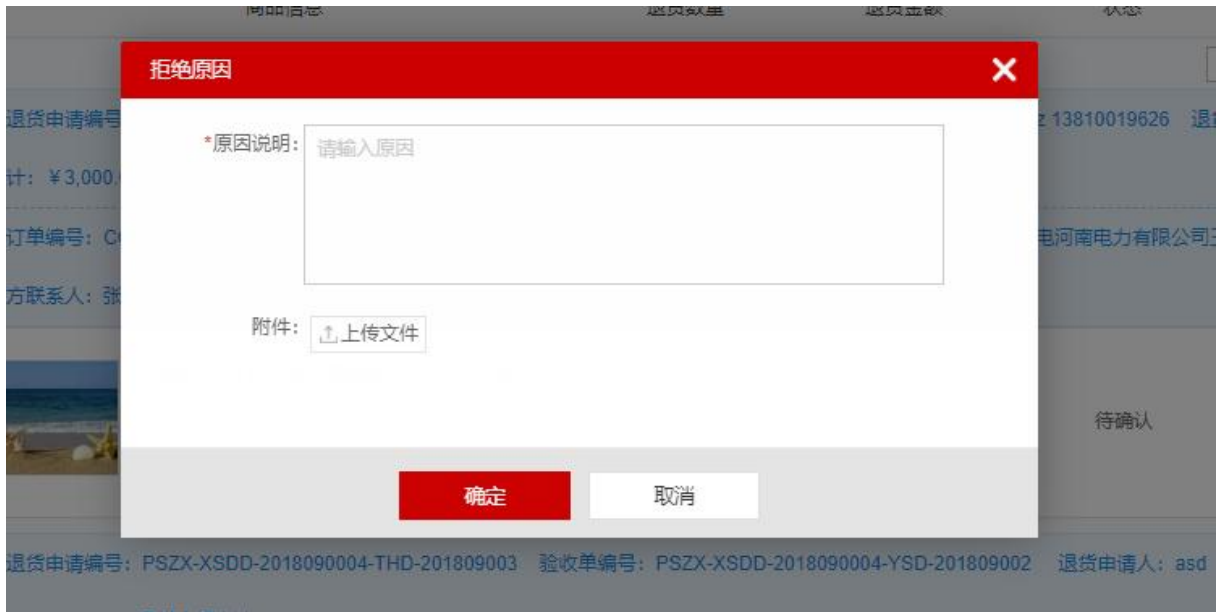
我的 e 购->订单管理->我的订单->商城退货确认

3.2.1.1.4 操作步骤

商城退货确认页面，待确认页签，可对申请的退货单进行确认，点击同意，售后申请完成



点击[拒绝]按钮，弹框提示填写拒绝原因，也可以上传附件（可选）；



2) 填写完拒绝原因，上传附件（可选）后，点击[确定]，关闭弹框。页面提示‘已拒绝’；拒绝后的订单可以在‘已确认’页面中查询到；



3.2.1.2 商城退货查询

3.2.1.2.1 功能描述

供应商将项目单位申请售后的退货申请处理

3.2.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
------	------

供应商业务员、供应企业管理员	对项目单位的申请的退货情况的查询
----------------	------------------

3.2.1.2.3 菜单路径

我的e购->订单管理->我的订单->商城退货查询



3.2.1.2.4 操作步骤

1. 搜索:

在退货查询页面中，可以按条件查询到退货的订单；



2. 查看申请详情:

在订单列表中点击[查看申请详情]，可以查看退货订单的‘退货申请信息、订单概要信息及退货明细’；



3.2.1.3 供应商进行订单取消确认

3.2.1.3.1 业务描述

供应商对发起取消的订单进行取消确认

3.2.1.3.2 操作角色

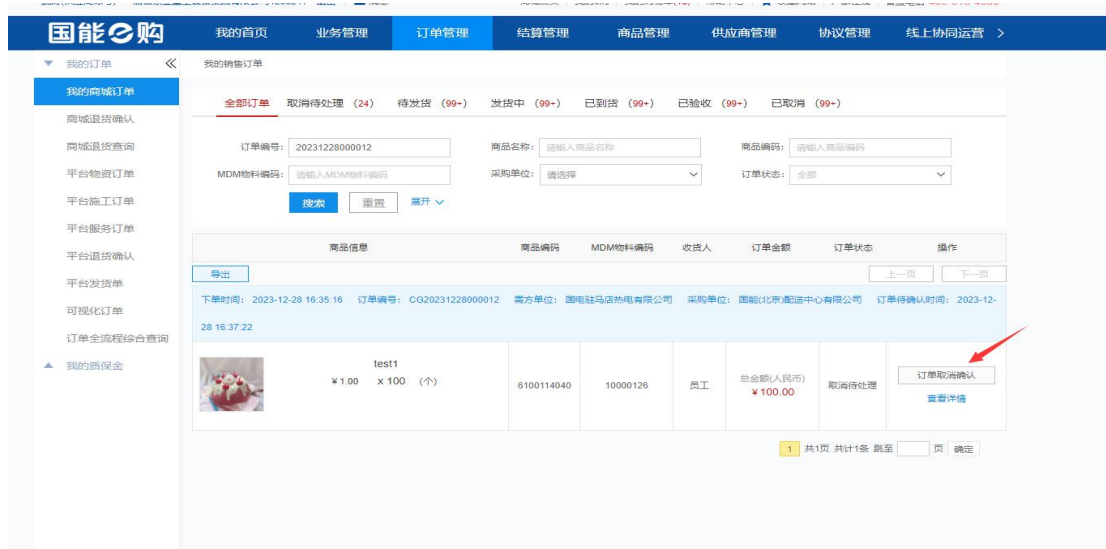
操作角色	业务描述
供应商管理员/供应商业务员	供应商角色，对采购单位取消订单进行确认

3.2.1.3.3 菜单路径

我的e购->订单管理->我的订单->我的商城订单

3.2.1.3.4 操作步骤

1.在我的商城订单菜单中，对取消的订单进行取消确认



2.点击订单取消确认按钮，进入到确认页面，可操作通过，也可以驳回，确认通过后，订单状态变成已取消



3.2.1.4 订单确认异议发起

3.2.1.4.1 业务描述

目前国能 e 购商城订单运营过程中，自营专区订单生效须供应商在国能 e 购中进行订单确认操作后才能生效，在实际运营中不利于商城订单执行。现流程变更为，订单自动通过待确认状态，不再由供应商进行操作。自动确认 2 个工作日内，供应商可发起异议，由经营主体进行审核。

3.2.1.4.2 操作角色

操作角色	业务描述
供应商管理员/供应商业务员	对订单发起异议

3.2.1.4.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单->我的商城订单

3.2.1.4.4 操作步骤

1.全部订单页签，自动确认 2 个工作日内订单，显示订单确认异议按钮，点击确认异议按钮



2. 进入异议申请发起页面，填写必填项信息，点击提交



3.2.1.5 交期变更查询

3.2.1.5.1 业务描述

供应商开通交期变更时间的查询权限，供应商可以根据需要对订单交期变更情况进行查询。

3.2.1.5.2 操作角色

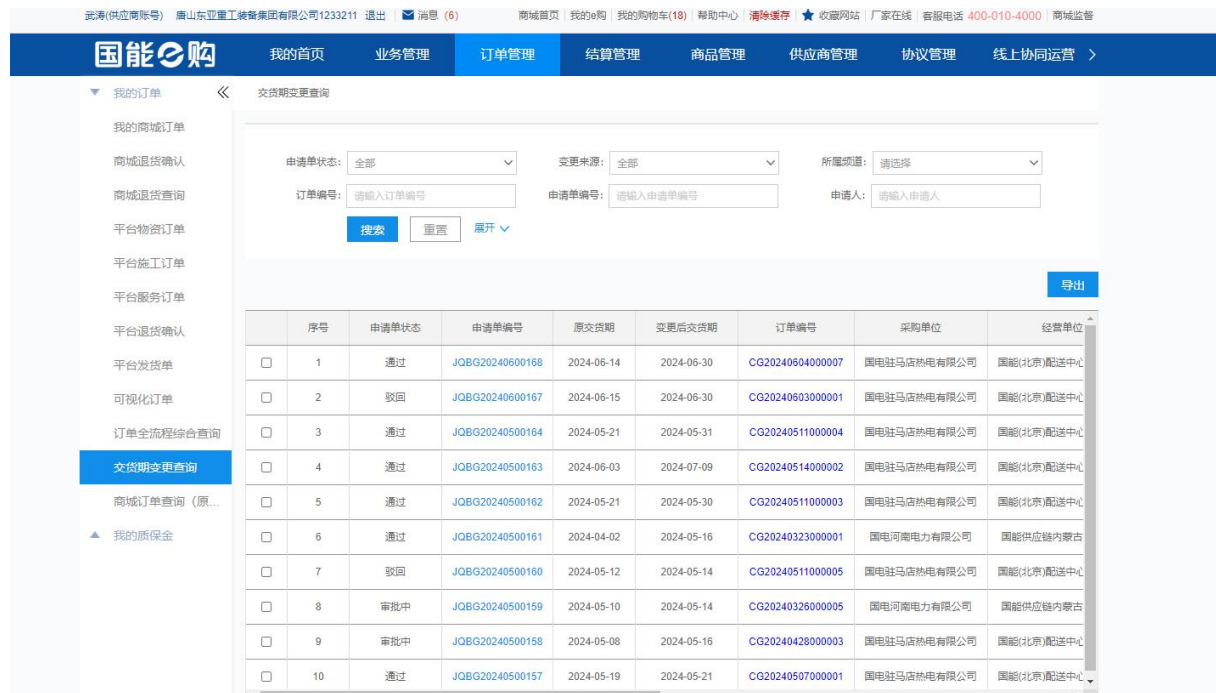
操作角色	业务描述
供应商管理员	
供应用户	

3.2.1.5.3 菜单路径

订单管理-我的订单-交货期变更查询

3.2.1.5.4 操作步骤

订单管理-我的订单-交货期变更查询



3.3 结算管理

3.3.1 缴费管理

3.3.1.1 平台使用费

3.3.1.1.1 功能描述

供应商缴纳平台使用费，对已缴纳的平台使用费进行开票申请。

3.3.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应商企业管理员	缴纳平台使用费、开票申请

3.3.1.1.3 菜单路径

我的 e 购->结算管理->缴费管理->平台使用费

国家能源e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理

缴费管理 << 平台使用费-供应商

平台使用费

成交服务费

▲ 开票通知

▲ 退票管理

▲ 保证金管理

待缴费 (49) 已缴费 异常缴费通知单 缴费记录 待开票 已开票

付款状态: 请选择 缴费编号: 请输入缴费编号 支付通道: 请选择

物资分类: 请输入物资分类 专业公司: 请选择 审批状态: 请选择

搜索 重置 展开

终止 在线缴费

<input type="checkbox"/>	序号	缴费编号	订单日期	物资分类	缴费金额 (元)	支付通道
<input type="checkbox"/>	1	PTSYP_QX_62804	2019-05-31	工程-光伏工程-基建工程-工程-光伏工程-技改工程-工程-光伏工程-其它工程	900.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	PTSYP_QX_63187	2019-05-31	通用设备-铁路小型养护机械设备及配件	300.00	
<input type="checkbox"/>	3	PTSYP_QX_62400	2019-05-30	通用物资-黑色金属材料及制品	300.00	

3.3.1.1.4 操作步骤

1. 在线缴费（建议此方式）：

1) 在“待缴费”列表中，勾选“未缴费”状态的记录，点击[在线缴费]按钮，跳转至发票信息页面；

总笔数:1 总金额:300.00

发票信息

发票类型: 增值税普通发票

* 发票: 1

名称: 1

纳税人识别号: 1

单位地址: 1

电话号码:

开户银行: 1

银行账号: 1

* 是否默认开具电子发票: 是 否

提交前请再次确认发票信息和邮寄地址信息是否正确!

接收电子发票信息

* 收票人手机: 18500556583 新增

* 收票人邮箱: 请选择

提交
返回

2) 正确填写发票信息并核对无误后, 点击[提交], 跳转至平台使用费缴费页面, 选择支付方式以及对应的银行, 点击[确认]按钮, 跳转至第三方缴费页面完成缴费操作。

国家能源
我的首页
业务管理
订单管理
结算管理
资金管理

▼ 缴费管理

平台使用费

成文服务费

▲ 开票通知

平台使用费-供应商

平台使用费缴费

供应商名称: 瑞高精密五金制品(深圳)有限公司

订单号: PTSYF_QX_48

已申请物资分类: 通用设备-输送设备及配件

平台使用服务年费: 300

支付方式: 在线支付

支付类型: 企业网银 (B2B) 个人网银 (B2C)


 中国银行
BANK OF CHINA


 中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA


 中国工商银行
INDUSTRIAL BANK OF CHINA


 中国建设银行
CHINA CONSTRUCTION BANK


 交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS


 中国邮政储蓄银行
CHINA POSTAL SAVINGS BANK


 招商银行
MIN SHENG BANK


 宁波民生银行
NINGBO MIN SHENG BANK


 中信银行
CHINA CITIC BANK


 bank 中国光大银行
CHINA EVERBRIGHT BANK


 华夏银行
HUAXIA BANK


 广发银行 CGB
GUANGFA BANK


 兴业银行
XINGYE BANK


 上海浦东发展银行
SHANGHAI PUDONG DEVELOPMENT BANK


 平安银行
PINGAN BANK


 上海银行
BANK OF SHANGHAI

3) 缴费完成后可在“缴费记录”中查看已缴费的记录。

国家能源购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 资金管理

缴费管理 平台使用费-供应商

平台使用费 待缴费 已缴费 异常缴费通知单 缴费记录 待开票 已开票

成交服务费 开票通知

支付状态: 请选择 缴费编号: 请输入缴费编号

搜索 重置

供应商名称: 瑞高精密五金制品(深圳)有限公司

<input type="checkbox"/>	序号	支付流水号	缴费日期	物资分类	缴费金额(元)	支付状态	缴费编号	支付通道	银行流水
<input type="checkbox"/>	1	ZFLS20180821000803	2018-08-21	-	0.01	交易成功	PTSYF_QX_57	个人网银	242118403782
<input type="checkbox"/>	2	ZFLS20180820000801	2018-08-20	-	300.00		PTSYF_QX_48	个人网银	-
<input type="checkbox"/>	3	ZFLS20180807000601	2018-08-07	-	0.01	交易成功	PTSYF_QX_32	个人网银	242076834782
<input type="checkbox"/>	4	ZFLS20180807000602	2018-08-07	-	0.01		PTSYF_QX_34	个人网银	-
<input type="checkbox"/>	5	ZFLS20180807000701	2018-08-07	-	0.02	交易成功	PTSYF_QX_33	个人网银	242077151282

2. 终止:

1) 在“待缴费”列表中,勾选要终止(付款状态为“未缴费”)的记录,点击[终止]按钮,系统提示:成功!

缴费管理 平台使用费-供应商

平台使用费 待缴费 (23) 已缴费 异常缴费通知单 缴费记录 待开票 已开票

成交服务费 开票通知 退票管理 保证金管理

付款状态: 请选择 缴费编号: 请输入缴费编号 支付通道: 请选择

物资分类: 请输入物资分类 专业公司: 请选择 审批状态: 请选择

搜索 重置 展开

终止 在线缴费

<input type="checkbox"/>	序号	缴费编号	订单日期	物资分类	缴费金额(元)	支付通道	支付完成日期	付款状态
<input type="checkbox"/>	1	PTSYF_QX_98782	2019-08-10	工程-光伏工程	300.00			未缴费
<input type="checkbox"/>	2	PTSYF_QX_98128	2019-08-09	通用物资-仪器仪表及配件	300.00			缴费中

2) 终止成功,可在“异常缴费通知单”页签查到,该条记录付款状态为“已终止”。

缴费管理 << 平台使用费-供应商

平台使用费

待缴费 (22) 已缴费 **异常缴费通知单** 缴费记录 待开票 已开票

付款状态: 请选择 开票状态: 请选择 缴费编号: 请输入缴费编号

支付通道: 请选择 物资分类: 请输入物资分类 专业公司: 请选择

搜索 重置 展开

<input type="checkbox"/>	序号	缴费编号	订单日期	物资分类	缴费金额 (元)	支付通道	支付完成日期	付款状态
<input type="checkbox"/>	1	PTSYP_QX_98775	2019-08-10	港口设备-水面作业设备	300.00			已终止
<input type="checkbox"/>	2	PTSYP_QX_98782	2019-08-10	工程-光伏工程	300.00			已终止
<input type="checkbox"/>	3	PTSYP_QX_96259	2019-08-05	通用物资-仪器仪表及配件	300.00			已终止

3. 线下缴费:

1) 供应商进行线下缴费:

说明: 线下缴费供应商为公司的, 必须使用公司对公账户进行转账; 线下缴费供应商为个人的, 必须使用平台注册人的银行卡进行缴费; 供应商因没有使用相应的账户为平台转账, 我方将不予开通平台分类。

2) 填写申请单:

按要求填写《缴费开通申请单》, 发送至指定邮箱。

说明: 按照申请单中“注意事项”要求的内容填写; 申请单一式两份, 一份 EXCEL 电子版、另一份打印盖章后扫描为图片, 并连同银行回执单打包发送至国家能源 e 购线下收费审核邮箱 p0003572@chnenergy.com.cn。

3) 等待审批:

后台工作人员审核上述所有资料及操作准确无误后, 将在两个工作日内审批通过。通过审批后, 可在“结算管理-缴费管理-平台使用费-已缴费”页面, 查看所添加的记录付款状态为“线下已缴费”, 并可进行后续业务操作。

4. 开票申请：

在已缴费页签，勾选付款状态为“对账成功”的数据，点击[开票申请]跳转至开票申请页面，选择发票类型、邮寄地址后点击[提交]即可。

发票信息

发票类型：

发票类别： 电子发票 纸质发票

* 发票：

名称：123

纳税人识别号：91440300733057231H

单位地址：123

电话号码：15512312312

开户银行：123

银行账号：123

提交前请再次确认发票信息和邮寄地址信息是否正确！

接收电子发票信息

* 收票人手机：

* 收票人邮箱：

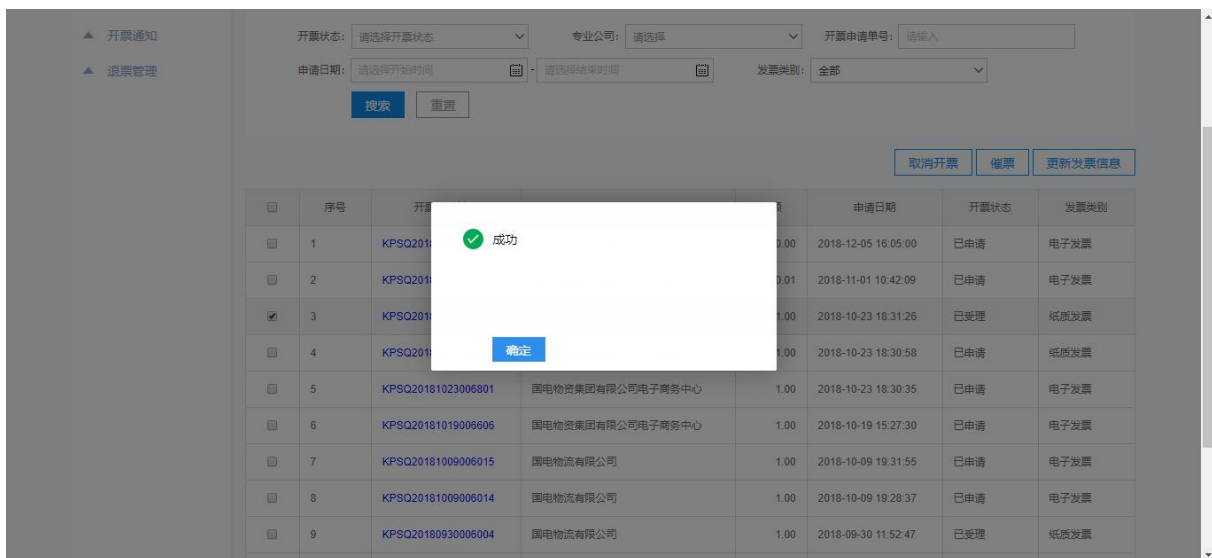
5. 取消开票：

在待开票页签，勾选开票状态为“已提交”的数据点击[取消开票申请]即可。



6. 催票

在待开票页签，勾选状态为‘已受理’的订单，点击[催票]，可进行催票操作。



注：此功能目前只针对电子发票，纸质发票需要线下操作。

7. 更新发票信息

在待开票页签，搜索状态为‘已申请/已受理’的开票申请单，点击[更新发票信息]，可更新发票信息至专业公司：

开票通知
退票管理

发票类型: 增值税普通发票

* 发票: 大唐电子发票

名称: 大唐电子发票

纳税人识别号: 15000000001003

单位地址: 北京丰台

电话号码: 13811111111

开户银行: 交通银行

银行账号: 62341312313123123123

* 是否默认开具电子发票: 是 否

提交前请再次确认发票信息和邮寄地址信息是否正确!

接收电子发票信息

* 收票人手机: 18811111111

* 收票人邮箱: 188@163.com

8. 查看发票

1) 点击[已开票]页签，可依据搜索条件搜索相应的开票申请信息列表：

平台使用费-供应商

待缴费 (17) 已缴费 异常缴费通知单 缴费记录 待开票 **已开票**

开票状态: 请选择开票状态 专业公司: 请选择 开票申请单号: 请输入

申请日期: 请选择开始时间 - 请选择结束时间 发票类别: 全部

<input type="checkbox"/>	序号	开票申请单号	专业公司	金额	申请日期	开票状态	发票类别	邮寄信息
<input type="checkbox"/>	1	KPSQ20181205010401	国电物资集团有限公司电子商务中心	1.00	2018-12-05 18:49:27	已取消	电子发票	-
<input type="checkbox"/>	2	KPSQ20181204010101	国电物流有限公司	1.00	2018-12-04 11:33:14	全部退票		-
<input type="checkbox"/>	3	KPSQ20181121009104	国电物流有限公司	300.00	2018-11-21 14:55:32	已开票	纸质发票	-
<input type="checkbox"/>	4	KPSQ20181121009103	国电物流有限公司	300.00	2018-11-21 14:55:16	已开票	纸质发票	-
<input type="checkbox"/>	5	KPSQ20181121009102	国电物流有限公司	300.00	2018-11-21 14:54:52	已开票	纸质发票	-
<input type="checkbox"/>	6	KPSQ20181120006901	国电物资集团有限公司电子商务中心	300.00	2018-11-20 17:41:40	已取消	电子发票	-
<input type="checkbox"/>	7	KPSQ20181109008506	国电物流有限公司	1.00	2018-11-09 14:14:19	已开票	电子发票	-

2) 列表中点击[开票申请单号]可查看，开票信息订单列表及发票信息：

- ▼ 缴费管理
- 平台使用费
- 成交服务费
- ▲ 开票通知
- ▲ 退票管理

平台使用费-供应商

收起 ▾

开票申请信息

申请单号: KPSQ20181205010401

申请日期: 1544006967000

申请金额: 1

订单数量: 1

申请单位: 大唐天下网络科技有限公司

收起 ▾

发票抬头

名称: 大唐电子发票

发票类型: 增值税普通发票

纳税人识别号: 15000000001003

单位地址: 北京丰台

电话号码: 13811111111

收起 ▾

邮寄信息

邮寄地址:

收票人:

手机号:

订单列表

序号	缴费单号	制单日期	物资分类	缴费金额(元)	支付通道	支付完成日期	付款状态	开票单
1	CSPS-CGDD-2018011143	2018-09-06	工程-法律服务	1.00			收款已确认	KPSQ2018

共1页 共计1条 跳至 页 确定

发票信息

序号	发票代码	发票类型	发票状态	发票编号	开票日期	发票名称	纳税人识别号	单位地址	电话号码
没有找到匹配的记录									

3) 在已开票页签，发票类别为电子发票的开票申请单可在列表最后一列操作列点击[预览]和电票下载:



机器编号: 499098899194

重庆增值税电子普通发票



发票代码: 150000000026

发票号码: 11111876

开票日期: 2018年12月06日

校验码: 09612 71577 75474 69402

购买方	名称: 唐彬新材料 纳税人识别号: 123421234567432145 地址、电话: 12121 1211121111 开户行及账号: 北京银行 12134204	密码区	03716172/4014942368-87530044 115*54-518+5382--395-78134>3 <>74*>15-9319381+3+81723>+26 />40-+150901-47+19-2<<718284					
货物或应税劳务、服务名称	"煤头"信息技术服务 平台使用服务费	规格型号	单位	数量	单价	金额	税率	税额
				1	0.94	0.94	6%	0.06
合计						¥ 0.94		¥ 0.06
价税合计(大写)		壹元整		(小写)		¥ 1.00		
销售方	名称: 裕拉服务客户收款测试用户10 纳税人识别号: 15000000001000 地址、电话: 北京 123456 1788564660 开户行及账号: 中国银行服务号 876421	开票人	陈前	销售方:	(盖章) 发票专用章			
收款人: 孙庆国		复核: 吴涛		开票日期: 2018-12-06				



9. 退票申请

在已开票页签，可针对已开票的开票申请单发起退票处理，点击[退票申请]，提交后待专业公司审批，可在退票管理菜单出查询此退票申请：



3.3.1.2 成交服务费

3.3.1.2.1 功能描述

供应商缴纳成交服务费，对已缴纳的成交服务费进行开票申请。

3.3.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应商企业管理员	缴纳成交服务费、开票申请

3.3.1.2.3 菜

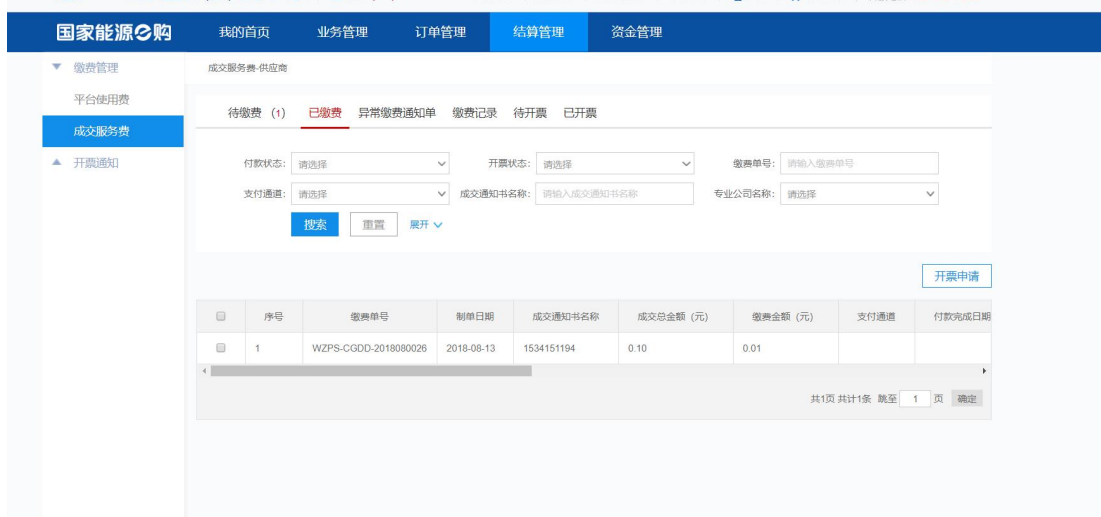
单路径

我的 e 购->结算管理->缴费管理->成交服务费

3.3.1.2.4 操作步骤

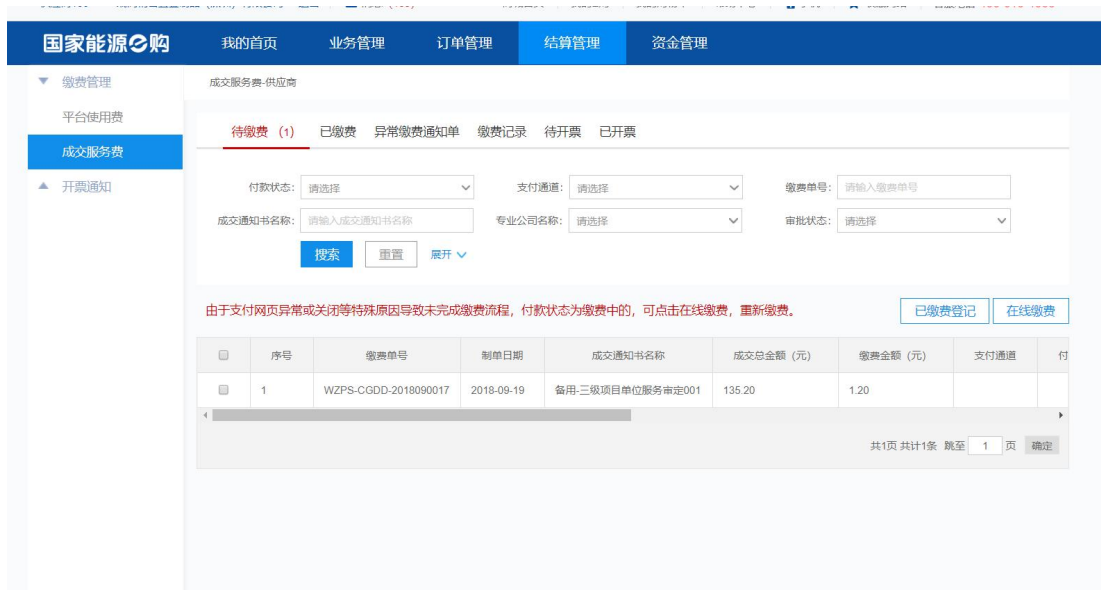
1. 在线缴费:

1) 在待缴费页签，勾选“未缴费”状态的记录，点击[在线缴费]按钮，跳转至成交服务费缴费页面；



2. 线下缴费:

线下缴费后在[待缴费]中勾选“未缴费”状态的数据点击[已缴费登记]按钮完成缴费操作。



3. 开票申请:

在[已缴费]中勾选付款状态为“线下已缴费”、“对账成功”的数据, 点击[开票申请]跳转至开票申请页面, 选择发票类型、邮寄地址后点击[提交]即可。

国家能源e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 资金管理

▼ 缴费管理
平台使用费
成交服务费
▲ 开票通知

成交服务费-供应商

总笔数:1 总金额:0.01

发票信息

* 发票: 增值税专用发票-123

名称: 123

发票类型: 增值税专用发票

纳税人识别号: 91440300733057231H

单位地址: 123

电话号码: 15512312312

开户银行: 123

银行账号: 123

邮寄信息

收票地址: 123 17612312312 123 默认地址

提交 取消

4. 取消开票申请:

在[待开票]中勾选开票状态为: “已提交”的数据点击[取消开票]即可。

国家能源e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 资金管理

▼ 缴费管理
平台使用费
成交服务费
▲ 开票通知

成交服务费-供应商

待缴费 (1) 已缴费 异常缴费通知单 缴费记录 待开票 已开票

开票申请单号: 请输入开票单号 开票状态: 请选择 专业公司: 请选择

搜索 重置 展开

取消开票申请

序号	开票申请单号	供应商	专业公司	金额	申请日期	开票状态
1	KPSQ20180930006006	瑞高精密五金制品 (深圳) 有限公司	湖北价-国电物资集团配送中心	0.01	2018-09-30 15:12:34	已申请

共1页 共计1条 跳至 1 页 确定

3.3.2 开票通知

3.3.2.1 开票登记

3.3.2.1.1 功能描述

供应商对已开票的开票通知单进行开票登记。

3.3.2.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应商企业管理员	开票登记

3.3.2.1.3 菜单路径

我的e购->结算管理->开票通知->开票登记

3.3.2.1.4 操作步骤

1. 查询:

根据查询条件展示相应的查询结果，点击[重置]，清空查询条件。

序号	开票通知单号	经营主体	开票通知单金额	发票金额	差额	发票金额(不含税)	发票号
1	KPT11000000000000000000	国网(业务) 国网中心直购联盟	1.00	0.00	1.00	0.00	
2	KPT21000000000000000000	国家能源集团物资有限公司电子商务中心	200.00	200.00	0.00	176.00	

2. 开票通知详情

用户点击开票通知单号,可查看开票信息详情,包括:订单信息,发票抬头,邮寄信息,订

单列表以及发票明细信息



3. 用户在协同平台开票

用户登录点击[协同平台]按钮,可在协同平台协查看所有开票通知,开发票.相关操作见《国家能源 e 购协同管理系统-操作手册(供应商端)》

3.3.3 退票管理

3.3.3.1 平台使用费退票管理

3.3.3.1.1 功能描述

平台使用费退票功能。

注：退票申请只用于电子发票，目前纸质发票仍需线下操作。

3.3.3.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应商企业管理员	平台使用费退票功能

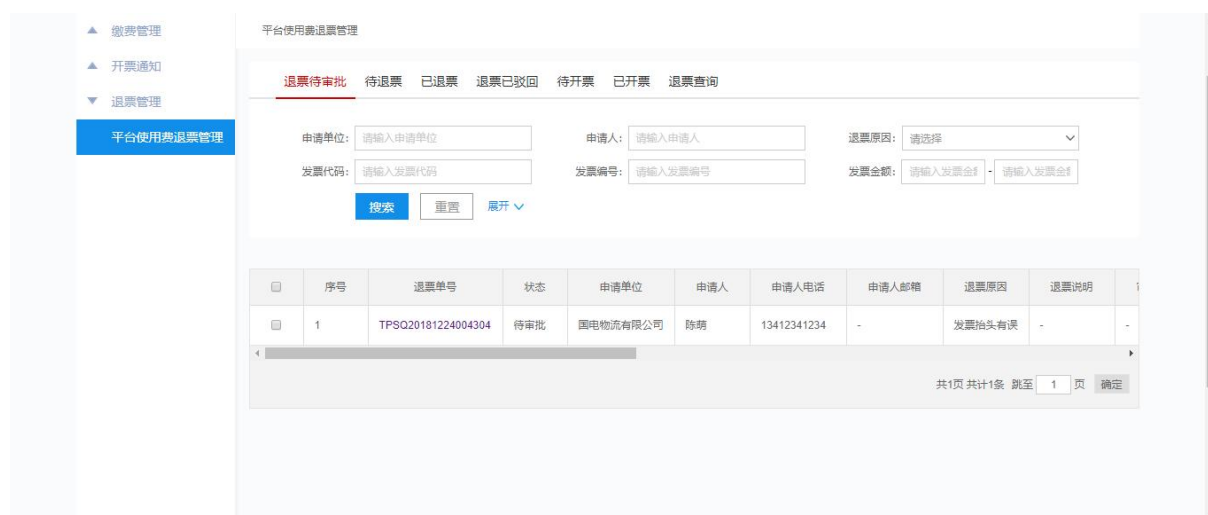
3.3.3.1.3 菜单路径

我的 e 购->结算管理->退票管理->平台使用费退票管理

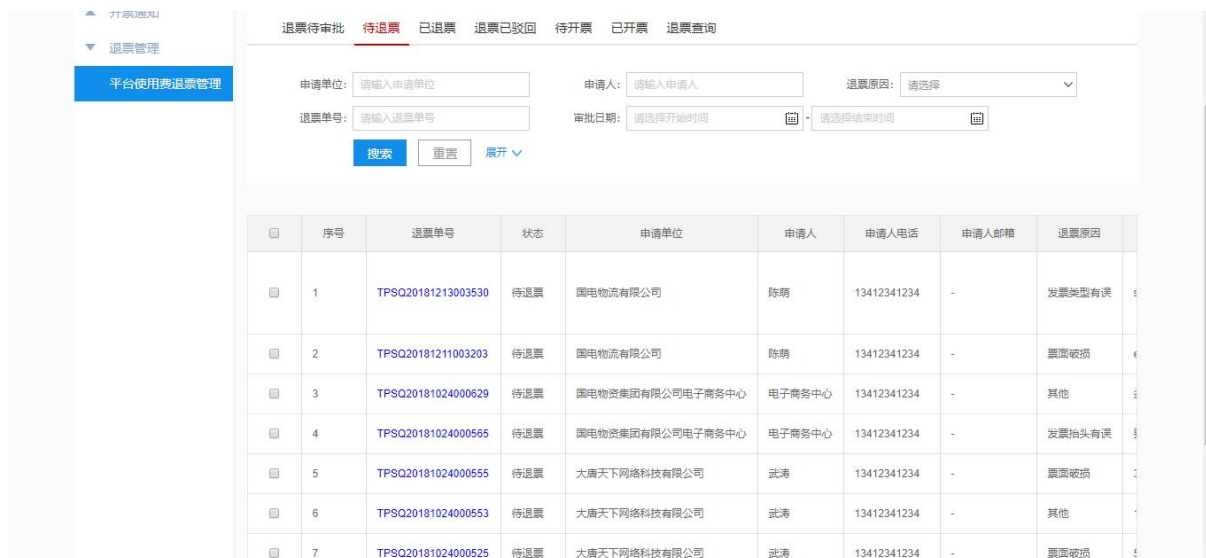
3.3.3.1.4 操作步骤

1. 搜索：

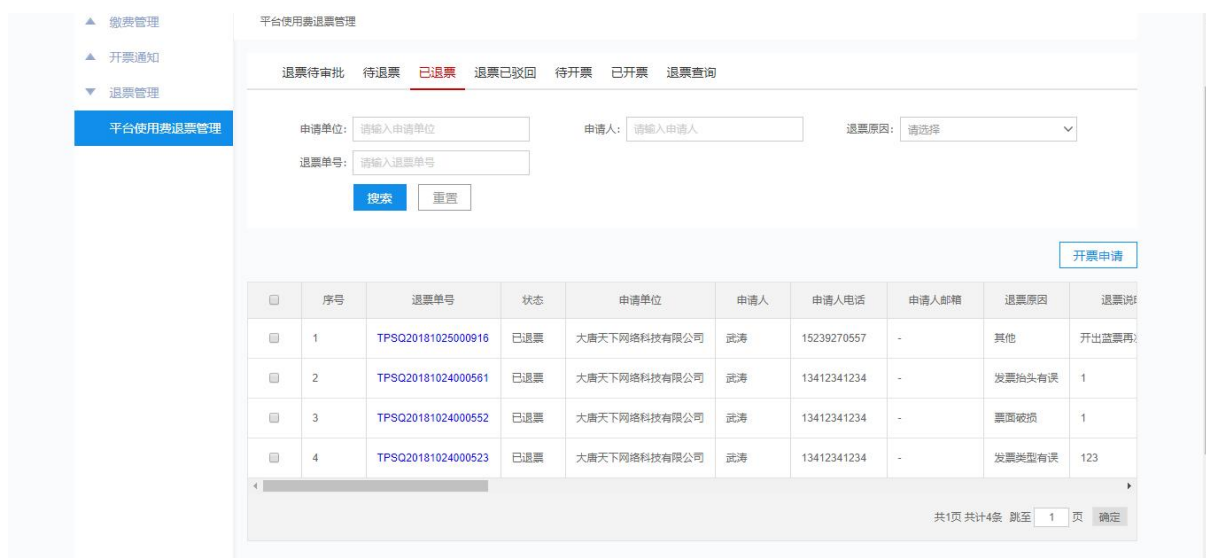
1) 在“退票待审批”页签，可依据搜索条件搜索从“平台使用费->已开票”页签发起退票申请的退票单，点击[退票单号]，可查看退票信息及发票信息：



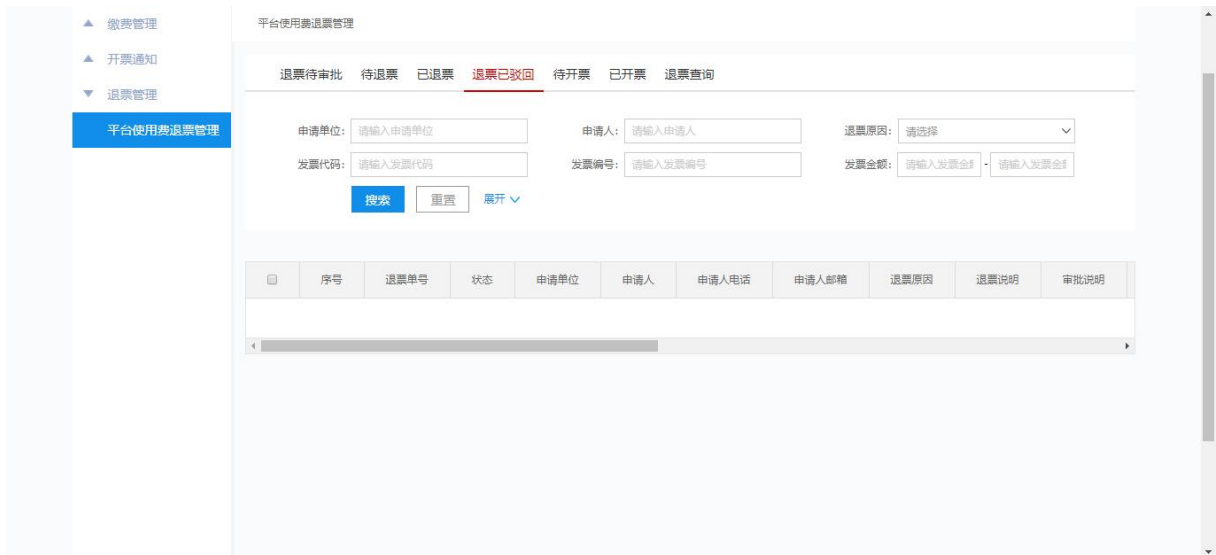
2) 点击[待退票]页签，可依据搜索条件搜索相应的待退票的退票单：点击[退票单号]，可查看退票信息和发票信息：



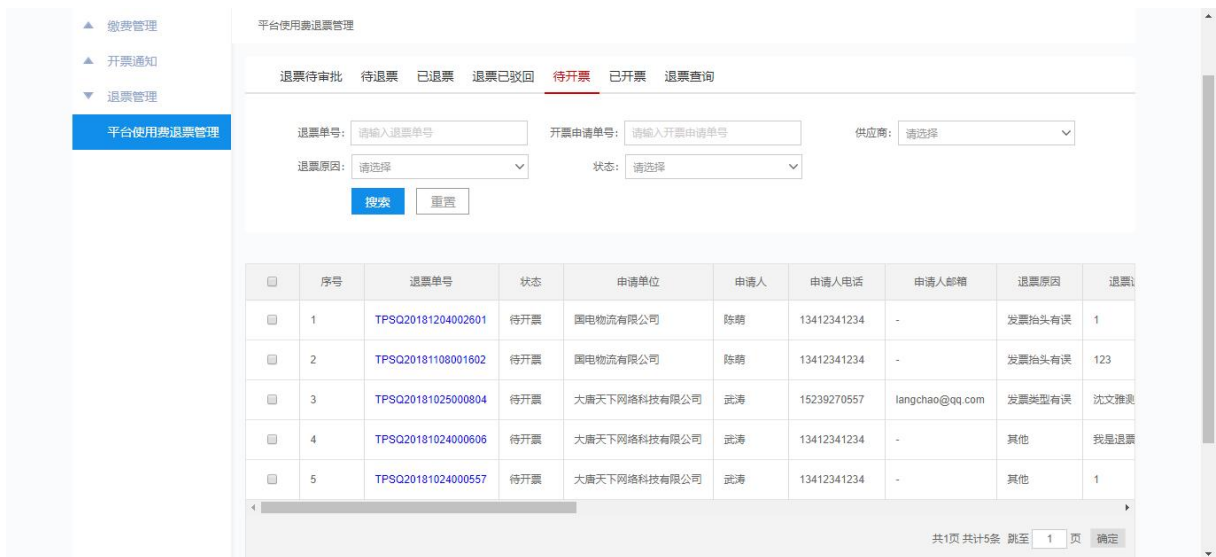
3) 点击[已退票]页签，可依据搜索条件搜索相应的已退票的退票单：



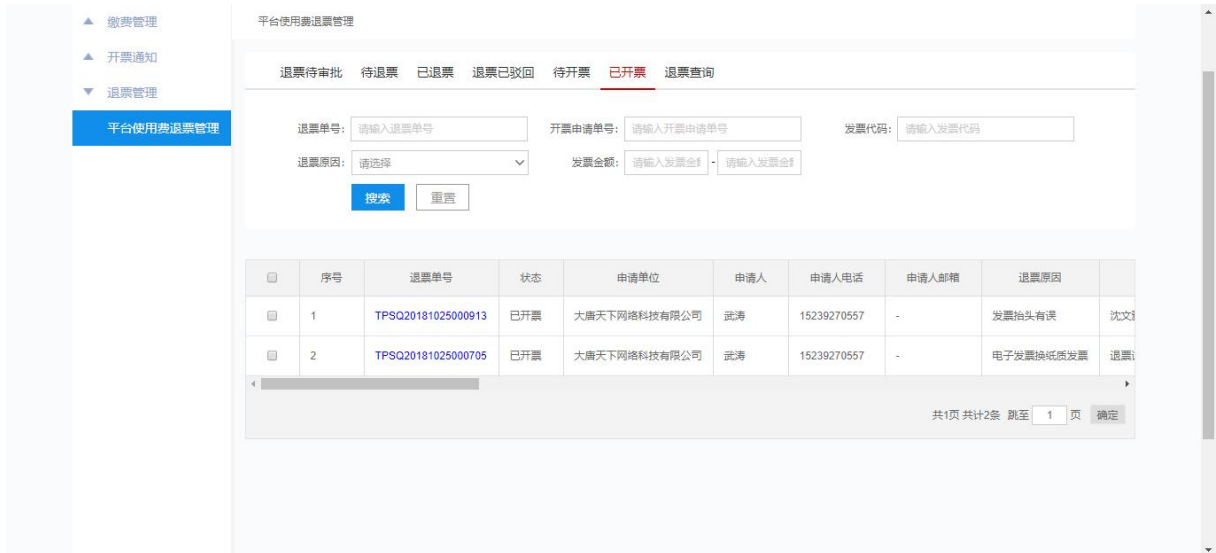
4) 点击[退票已驳回],依据搜索条件可搜索状态为‘退票已驳回’的退票单,点击[退票单号],可查看退票信息及发票信息: :



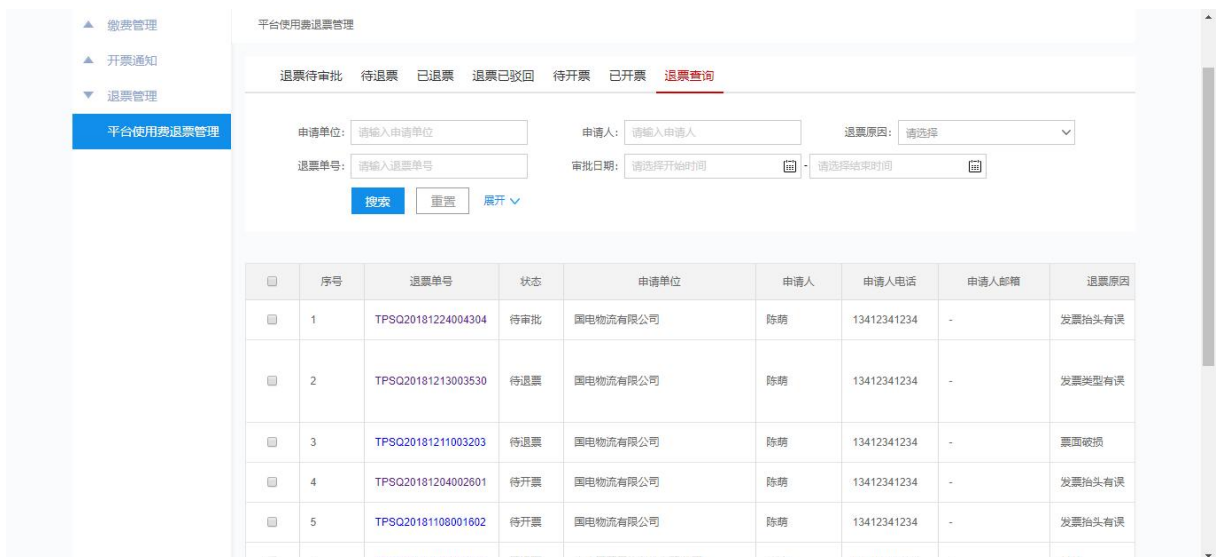
5) 点击[待开票], 可依据搜索条件再此页签搜索状态为待开票的退票申请单:



6) 点击[已开票], 可依据搜索条件搜索状态为已退票的相关退票单:

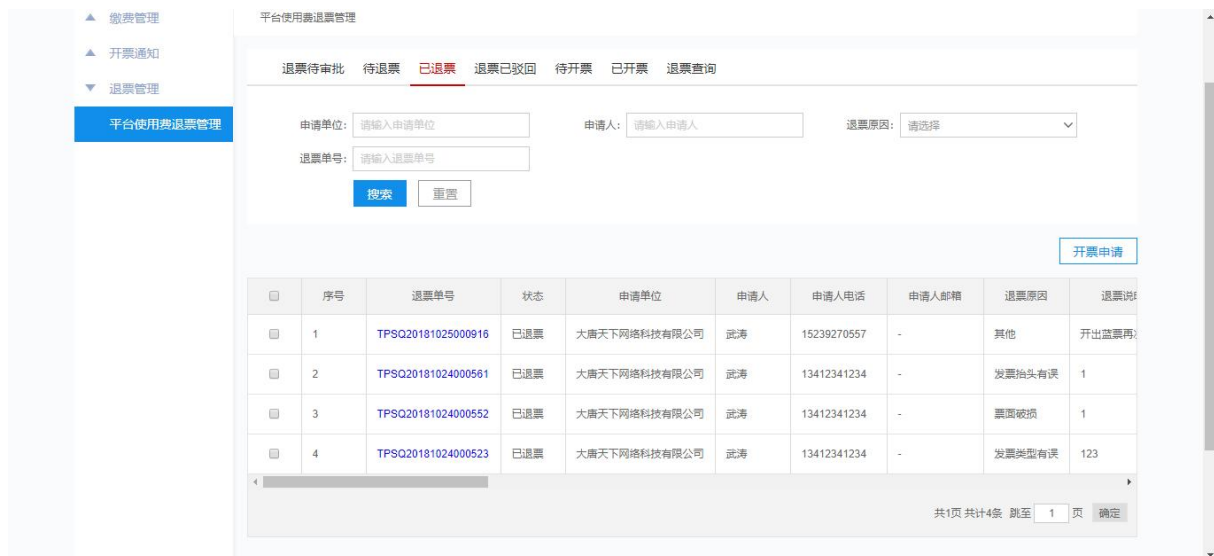


7) 点击[退票查询], 可依据搜索条件搜索退票信息, 点击[退票单号], 可查看退票详情和发票详情:



2. 开票申请

1) 点击[已退票]页签, 可依据搜索条件搜索相应的已退票的退票单:



2) 在已退票页签，选择要重新开票的已退票的退票单，点击[开票申请]，可重新发起开票申请：



3.3.4 保证金管理

3.3.4.1 保证金查询

3.3.4.1.1 功能描述

供应商保证金缴费与查询等功能

3.3.4.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商业务员、供应商企业管理员	保证金缴费与查询

3.3.4.1.3 菜单路径

我的e购->结算管理->保证金管理->保证金查询

3.3.4.1.4 操作步骤

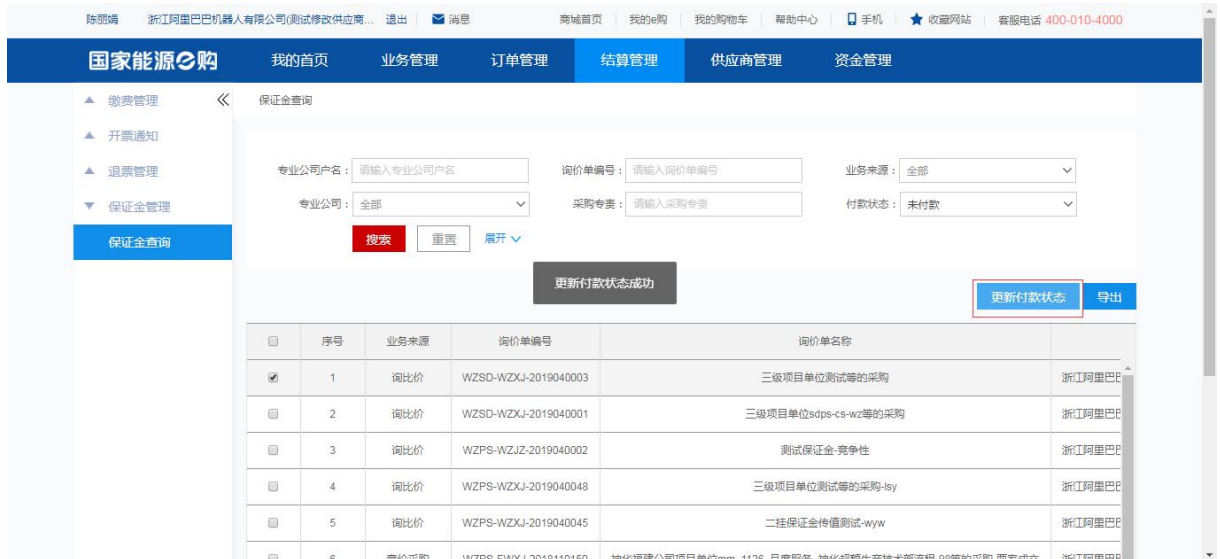
1. 查询:

1) 在“保证金查询”页签，可依据搜索条件搜索询价单:

序号	业务来源	询价单编号	询价单名称	供应商名称	采购专责
1	询比价	WZSD-WZXJ-2019040003	三级项目单位测试等的采购	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	合同专责1
2	询比价	WZPS-WZXJ-2019040075	三级项目单位物料1等的采购	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	采购专责1
3	询比价	WZPS-WZXJ-2019040074	三级项目单位物料2等的采购	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	采购专责1
4	询比价	WZSD-WZXJ-2019040001	三级项目单位sdps-cs-wz等的采购	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	合同专责1
5	询比价	WZPS-WZXJ-2019040073	保证金-test	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	采购专责1
6	询比价	WZPS-WZJZ-2019040003	neeo3078sv	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	采购专责1

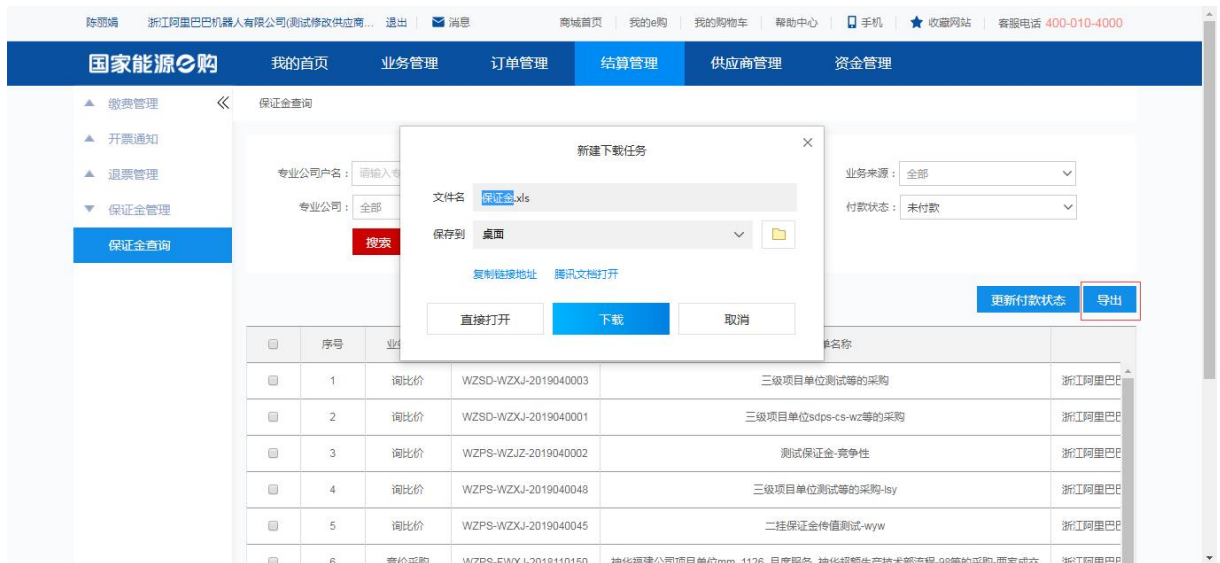
2. 更新付款状态

2) 选择未付款的询价单,点击[更新付款状态],可以更新询价单保证金付款状态。



3. 导出

3) 点击[导出],可以将所有询价单保证金数据导出到本地。



导出表格如下:

保证金								
保证金金额	付款状态	付款总金额	专业公司户名	专业公司收款账号	专业公司收款银行	供应商付款账号	供应商付款银行	付款日期
200.00	未付款							
900.00	未付款							
20.00	未付款	0	国电物流有限公司	30205323000796	银行股份有限公司北京上海			
1.00	未付款							
30.00	未付款							
60.26	未付款	0	国电物流有限公司	30205323000789	银行股份有限公司北京上海			
60.26	未付款	0	国电物流有限公司	30205323000788	银行股份有限公司北京上海			
300.00	未付款	700.00	国电物流有限公司	30205323000757	银行股份有限公司北京上海	11010367517801	平安银行深圳坪山新区支行	2018-10-05 17
300.00	未付款	700.00	国电物流有限公司	30205323000757	银行股份有限公司北京上海	11010367517801	平安银行深圳坪山新区支行	2018-10-05 14
300.00	未付款	700.00	国电物流有限公司	30205323000757	银行股份有限公司北京上海	11010367517801	平安银行深圳坪山新区支行	2018-10-05 17
60.26	未付款	0	国电物流有限公司	30205323000756	银行股份有限公司北京上海			
6112.26	未付款	6000.00	国电物流有限公司	30205323000754	银行股份有限公司北京上海	11007133271001	平安银行广州越秀支行	2018-08-09 14
6112.26	未付款	6000.00	国电物流有限公司	30205323000754	银行股份有限公司北京上海	11007133271001	平安银行广州越秀支行	2018-08-09 14
100.00	未付款	100.00	国电物流有限公司	30205323000752	银行股份有限公司北京上海	11010367517801	平安银行深圳坪山新区支行	2018-10-04 10

4. 查看银行流水

点击[查看银行流水],页面跳转到保证金银行流水详情

The screenshot displays the 'Guarantee Fund Bank Statement' (保证金查询) page. It includes search filters for 'Special Company Name', 'Inquiry Number', 'Business Source', 'Special Company', 'Procurement Specialist', and 'Payment Status'. A table lists bank statements with columns for 'Payment Bank', 'Payment Date', 'Bank Statement Number', 'Supplier Refund Account', 'Supplier Refund Bank', 'Refund Status', 'Refund Approval Status', and 'Action'. The 'Action' column contains a 'View Bank Statement' (查看银行流水) link. A 'Export' (导出) button is located in the top right corner of the table area.

第三方支付银行	付款日期	银行流水号	供应商退款账号	供应商退款银行	退款状态	退款审批状态	操作
xxx	2018-10-23 10:52:01	2019042978204158	-	-	未退款	-	查看银行流水
深圳坪山新区支行	2018-10-22 11:00:48	2019042678200633	11010367517801	平安银行深圳坪山新区支行	已退款	审批完成	查看银行流水
-	-	-	-	-	-	-	查看银行流水
-	-	-	-	-	-	-	查看银行流水
深圳坪山新区支行	2018-10-22 10:13:28	2019042678193849	-	-	-	-	查看银行流水
-	-	-	-	-	-	-	查看银行流水

序号	银行流水号	询价单编号	询价单名称	供应商名称	采购专员	保证金
1	2019042978204158	WZPS-WZXJ-2019040075	三级项目单位物料1等的采购	浙江阿里巴巴机器人有限公司(测试修改供应商名称2)	采购专员1	100

5. 导出

1.在保证金银行流水详情页点击[导出], 导出保证金银行流水,如图:

3.4 供应商管理

3.4.1 失信行为管理

3.4.1.1 失信行为查看

3.4.1.1.1 功能描述

供应商企业管理员可查看失信行为。

3.4.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商企业管理员	查看失信行为

3.4.1.1.3 菜单路径

我的 e 购->供应商管理->失信行为管理->失信行为查看

3.4.1.1.4 操作步骤

1. 查看失信行为

可查看失信行为列表，并根据搜索条件查到需要的结果；

The screenshot shows the '失信行为查看' (View Breach Behavior) page. At the top, there is a navigation bar with '国家能源e购' and several menu items: '我的首页', '业务管理', '订单管理', '结算管理', '供应商管理', and '资金管理'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '失信行为管理 << 失信行为查看'. The main content area has a filter section with the following options: '全部' (selected), '处置中', '待解禁', and '处置结束'. Below the filter section, there are several search filters: '业务类型: 请选择', '失信行为类型: 请选择', '所属采购单位: 请输入所属采购单位', '处置意见: 请选择', '处置期限: 请选择', and '状态: 请选择'. There are also buttons for '搜索', '重置', and '展开'. At the bottom right, there is a '导出' (Export) button. Below the search filters, there is a table with the following columns: '序号', '供应商名称', '业务类型', '失信行为类型', and '所属采购单位'. The table contains three rows of data:

序号	供应商名称	业务类型	失信行为类型	所属采购单位
1	摩根新材料(上海)有限公司	询比价	拒绝成交	中国国电集团有限公司-询比价-国电物资集团-询比价-国电物资集团配送中心333-询比
2	摩根新材料(上海)有限公司	招投标	串标围标	中国国电集团有限公司-国电河南电力有限公司-国电河南燃料有限公司
3	摩根新材料(上海)有限公司	询比价	拒绝履行合同	中国国电集团有限公司-询比价-国电物资集团-询比价-国电物资集团配送中心-询比价-国

2. 导出

点击[导出]按钮，可将失信行为列表导出为 Excel 表。

3.5 线上协同运营

3.5.1 核实“订单商品催交”协同运营单

3.5.1.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

3.5.1.2 操作角色

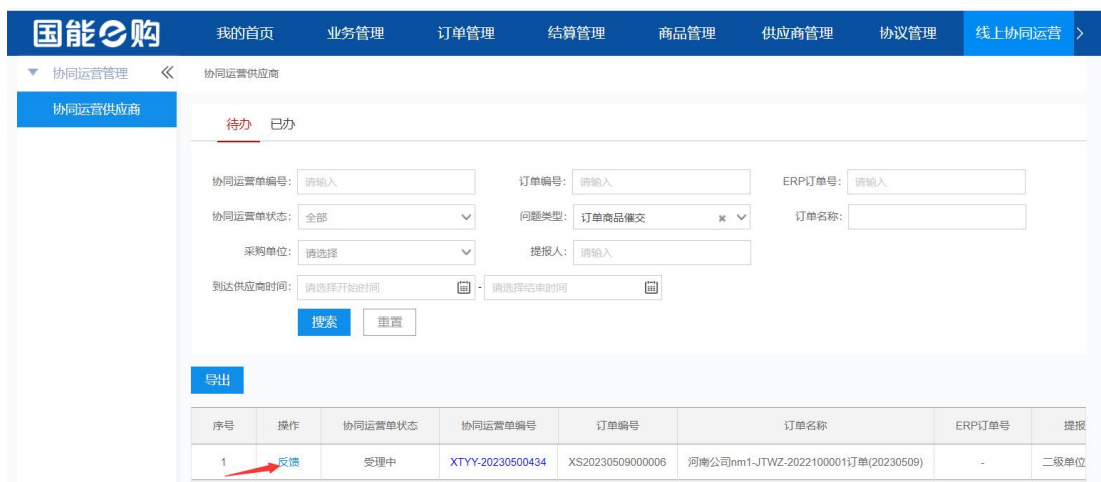
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

3.5.1.3 菜单路径

我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

3.5.1.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；



2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



3.5.2 核实“订单商品质量”协同运营单

3.5.2.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

3.5.2.2 操作角色

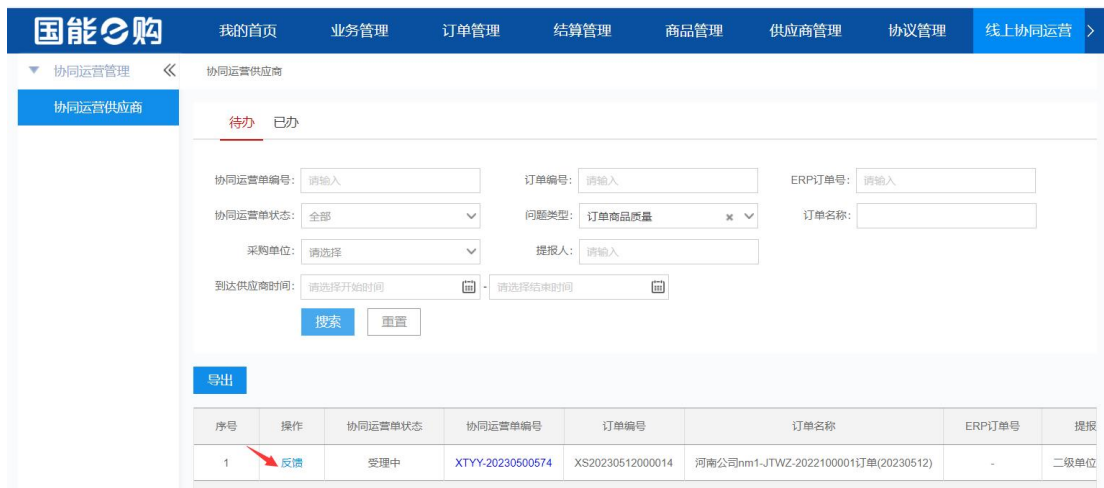
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

3.5.2.3 菜单路径

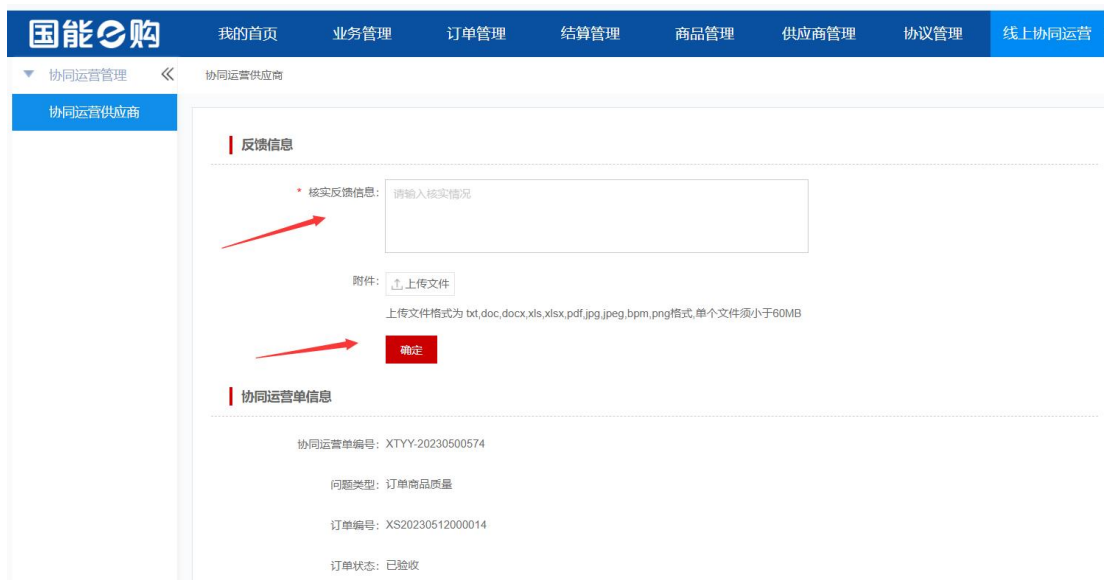
我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

3.5.2.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；



2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



3.5.3 核实“订单商品价格”协同运营单

3.5.3.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

3.5.3.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供	对协同运营单进行核实反馈操作

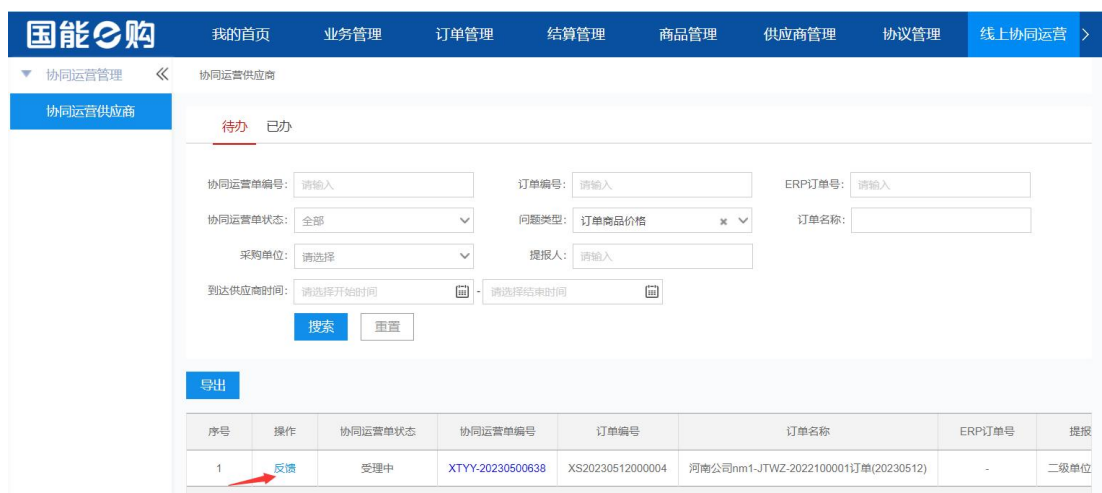
应商系统管理员)	
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

3.5.3.3 菜单路径

我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

3.5.3.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；



2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



3.5.4 核实“订单商品虚假到货”协同运营单

3.5.4.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

3.5.4.2 操作角色

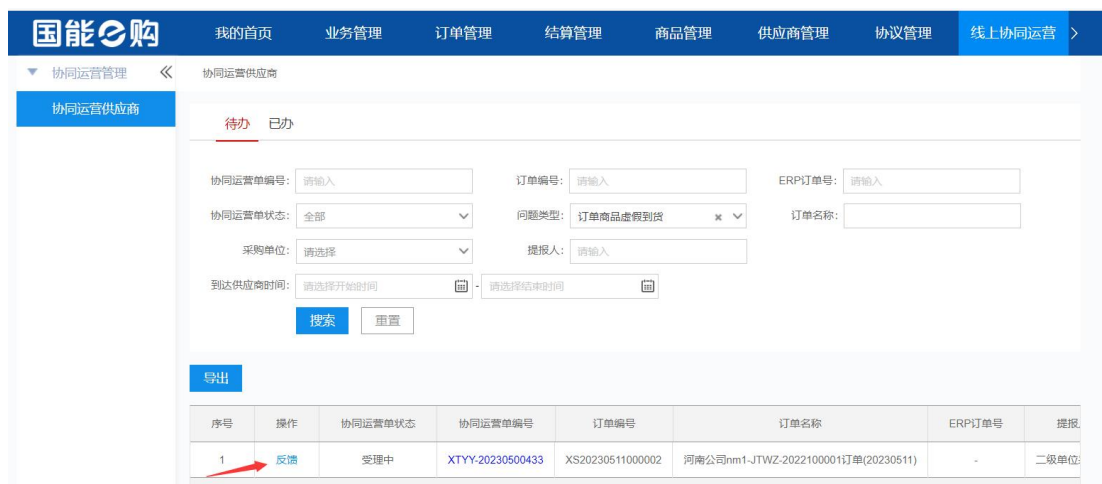
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

3.5.4.3 菜单路径

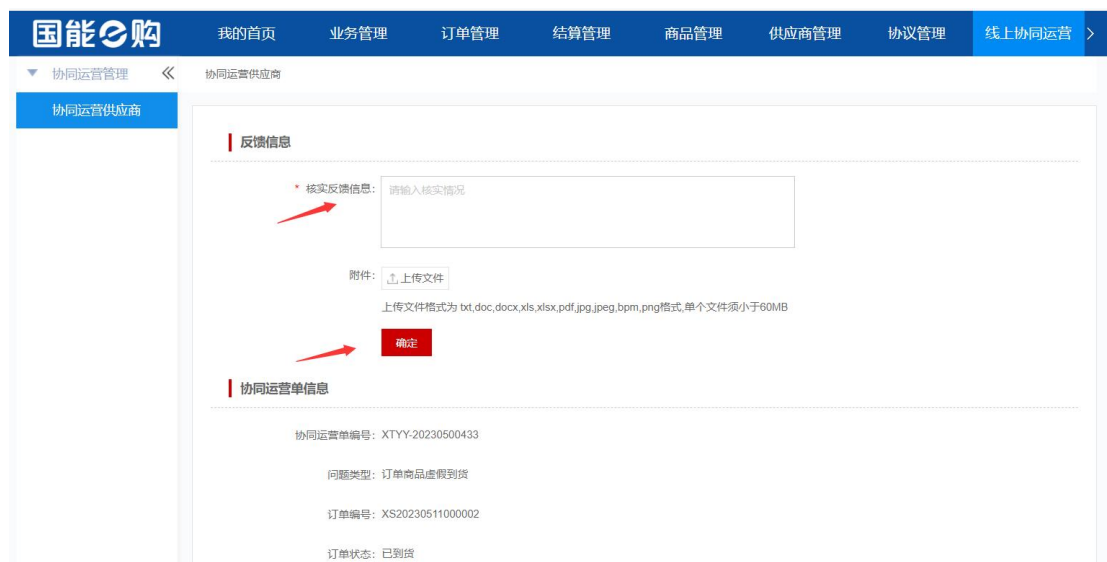
我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

3.5.4.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；



2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



3.5.5 核实“订单商品催开发票”协同运营单

3.5.5.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

3.5.5.2 操作角色

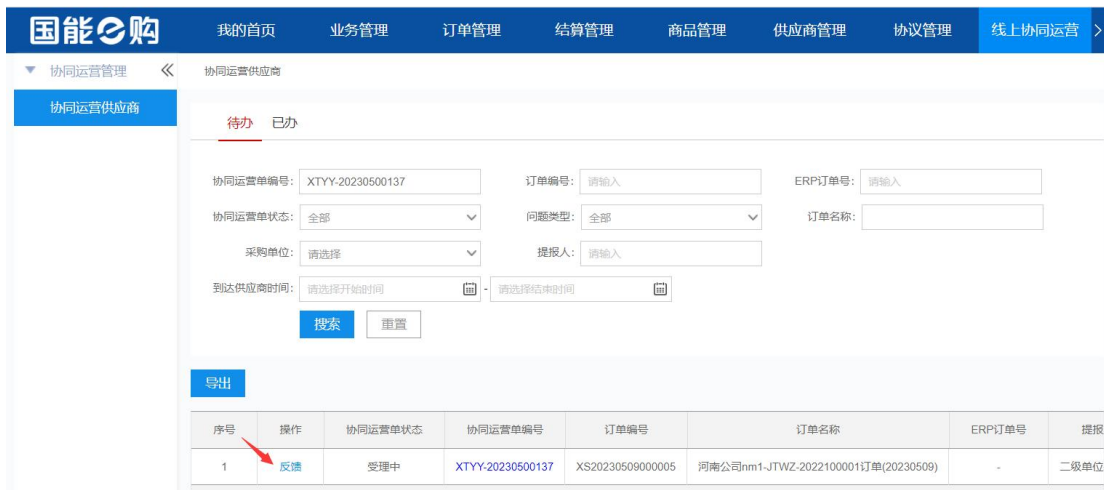
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

3.5.5.3 菜单路径

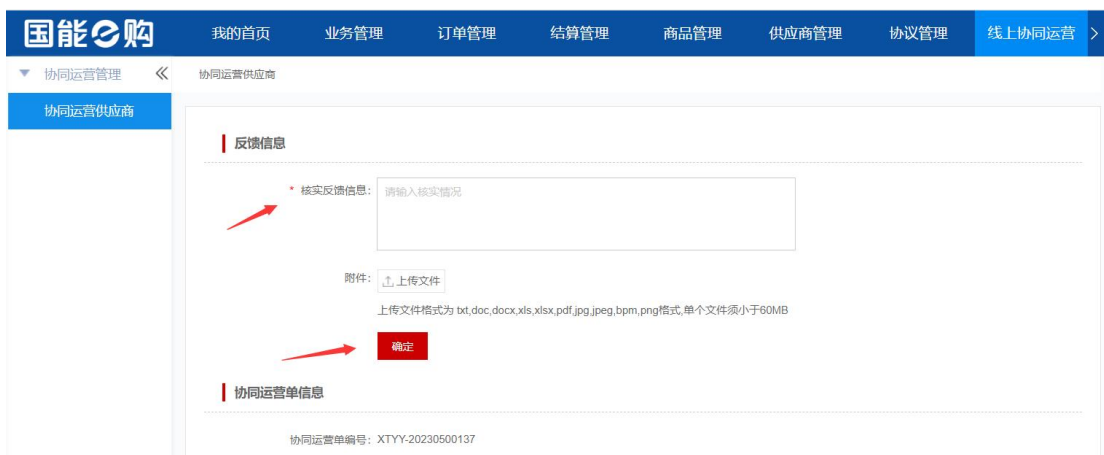
线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

3.5.5.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；



2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



3.5.6 发起“协助到货验收”协同运营单

3.5.6.1 业务描述

供应商到货登记 10 个工作日后，采购单位侧未做验收，供应商可发起“协助到货验收”运营单，经营主体受理后，由服务主体协助进行采购单位验收反馈。

3.5.6.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供	对订单发起“协助到货验收”协同运营单

应商系统管理员)	
供应商业务员	对订单发起“协助到货验收”协同运营单

3.5.6.3 菜单路径

我的e购->订单管理->我的订单->我的商城订单-订单列表

3.5.6.4 操作步骤

1. 进入销售订单列表，选择某个订单，点击右侧【协助到货验收】；



2. 进入协助到货验收页面，填写协同运营单所需信息：

武海 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211 退出 消息 商城首页 我的e购 我的购物车(18) 帮助中心 收藏网站 厂家在线 客服电话 400-010-4000

国能e购 我的首页 我的首页 业务管理 **订单管理** 结算管理 商品管理 供应商管理 协议管理 >

我的订单 << 我的销售订单

我的商城订单

- 商城退货确认
- 商城退货查询
- 平台物资订单
- 平台施工订单
- 平台服务订单
- 平台退货确认
- 平台发货单
- 可视化订单
- 订单追踪报表 (供...

▲ 我的质保金

协同运营信息新增

协同运营单新增

协同运营单编号: XTYT-20230800041

* 问题类型: 协助到货验收

* 订单编号: CG20230818000001

* 发货单编号: CG20230818000001-FHD-202308001

发货单状态: 已到货

发货单明细:

序号	商品编码	MDM物料编码	商品名称	销售单位	订单数量	本次发货数量
1	6100097793	12796206	【测试】左特殊销轴\266S16/0133\刮板输送机\SGZ1400/4800\国产	个	1	1

* 问题描述: 支持1000汉字

附件: 附件

支持bt,doc,docx,xls,xlsx,pdf,jpg,jpeg,bpm,png, 单个文件须小于60MB

采购单位: 国电河南电力有限公司

子公司: 国电河南电力有限公司

服务主体: 国能物资内蒙古有限公司

经营主体: 北配请货一部

结算主体: 国能供应链内蒙古有限公司

供应商: 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

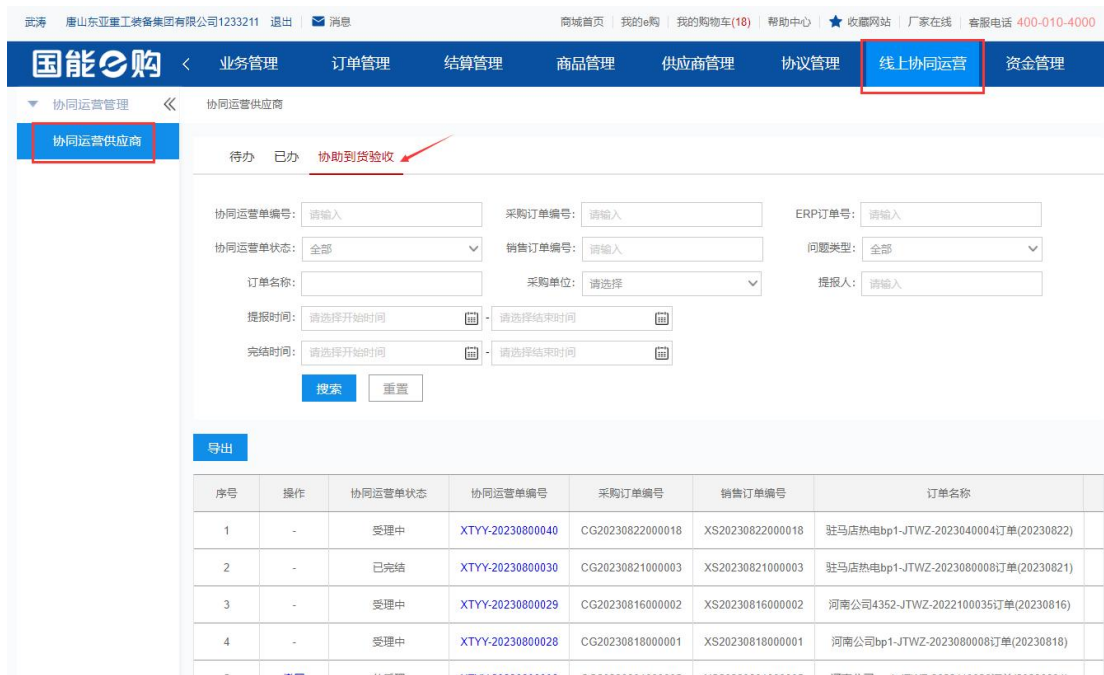
提报单位: 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

提报人: 武海

联系电话: 13111111111

提交 取消

3. 提交成功后，可在“线上协同运营”菜单中查看已提交的运营单列表：



3.6 协同运营提质增效

3.6.1 发货到货协同

3.6.1.1 订单详情页信息导出

3.6.1.1.1 业务描述

供应商通过订单详情页对订单信息进行查看及导出处理。

3.6.1.1.2 操作角色

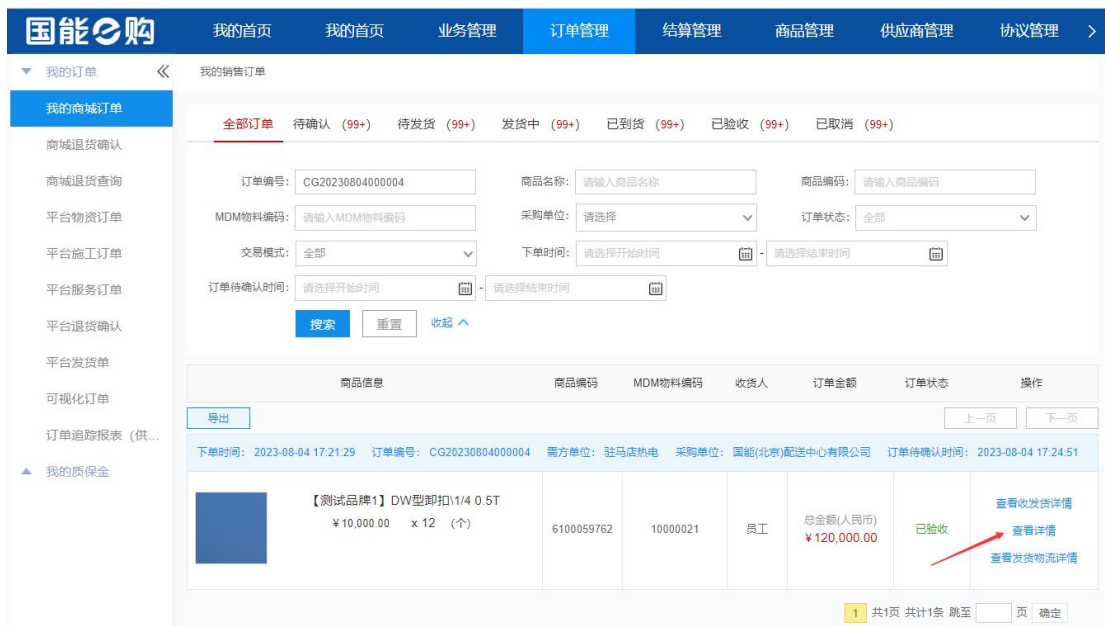
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对订单进行查看及导出
供应商业务员	对订单进行查看及导出

3.6.1.1.3 菜单路径

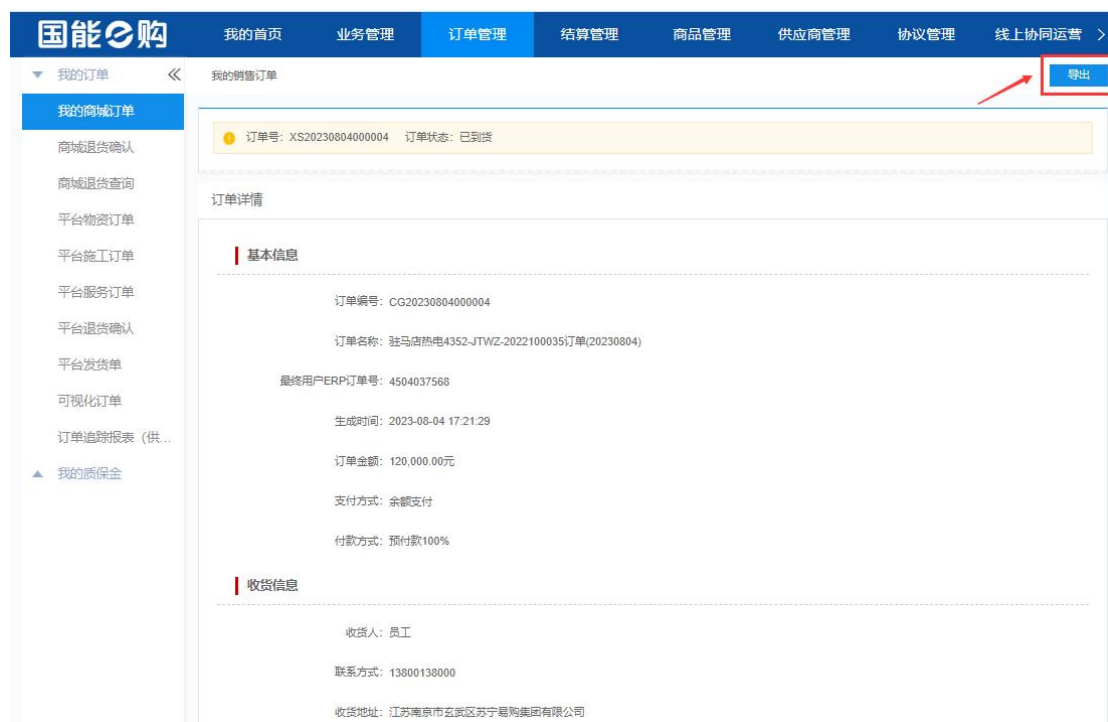
我的e购->订单管理->我的订单->我的商城订单

3.6.1.1.4 操作步骤

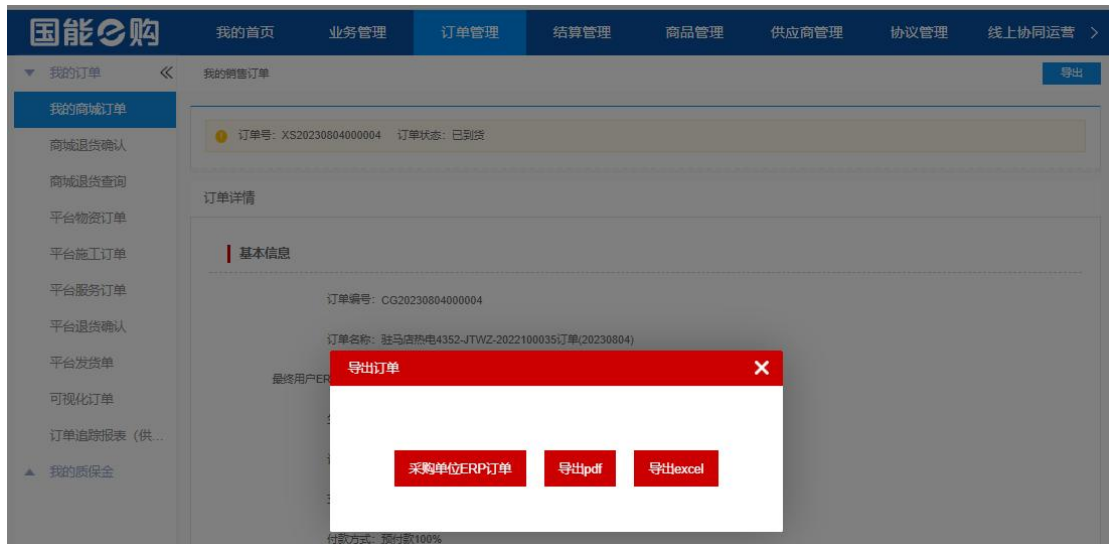
1. 进入订单列表页，选择某个订单，点击右侧的查看详情：



2. 点击右上角【导出】按钮;



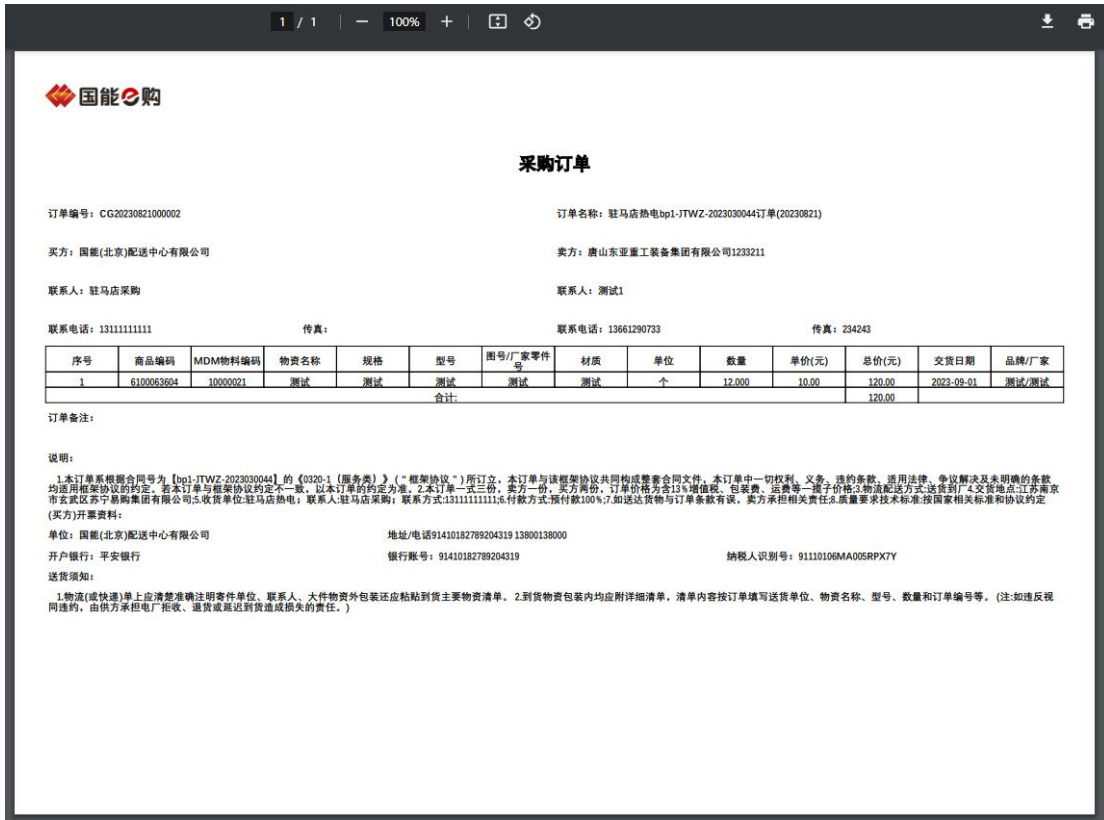
3. 如果来源为 ERP 的订单，弹窗:



4. 点击采购单位 ERP 订单，即可下载和查看采购订单信息：



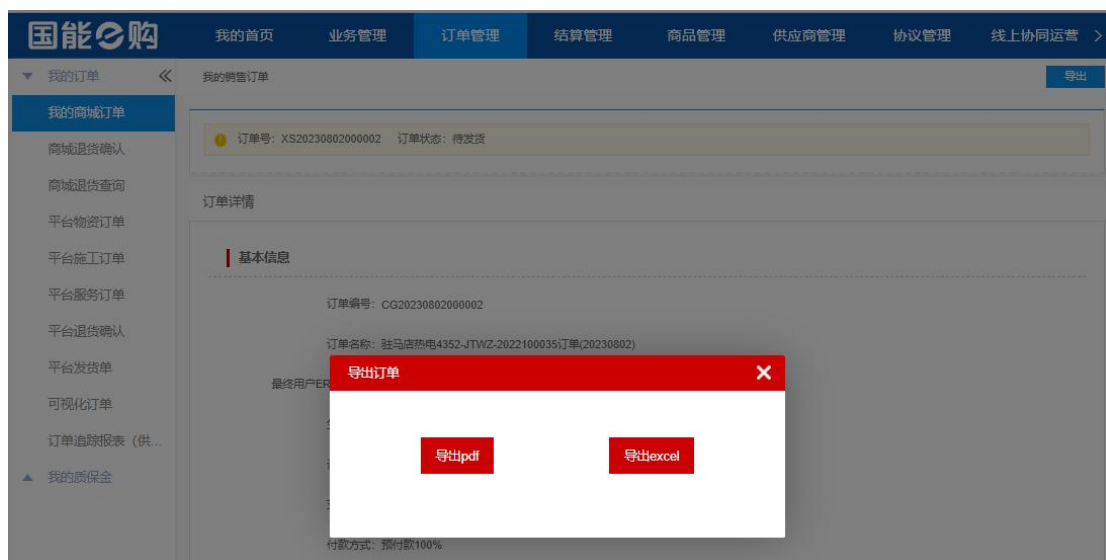
5. 点击【导出 pdf】按钮，可导出 pdf 格式的订单信息文件：



6. 点击【导出 excel】按钮，可导出 excel 格式的订单信息表格：

序号	商品编码	MDM物料编码	物资名称	规格	型号	图号/厂家零件号	材质	单位	数量	单价(元)	总价(元)	交货日期	品牌/厂家
1	6100063604	10000021	测试	测试	测试	测试	测试	个	12,000	10.00	120.00	2023-09-01	测试/测试
合计:											120.00		

7. 如果来源为 SRM、商城的订单，弹窗：



8. 同样可以选择【导出 pdf】或【导出 excce1】按钮，分别导出对应格式的订单信息文件。

3.6.1.2 订单发货页信息导出

3.6.1.2.1 业务描述

供应商可在订单发货后，在发货单页面通过 app 扫描二维码查看发货单信息，或通过发货详情页导出查看发货信息。

3.6.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对发货单进行查看及导出
供应商业务员	对发货单进行查看及导出

3.6.1.2.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单->我的商城订单->查看收发
货详情-历史发货单

3.6.1.2.4 操作步骤

1. 进入历史发货单 tab 页，点击右侧【发货单导出】；

国能e购 我的首页 业务管理 订单管理 结算管理 商品管理 供应商管理 协议管理 >

我的订单 << 我的销售订单

我的商城订单

商城退货确认
商城退货查询
平台物资订单
平台施工订单
平台服务订单
平台退货确认
平台发货单
可视化订单
订单追踪报表 (供...)

▲ 我的质保单

订单号: CG20230804000003 订单状态: 发货中

订单信息

订单编号: CG20230804000003
订单名称: 驻马店热电4352-JTWZ-2022100035订单(20230804)
订单时间: 2023-08-04 17:21:03

整体进度 历史发货单 历史验收单 历史退货单

商品信息	销售单位	发货数量	状态
发货单编号: CG20230804000003-FHD-202308001 发货时间: 2023-08-07 10:39:03 联系人: 李小花 15910008711 配送单号: 3492395546564545			发货单导出 签收单下载 发货附件下载 查看发货物流详情
【测试品牌8】 DW型扣U/4 0.5T ¥50,000.00 x 12 (个)	个	12	已发货
【测试品牌6】 DW型扣U/4 0.5T ¥50.00 x 10 (米)	米	10	查看发货物流详情

2. 可查看到 pdf 格式的发货单信息:



国家能源e购商城发货单 (专区)



订单编号
XS20230804000003

订单信息:

订单编号	XS20230804000003	订单名称	驻马店热电4352-JTWZ-2022100035订单(20230804)
计划来源	ERP	确认时间	2023-08-04
ERP订单编号	4504037570	SRM标包编号	Z101202308P00006
商城板块	电力专区	运营单位	国能(北京)配送中心有限公司
采购单位	驻马店热电	供应商	唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

发货信息:

发货单编号	CG20230804000003-FHD-202308001	物流单号	3492395546564545
发货时间	2023-08-07 10:39:03	收货地址	江苏南京市玄武区苏宁集团有限公司
收货人姓名	员工	收货人联系方式	13800138000

物资明细

序号	商品编码	MDM物料编码	商品描述	数量	单位	应交货日期	备注
1	6100059769	10000021	【测试品牌8】 DW型扣U/4 0.5T	12.000	个	2023-08-06 17:25:23	
2	6100059767	10646389	【测试品牌6】 DW型扣U/4 0.5T	10.000	米	2023-08-06 17:25:23	

3.6.2 订单全流程综合查询

3.6.2.1 业务描述

供应商通过“订单全流程综合查询”菜单，查看自己的订单数据。

3.6.2.2 操作角色

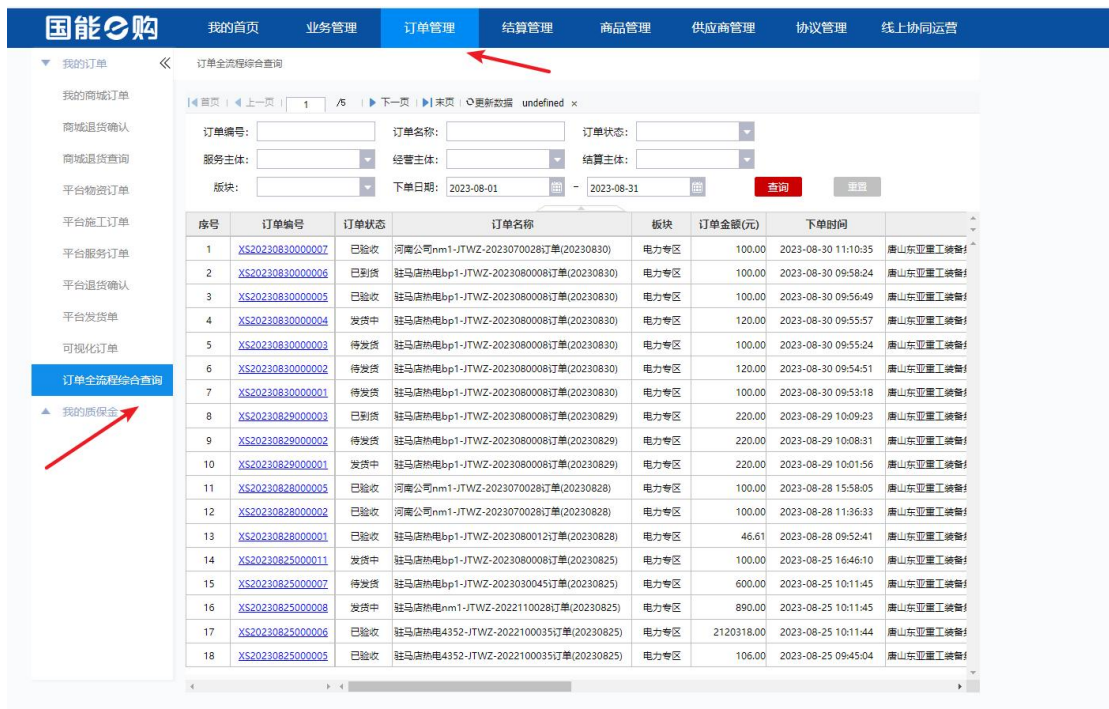
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	查看订单全流程数据
供应商业务员	查看订单全流程数据

3.6.2.3 菜单路径

我的e购->订单管理->我的订单->订单全流程综合查询

3.6.2.4 操作步骤

1. 按照所需的条件筛选，点击右侧查询按钮，显示符合筛选条件的所有订单信息列表，条目包含订单编号、订单状态、订单状态等重要信息。



2. 选择并点击某一订单编号超链接，可跳转查看该条订单的详细信息，页面上方是主单信息，下方为发货单、验收单、开票通知单等页签。下方分为发货单、验收单、上游开票通知 3 个页签，分别以表格形式展示订单关联的对应明细单据信息，可查看到发货、配送、到货、验收、入库、上游开票在内的各阶段的完成情况、时长与及时情况。



3.6.3 “商城订单查询（原厂商）”

3.6.3.1 业务描述

成交供应商（原厂商）开通 e 购商城订单查询权限，可以根据需要对原厂商下所有服务商订单情况进行查询。

3.6.3.2 操作角色

操作角色	业务描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	
供应商业务员	

3.6.3.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单-商城订单查询（原厂商）

3.6.3.4 操作步骤

供应商登录账号，订单管理-我的订单下会新增一个新菜单：商城订单查询（原厂商），各供应商仅可查看订单中成交供应商为本单位的订单数据

The screenshot displays the '商城订单查询（原厂商）' (Original Manufacturer Order Query) interface. It features a search form with the following fields: 订单编号 (Order No.), 商品名称 (Product Name), 商品编码 (Product Code), MDM物料编码 (MDM Material Code), 供应商(服务商) (Supplier/Service Provider), 订单状态 (Order Status), 交易模式 (Transaction Mode), 下单时间 (Order Time) with start and end date pickers, and 订单确认时间 (Order Confirmation Time) with start and end date pickers. Below the search form is a table of search results. The table has columns for 商品信息 (Product Info), 商品编码 (Product Code), MDM物料编码 (MDM Material Code), 收货人 (Receiver), 订单金额 (Order Amount), 订单状态 (Order Status), and 操作 (Action). Two orders are visible: 1. 气动套筒(Q24mm)国产 (Pneumatic Sleeve Domestic), price ¥40.00, status 待发货 (Pending Shipment). 2. 位置反馈器(24VDC) (Position Feedback Device), price ¥20.00, status 待发货 (Pending Shipment).