

国能 e 购商城结算业务基本流程

一、开票基本流程

(一) 发出开票通知。订单完成验收后，商城结算主体在两个工作日内向供应商发起开票通知。

(二) 进项发票开具、邮寄。供应商应在接到开票通知五个工作日内使用协同结算模块开具发票。并进行发票协同和邮寄。

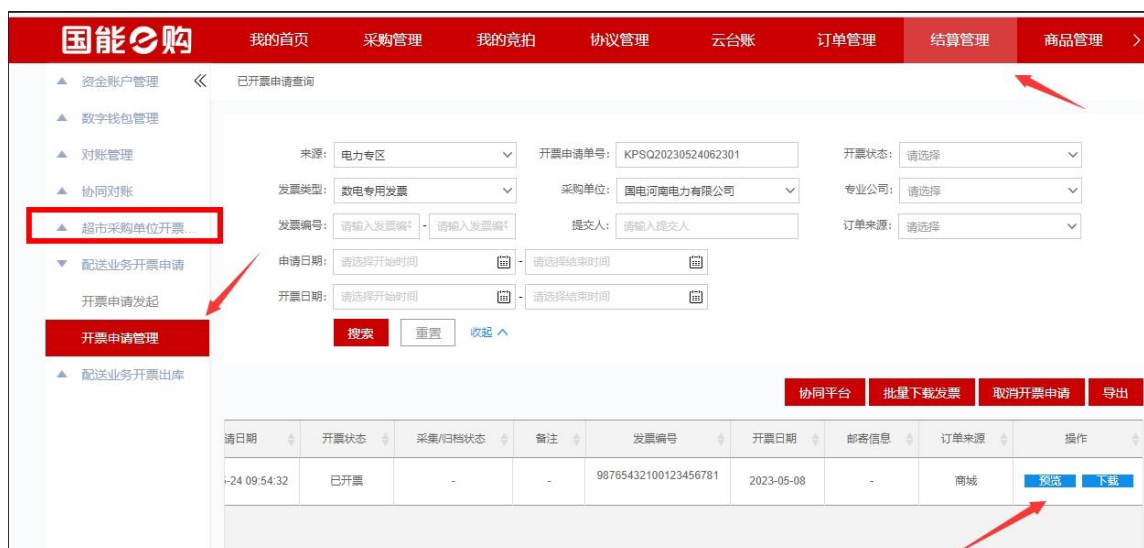
(三) 发票查验、签收。协同平台自动获取供应商开具发票的电子信息，与系统内开票通知单数据进行核对、签收。

(四) 发起开票申请。核对一致并完成上游供应商发票签收后，发票结算中心依据订单信息发起“开票申请”。

(五) 销项发票开具。商城结算主体在三个工作日内使用协同结算模块对已经提交开票申请的订单开具销项发票，发票开具后可在国能 e 购平台下载数电发票。

(六) 电子超市数电发票预览及下载方式

菜单：结算管理-超市采购单位开票申请-开票申请管理，选择发票类型为数电票（数电专用发票、数电普通发票）、已开票状态的开票申请单，列表页及详情页均支持预览及下载。



国能 e 购 我的首页 采购管理 我的竞拍 协议管理 云台账 订单管理 结算管理 商品管理 >

资金账户管理 << 已开票申请查询

数字钱包管理

对账管理

协同对账

超市采购单位开票...

配送业务开票申请

开票申请发起

开票申请管理

配送业务开票出库

来源: 电力专区 开票申请单号: KPSQ20230524062301 开票状态: 请选择

发票类型: 数电专用发票 采购单位: 国电河南电力有限公司 专业公司: 请选择

发票编号: 请输入发票编号 提交人: 请输入提交人 订单来源: 请选择

申请日期: 请选择开始时间 请选择结束时间

开票日期: 请选择开始时间 请选择结束时间

搜索 重置 收起 ^

协同平台 批量下载发票 取消开票申请 导出

请日期	开票状态	采集/归档状态	备注	发票编号	开票日期	邮寄信息	订单来源	操作
-24 09:54:32	已开票	-	-	98765432100123456781	2023-05-08	-	商城	预览 下载

(七) 专区数电发票预览及下载方式

菜单：结算管理-配送业务开票申请-开票申请管理，选择发票类型为数电票（数电专用发票、数电普通发票）、已开票状态的开票申请单，列表页及详情页均支持下载。

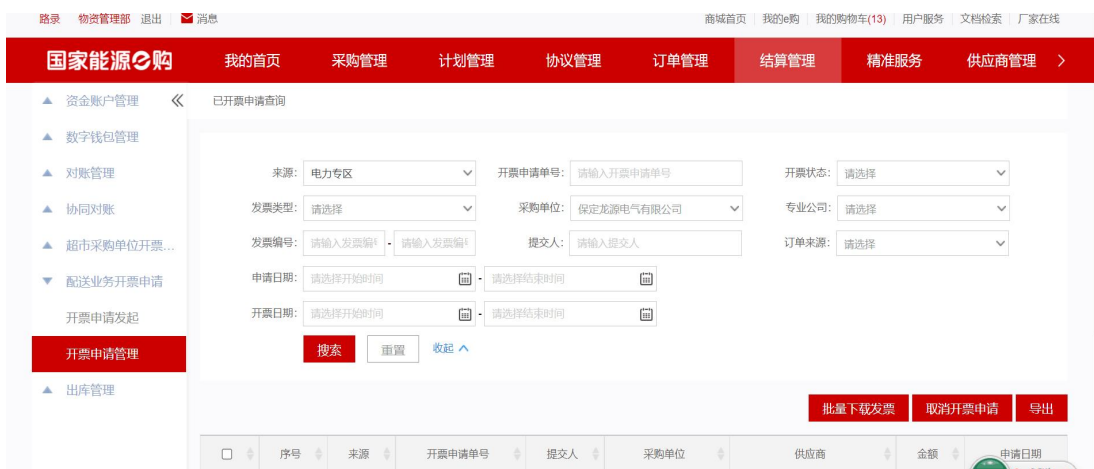
商品到货后，供应商将在系统中做到货登记操作，用户需及时在系统中做到货验收操作，可有效加快结算进度缩短结算时长。

二、发票信息维护

商城用户需正确维护账号开票信息，用户填写的开票信息是开票过程中的重要依据。如信息发生变化，需及时进行更新。

三、发票开具进度查询

用户可通过“我的e购”-订单管理-电力专区订单综合查询/电子超市订单综合查询-输入订单编号-根据搜索出来的内容，移动到最后，即可看到该笔订单所开出的发票号码，查询完成。



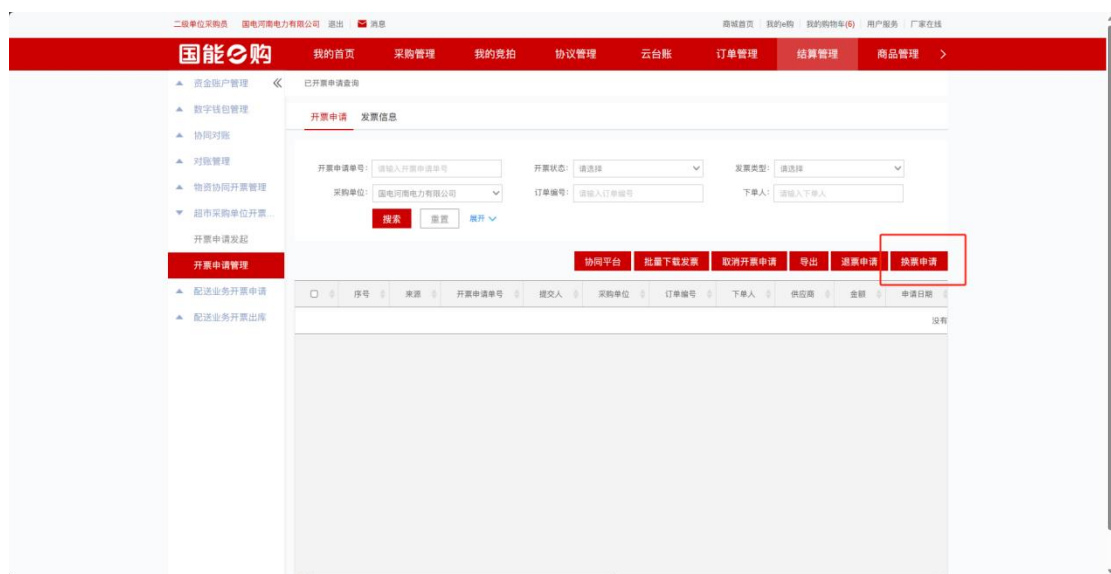
四、销项发票管理

(一) 发票损坏、遗失：若因采购人特殊原因，导致发票损坏、遗失等情况发生，采购人需提供加盖单位公章的情况说明，发票结算中心依据说明向采购人提供对应发票首联复印件。

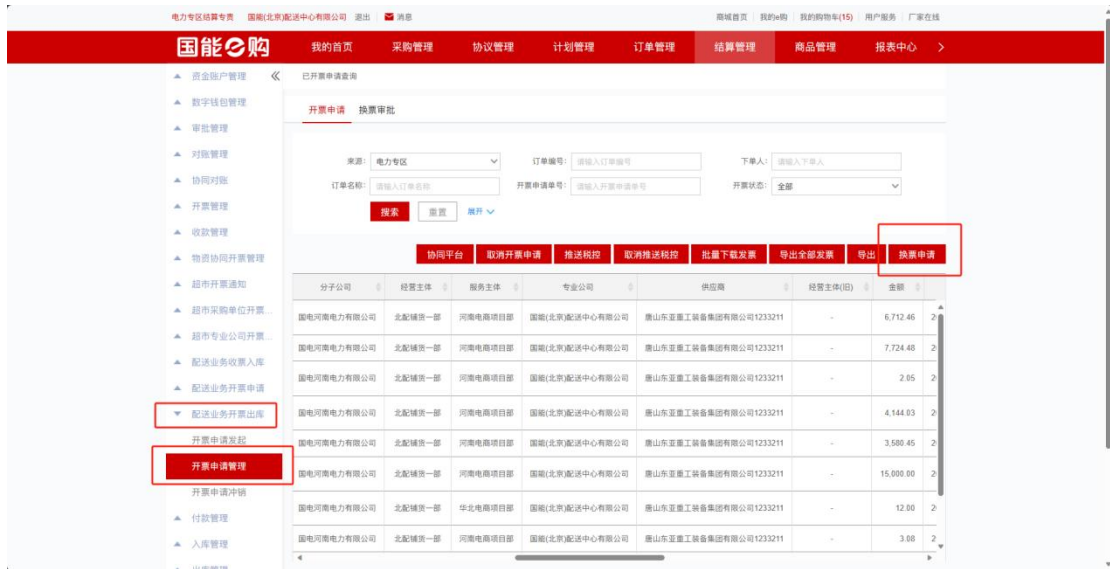
(二) 退票操作：

1. 结算管理-超市采购单位开票申请/配送业务开票申请-开

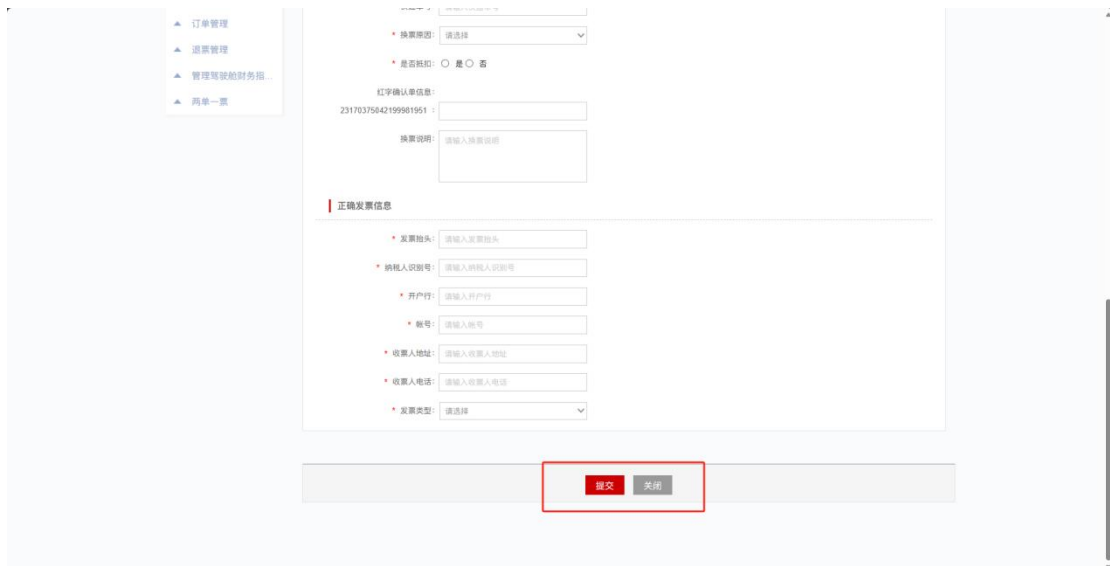
票申请管理的【开票申请】页签（超市有页签，专区直接在节点页面）下，选择开票申请单后点击【换票申请】按钮，可跳转到换票详情页面发起换票申请，采购单位换票申请需要结算主体审核后才可进行换票，仅可对“已开票”及“已核对”状态的单据提交换票。



2. 结算管理-超市专业公司开票申请/配送业务开票出库-开票申请管理的【开票申请】页签下，选择开票申请单后点击【换票申请】按钮，跳转到换票申请页面进行换票，仅可对“已开票”及“已核对”状态的单据提交换票。

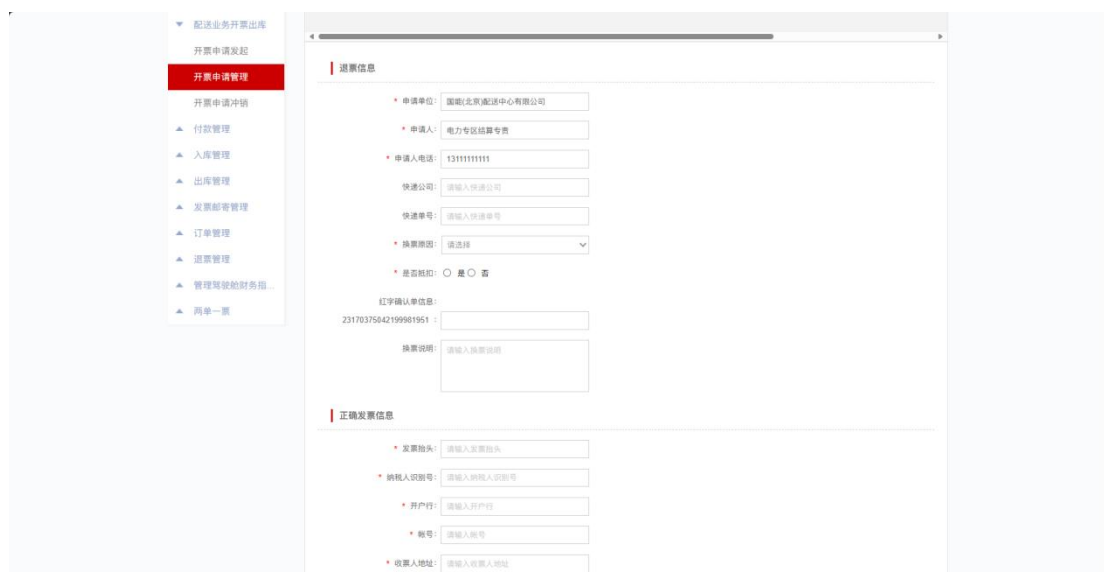


3. 点击【换票申请】后，如符合换票申请条件，跳转到换票申请详情页面；填写信息和正确的发票信息后，点击页面上的【提交】按钮，采购单位会提交到结算主体进行审核，结算主体会直接发起换票申请；如待换票的发票已经抵扣，需要填写红字确认单号。



4. 结算管理-超市专业公司开票申请/配送业务开票出库-开票申请管理的【换票审批】页签下，展示采购单位提交的换票申

请，选择换票申请后，可批量通过或批量驳回换票申请；



5. 点击开票申请单号可查看换票详情；

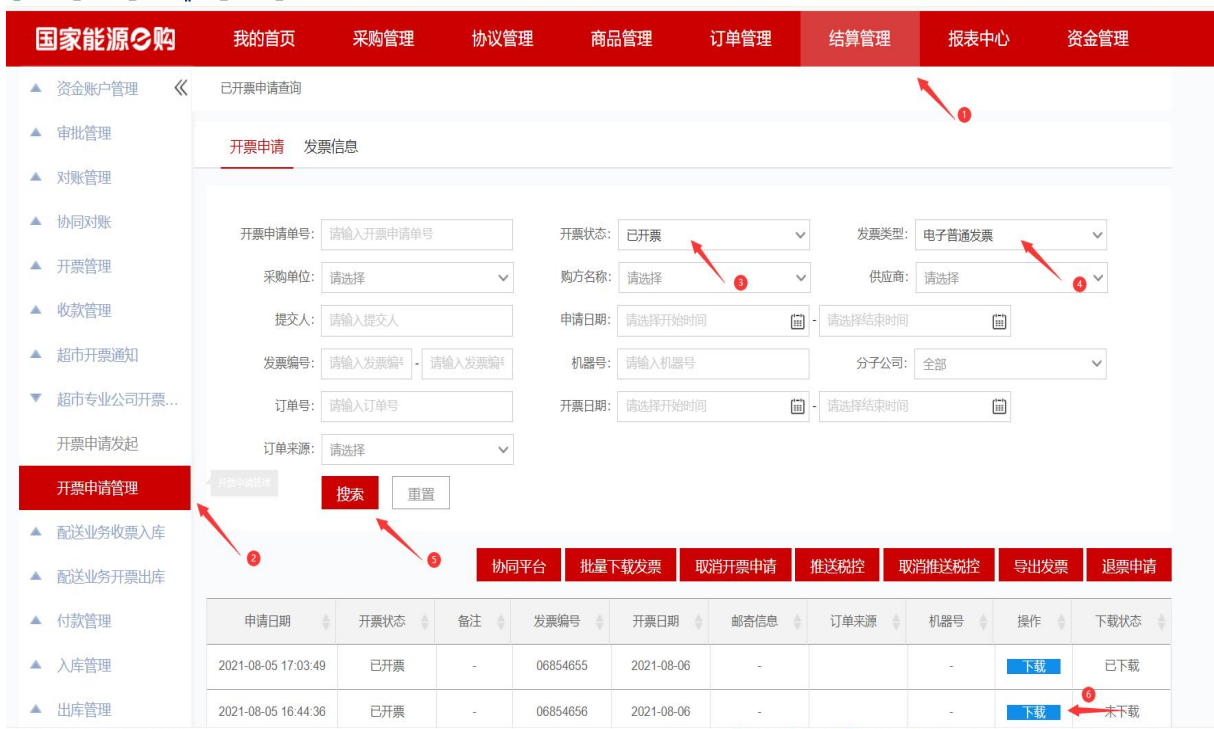


五、暂停开票

因采购人名称变更等原因，造成采购人无法收票，需提供加盖单位公章的情况说明，发票结算中心依据说明对采购人涉及的未结算订单，在系统中做暂停开票处理。待采购人确认恢复收票

后，对采购人恢复开票。

在 1. 结算管理-2. 超市/专区开票申请管理-筛选 (3. 开票状态为已开票; 4. 发票类型为电子普通发票)-5. 搜索-6. 下载发票
采购人汇款错误



国家能源e购 我的首页 采购管理 协议管理 商品管理 订单管理 结算管理 报表中心 资金管理

资金账户管理 已开票申请查询

开票申请 发票信息

开票申请单号: 请输入开票申请单号 开票状态: 已开票 发票类型: 电子普通发票

采购单位: 请选择 购方名称: 请选择 供应商: 请选择

提交人: 请输入提交人 申请日期: 请选择开始时间 请选择结束时间

发票编号: 请输入发票编号 请输入发票编号 机器号: 请输入机器号 分子公司: 全部

订单号: 请输入订单号 开票日期: 请选择开始时间 请选择结束时间

订单来源: 请选择

开票申请管理 搜索 重置

协同平台 批量下载发票 取消开票申请 推送税控 取消推送税控 导出发票 退票申请

申请日期	开票状态	备注	发票编号	开票日期	邮寄信息	订单来源	机器号	操作	下载状态
2021-08-05 17:03:49	已开票	-	06854655	2021-08-06	-		-	下载	已下载
2021-08-05 16:44:36	已开票	-	06854656	2021-08-06	-		-	下载	未下载

(一) 采购人汇入非平安银行账户的，或者非采购人误汇入本单位采购账户，资金结算中心根据汇款人《国家能源e购商城退款、关停账户申请单》(附件 2) 办理退款。

(二) 采购人需要退回资金账户全部余额的，资金结算中心发起《国家能源 e 购商城退款、关停账户申请单》(附件 2)，并依据审批结果进行退款处理。

附件

国家能源 e 购商城退款、关停账户申请单

编号: YGKJ-TK- 2024 -00

填单日期:

商城 用户 信息	单位名称			
	联系人及电话		财务账面余额	元
	商城资金账号	302***	资金账号余额	元
	说明	<p>截止 2024 年 ____ 月 ____ 日, 我公司现因 _____ 原因, 现申请将 _ 元退回, 后附编号为 _____ 的银行回单与我公司收款账户信息。 退款后商城资金账号继续使用: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p>财务签章 _____ 公司签章 _____</p>		
承办部门 <input type="checkbox"/> 业务拓展部 <input type="checkbox"/> 资金结算中心 <input type="checkbox"/> 专区订单部		经办人	_____ 年 ____ 月 ____ 日	
		部门负责人	_____ 年 ____ 月 ____ 日	
易购 科技 信息	专区订单部 核实	<p><input type="checkbox"/>第一次退款, 退款额度 _____ 元; <input type="checkbox"/>第二次退款 (完全结清)。 用户是否仍存在专区在途单据: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。 是否具备退款条件: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。 用户在国能 e 购是否有未付光伏业务: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p>部门负责人: _____ 日期: _____</p>		
	超市订单部 核实	<p>用户是否仍存在超市在途单据: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。 是否具备退款条件: <input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p>部门负责人: _____ 日期: _____</p>		

<p>发票结算中心 核实</p>	<p>该用户订单是否已全部开票，并推送财务：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p style="text-align: right;">部门负责人： 日期：</p>
<p>资金结算中心 核实</p>	<p>用户国能 e 购资金账号余额_____元。 是否与用户填写信息一致：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p style="text-align: right;">部门负责人： 日期：</p>
<p>财务部核实</p>	<p>用户在易购科技财务账面余额_____元。 是否与用户财务信息、国能 e 购资金账户三帐一致：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p style="text-align: right;">部门负责人： 日期：</p>
<p>业务拓展部 核实</p>	<p>用户是否在国能 e 购销户：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否。</p> <p style="text-align: right;">部门负责人： 日期：</p>
<p>公司领导意见</p>	<p style="text-align: right;">日期：</p>