



**国家能源集团生态协平台
统一客商门户
操作手册**

目录

1 个人注册	3
1.1 用户注册	3
1.2 账号登录/手机号登录	4
1.3 用户密码找回	5
2 企业注册	6
2.1 企业信息认证	6
2.2 查看企业信息	6
2.3 维护企业信息	7
3 开通业务频道	8
3.1 开通业务准入申请	8
3.2 业务频道审核人员审核	17
4 信息管理	21
4.1 个人资料	21
4.2 修改密码	21
4.3 修改手机号	21
5 账号管理	23
5.1 员工账号管理	23
5.2 账号推送同步	23
6 历史数据	25
6.1 历史数据操作步骤	25
7 冻结供应商数据	27

1 个人注册

1.1 用户注册

直接访问域名：<https://cooperation.ceic.com/>或者访问国家能源集团首页
<https://www.ceic.com/>，在首页网页底部找到“生态协作平台”图标，点击图片跳转至生态协作平台统一客商门户，在门户首页点击“注册”。



录入用户名、密码、确认密码、姓名、性别、证件类型、证件号码、手机号 等用户注册信息。勾选服务条款后，点击“注册”，注册用户信息。注册成功后跳转到企业信息页面进行[企业信息认证](#)。

*** 账号** 请输入账号
6-18位字符（可使用小写字母、数字、下划线，需以字母开头）

*** 密码** 请输入密码 
8-16个字符（请使用大小写字母加特殊字符的组合密码，其中可包含数字；密码不能包含用户名；密码须以字母开头，包含大小写字母、数字与三个特殊字符。密码不能包含三个及以上连续、相邻或相同字符。）

*** 确认密码** 请再次输入密码 

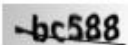
*** 姓名** 请输入姓名

*** 性别** ☒ 男 ☐ 女

*** 证件类型** ☒ 身份证 ☐ 护照

*** 证件号码** 请输入证件号码

*** 手机号** 请输入手机号

*** 图片验证码** 请输入验证码 

*** 验证码** 请输入验证码

*** 邮箱** 请输入邮箱

☒ 我已阅读并同意 《国家能源集团生态协作平台统一客商门户服务条款》

1.2 账号登录/手机号登录

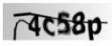
历史账号存在同一个手机号对应多个账号，可以使用手机号登录，如果忘记账号或者密码可以点击“忘记密码”查看对应的账号，也可修改密码。

您好，欢迎来到国家能源集团生态协作平台统一客商门户 [登录](#) | [注册](#) [门户首页](#) | [网站导航](#) | [帮助中心](#) | [关于我们](#)

 **国家能源集团 生态协作平台** 尚未注册, [立即注册](#)



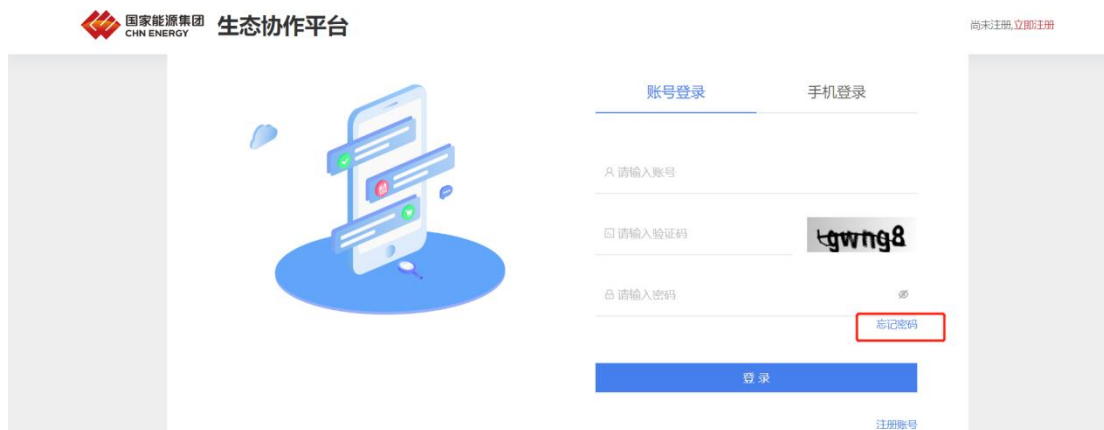
账号登录 手机登录



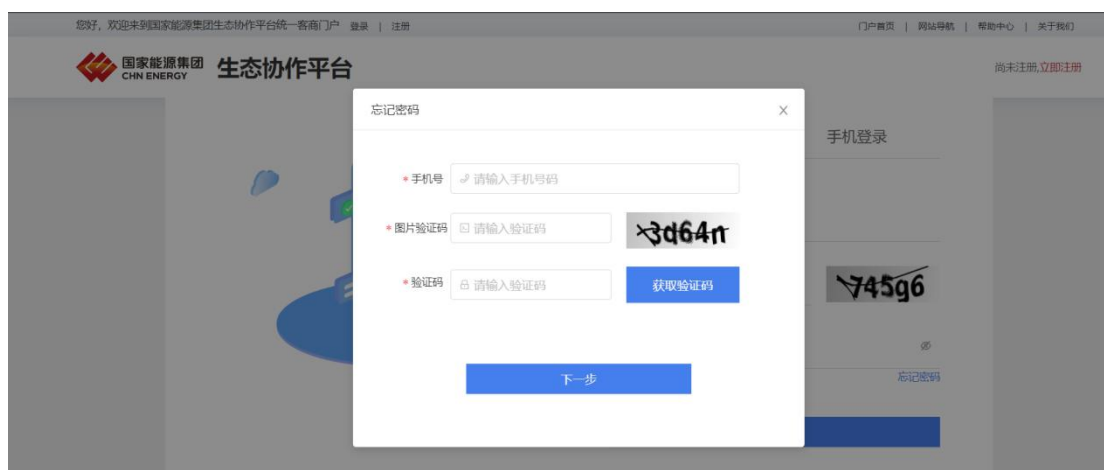
该手机号存在对应多个账号，不允许手机号登录，请联系管理员！

1.3 用户密码找回

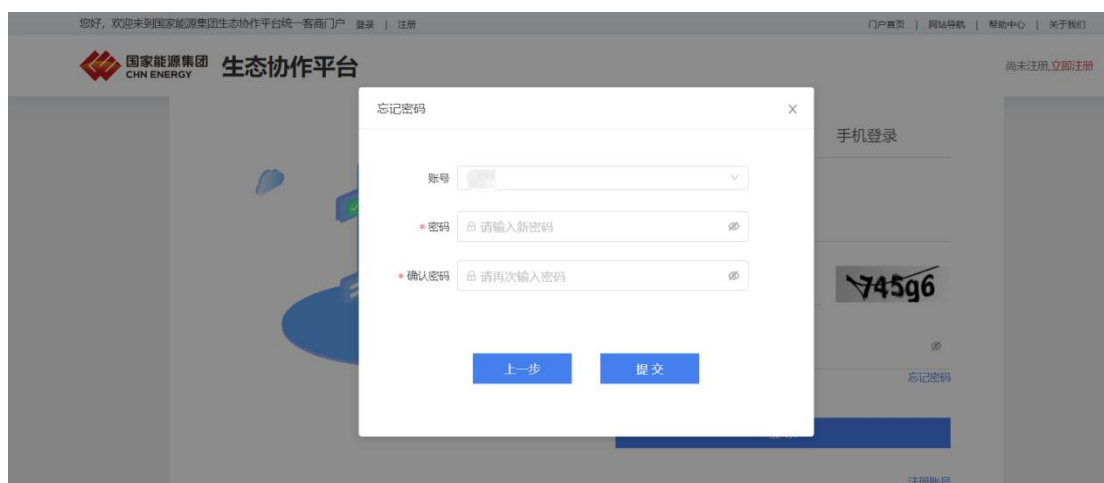
点击“忘记密码”，跳转至忘记密码界面。



输入手机号、图片验证码、验证码点击“下一步”；



选择账号、输入新密码和确认密码，点击“提交”，该账号密码修改成功；



2 企业注册

2.1 企业信息认证

个人信息注册后，提示：注册成功，您可以认证企业信息了！并且跳转到企业信息页面，进行企业信息认证。

您好，欢迎来到国家能源集团生态协作平台统一客商门户

注册成功，您可以认证企业信息了！

国家能源集团 CHN ENERGY 生态协作平台

首页 工作台 信息管理 客商管理 开通业务频道

企业信息

企业认证信息

企业认证申请

企业基本信息

* 注册地 中国大陆内 (不含港澳台)

* 国别 中国

* 机构类型

* 民事主体类型

* 企业名称 请填写与营业执照完全一致的公司名称，自然人请填写名称+身份证号

企业名称 (英文) 请输入企业名称 (英文)

企业简称 请输入企业简称

按照要求填写企业基本信息，企业法人信息，被授权人信息，联系信息等信息后点击“确定”保存企业信息并自动跳转到“开通业务频道》开通业务准入申请”页面进行[开通业务频道](#)。

注：不认证企业信息不可开通业务频道。

您好，欢迎来到国家能源集团生态协作平台统一客商门户

请先维护客商信息，再开通频道！

国家能源集团 CHN ENERGY 生态协作平台

首页 工作台 信息管理 客商管理 开通业务频道

物资采购

国家能源集团物资采购频道服务是参与本集团物资、工程和服务采购的企业或自然人进行统一管理的入口，平台账号开通本频道后，在后端系统授权的情况下，可访问国家能源招标网、国能e购、国能e拍、科环集团采购交易平台进行招标投标、合同签订、结算等服务。其中国家能源招标网主要负责本集团招投标业务，国能e购主要负责本集团的非招标采购业务，国能e拍主要负责本集团的废旧物资处置业务，科环采购交易平台主要负责集团部分企业法人的采购代理业务。投标人注册后可按照参与的集团业务选择对应的后端系统参与集团采购业务。

频道开通

煤化运交易

国家能源集团煤化运频道服务承载集团煤炭采购和销售、化品销售、运力业务采购和销售业务，平台账号开通本频道后，在后端系统授权后可访问国家能源集团新电商平台。新电商平台系统于2022年上线，通过设计开发全新的国家能源集团电子商务平台，通过与集团其他系统建成实现客商管理和交易规则的统一，全面留存交易全流程数据，建设集团电子商务统计分析体系。聚焦煤炭、运输、化工产业领域，推动线下业务线上化，融合业务、财务和金融，充分发挥集团核心产业优势，完善数字化管理基础设施，打造标准化、专业化、共享化的国际一流电商平台。

频道开通

2.2 查看企业信息

查看企业基本信息、企业法人信息，被授权人信息，联系信息。点击“客商管理》企业信息”，查看已经认证的企业信息。



点击“已通过审批数据”，可查看已经审核通过的数据。



2.3 维护企业信息

点击“编辑”按钮，变更企业基本信息、企业法人信息，被授权人信息，联系信息。
注：

- 只有企业管理员才可以进行编辑，普通业务员只可查看。
- 业务频道审核中，不能进行编辑。



3 开通业务频道

企业认证成功后，即可申请开通业务频道（目前有物资采购、煤化运交易可供开通）。

3.1 开通业务准入申请

3.1.1 物资采购业务申请

1. 点击“开通业务频道”--“开通业务准入申请”。



2. 在弹出的业务频道开通页面，选择物资采购，点击“频道开通”申请开通业务。已开通的显示“频道已开通”。



3. 在弹出的频道开通的窗口选择需要开通的系统，然后点击“确定”。



注：当企业信息中的机构类型为“自然人”时，审核通道不能选择“国家能源招标网”！



4. 在弹出的频道审批窗口，默认带出企业认证时所填写的基本信息，点击向下的箭头[▼]可将企业基本信息收起。

▼ 企业基本信息（点击可收起）

企业基本信息

* 注册地

中国大陆内（不含港澳台）

▼

* 国别

中国

▼

* 机构类型

法人组织

▼

* 企业名称

XXXXXXXXXX有限公司

企业名称（英文）

请输入企业名称（英文）

企业简称

XXXXXXXXXX

* 公司类型

民营资本独资

▼

5. 补充该频道需要的基本情况信息、联系人信息、授权信息、银行账户信息后，点击“提交审批”后由该业务频道进行准入审核。

> 企业基本信息 (点击可收起)

基本情况

* 供应商类型

请选择供应商类型

* 供应商类别

请选择供应商类别

股份组成

国有资本参股

无

民营资本参股

有

外商资本参股

无

台港澳资本参股

无

国资归属

上市板块

股票代码

请输入股票代码

联系人信息

* 联系人姓名

请输入联系人姓名

性别

☒ 男

☐ 女

* 手机

请输入手机号

* 邮箱

请输入邮箱

传真

请输入传真

授权委托

* 委托书

+
上传

[下载授权委托书模板](#)

本授权委托书与法人授权委托书不同，需用户重新下载模板并填写，请大家注意。

请上传加盖公章的授权委托书jpeg,jpg,gif,png格式的图片,图片大小不超过10M,

* 授权人姓名

请输入授权人姓名

* 授权人邮箱

请输入授权人邮箱

* 授权人证件类型

☒ 身份证

☐ 其他

* 授权人证件照

+

上传

证件照正面照

+

上传

证件照反面照

请上传jpeg,jpg,gif,png格式的图片，图片大小不超过10M，证件正反面照片上传

* 授权人证件证号

请输入授权人证件证号

* 发证日期

请选择日期



* 证件照有效期



长期



选择时间

* 授权人发证机关

请输入授权人发证机关

开票信息

* 开票类型

增值税专用发票



* 结算单位名称

北京祖阁家具有限公司



* 结算单位地址

4444



结算单位电话

请输入结算单位电话

* 纳税人识别号

911101057715871291



* 结算收款账号

55555666



* 结算收款开户行

ttt



点击开户行名称一列中的搜索按钮，可根据开户行名称进行搜索选择：

银行账户信息

新增

* 银行账户类别	* 开户行名称	* 开户行所在国家	* 银行编码
基本账户	中国人民银行营业管理部	中国	001100001509
基本账户	中国人民银行滨海新区中	中国	001110012017

取消

提交审批

已通过审批数据

开户行列表

开户行名称 中国人民银行天津

Q

	开户行所在国家	银行编码	开户行名称
☐	中国	001110002715	中国人民银行天津分行营业管理部
☐	中国	001110002774	中国人民银行天津分行塘沽中心支行营业部
☐	中国	001110012009	中国人民银行天津分行营业管理部
☐	中国	011110000007	中国人民银行天津分行国库处
☐	中国	11110000007	中国人民银行天津分行国库处（应急专用）

1-5 共5条 < 1 > 50 条/页

取消 确定

3.1.2 煤化运交易业务申请

1. 点击“开通业务频道”--“开通业务准入申请”。



2. 在弹出的业务频道开通页面，选择煤化运交易，点击“频道开通”申请开通业务。已开通的显示“频道已开通”。



3. 在弹出的频道开通的窗口选择需要开通的系统，然后点击“确定”。



4. 在弹出的频道审批窗口，默认带出企业认证时所填写的基本信息，点击向下的箭头可将企业基本信息收起。



5. 补充该频道需要的开票信息、联系人信息、授权信息、银行账户信息后，点击“提交审批”后由该业务频道审核人员进行准入审核。

> 企业基本信息 (点击可收起)

* 所属业务板块 煤炭

开票信息

* 开票类型 增值税专用发票

* 结算单位名称 北京祖阁家具有限公司

* 结算单位地址 4444

结算单位电话 请输入结算单位电话

* 纳税人识别号 911101057715871291

* 结算收款账号 55555666

* 结算收款开户行 ttt

联系人信息

* 联系人姓名 请输入联系人姓名

性别 ☒ 男 ☐ 女

* 手机 请输入手机号

* 邮箱 请输入邮箱

传真 请输入传真

授权委托

* 委托书

+

上传

[下载授权委托书模板](#)

本授权委托书与法人授权委托书不同，需用户重新下载模板并填写，请大家注意。

请上传加盖公章的授权委托书jpeg,jpg,gif,png格式的图片,图片大小不超过10M,

* 授权人姓名 请输入授权人姓名

* 授权人邮箱 请输入授权人邮箱

* 授权人证件类型 ☒ 身份证

* 授权人证件照

+

上传

证件照正面照

+

上传

证件照反面照

请上传jpeg,jpg,gif,png格式的图片，图片大小不超过10M，证件正反面照片上传

* 授权人证件证号

* 发证日期

* 证件照有效期 ☒ 长期 ☐ 选择时间

* 授权人发证机关

点击开户行名称一列中的搜索按钮，可根据开户行名称或者银行编号进行搜索选择：

银行账户信息

新增

* 认证银行账户类型	* 开户行名称	* 开户行所在国家	* 联行行号	* 账户名	* 银行账号
基本账户 ▾	中国人民银行营业管理部 Q	中国 ▾	001100011002	hg	33344455556666

点击阅读20秒即标识您同意:

☐ 我已阅读并同意 [《国家能源集团电子商务平台会员隐私政策》](#) [《国家能源集团电子商务平台会员服务协议》](#)

取消

提交审批

开户行列表

开户行名称

中国人民银行天津

Q

	开户行所在国家	银行编码	开户行名称
☐	中国	001110002715	中国人民银行天津分行营业管理部
☐	中国	001110002774	中国人民银行天津分行塘沽中心支行营业部
☐	中国	001110012009	中国人民银行天津分行营业管理部
☐	中国	011110000007	中国人民银行天津分行国库处
☐	中国	11110000007	中国人民银行天津分行国库处（应急专用）

1-5 共5条

< 1 >

50 条/页

取消

确定

3.2 业务频道审核人员审核

3.2.1 批量审核

国能e购审核需要五级审批，第二级开始可进行批量审批。（需管理员进行配置）。
注：国家能源招标网、国能e商、科环采购交易平台只有一级审核。

国家能源集团
CHN ENERGY

生态协作平台

首页 工作台 信息管理 客商管理 开通业务频道 e购二级审核

更换头像

服务专区 (点击可收起/展开)

已开通频道
暂无开通的频道

待办/已办列表 (点击可收起/展开)

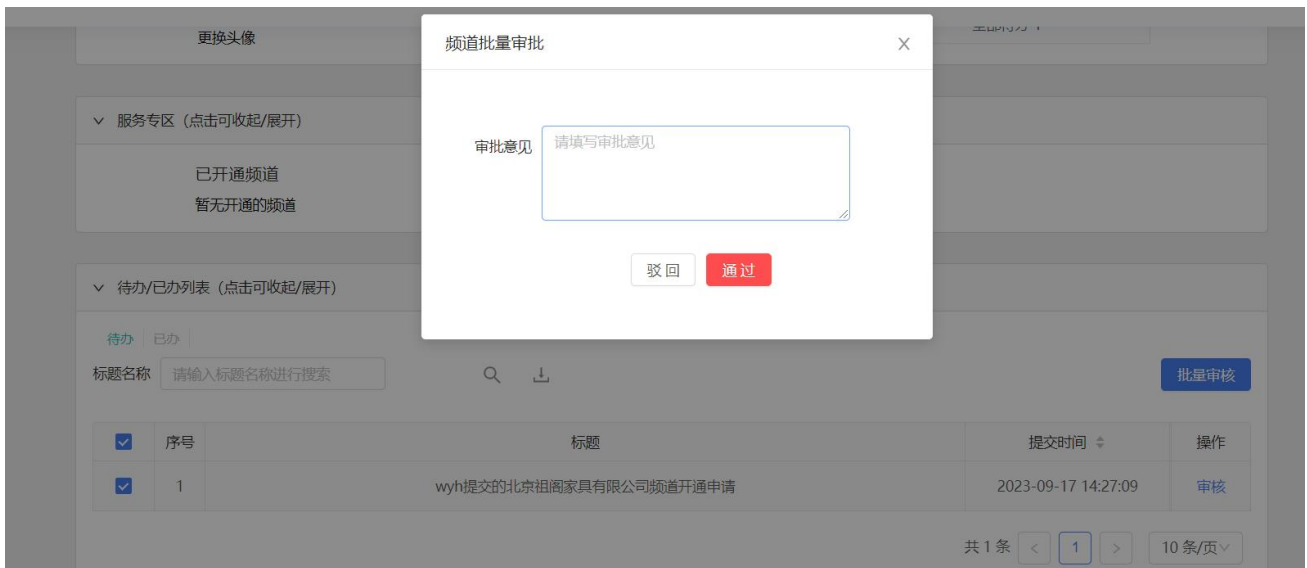
待办 已办

标题名称 请输入标题名称进行搜索

批量审核

☒	序号	标题	提交时间	操作
☒	1	wyh提交的北京祖闾家具有限公司频道开通申请	2023-09-17 14:27:09	审核

共 1 条 < 1 > 10 条/页



3.2.2 审核驳回

各业务审批人登录系统，在工作台待办模块可查看需要审核的流程。
点击“审核”进入审核页面，可查看填写的信息。



输入审批意见，点击“驳回”，可驳回该申请。

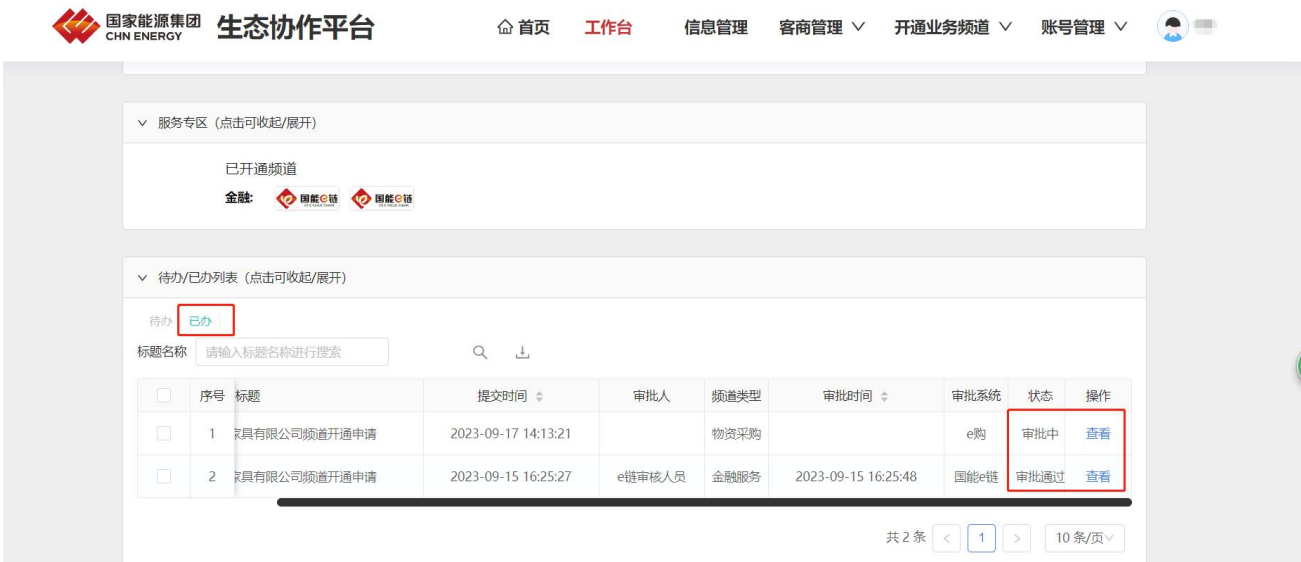


驳回后，提交人可在待办列表中重新编辑提交审批。



3.2.3 审核通过

审批人输入审批意见，点击“通过”，该流程审批结束，业务频道已开通，提交人可在已办列表中查看信息。



审批通过后，可以在“开通业务频道》已开通频道”下查看记录，点击编辑按钮，可重新填写信息提交审核。



注：

- 审批通过后，如果只修改企业信息，也需要在“开通业务频道》已开通频道”点击编辑，提交业务频道审核。
- 审核通过后，系统自动将供应商信息和频道管理员账号信息下发给各个子系统。
- 审核通过或者驳回都会收到短信提醒；

【国家能源集团】
有限公司物资工程服务采购频道
已审核通过，请进行后续业务操作

【国家能源集团】
有限公司煤化运交易频道审核被
拒绝，请及时修正并再次提交审核

- 该供应商下面的所有员工都可编辑提交业务频道，第一次开通频道审核通过的用户为该频道的频道管理员。

4 信息管理

4.1 个人资料

点击“信息管理”，进入“个人中心”，点击“个人资料”，可修改信息，点击“确定”修改成功，并进行账号推送。

您好，欢迎来到国家能源集团生态协作平台统一客商门户

门户首页 | 网站导航 | 帮助中心 | 关于我们

国家能源集团
CHN ENERGY

生态协作平台

首页工作台信息管理客商管理开通业务频道账号管理

个人中心

个人资料

修改密码

安全中心

个人资料管理

账号 K00000000000000000000提示: 账号不可修改

* 姓名

* 性别

☒ 男 ☐ 女

* 证件类型

☐ 身份证 ☒ 护照

* 证件号码

手机号

* 邮箱

重置

确定

4.2 修改密码

点击“信息管理”，进入“个人中心”，点击“修改密码”，输入原密码、新密码和确认密码，点击“确定”提交修改密码。

您好，欢迎来到国家能源集团生态协作平台统一客商门户

门户首页 | 网站导航 | 帮助中心 | 关于我们

国家能源集团
CHN ENERGY

生态协作平台

首页工作台信息管理客商管理开通业务频道账号管理

个人中心

个人资料

修改密码

安全中心

修改密码

账号 K00000000000000000000

* 原密码

* 新密码

* 确认密码

重置

确定

4.3 修改手机号

点击“信息管理”，进入“个人中心”，点击“安全中心”，输入新手机号、图片验证码、短信验证码，点击“确定”提交修改手机号，并进行账号推送

 国家能源集团
CHN ENERGY

生态协作平台

[首页](#) [工作台](#) [信息管理](#) [客商管理](#) [开通业务频道](#) ▼

个人中心

个人资料

修改密码

安全中心

安全中心

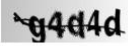
原手机号

* 新手机号

请输入手机号码

* 图片验证码

请输入验证码



* 验证码

请输入验证码

获取验证码

重置

确定

5 账号管理

5.1 员工账号管理

企业认证成功后，该账号为本企业管理员账号，可以为本企业其他员工创建账号。点击“账号管理”，可通过用户账号和用户名称搜索账号信息。

- 1. 点击“创建”按钮。



- 2. 在右侧弹出的对话框中录入账号信息，点击“保存”员工账号创建成功。



5.2 账号推送同步

企业管理员申请开通业务频道后，在账号信息中可以看到对应的业务频道。

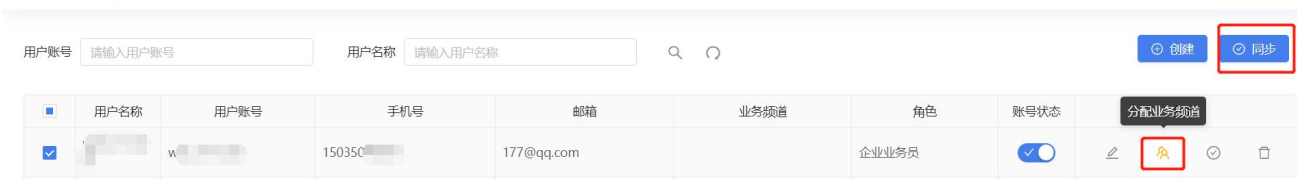


企业管理员给该企业创建的业务员账号分配业务频道，点击操作中的“分配业务频道”，

勾选岗位，点击“确认”，分配业务频道。



如果审核通过后，在招标网、e购、科环系统登录不成功，可点击“同步”按钮，将该账号发送频道对应的系统。



同步成功后，进入工作台，点击已开通频道可跳转到对应的系统可直接登录。



6 历史数据

6.1 历史数据操作步骤

1. 可以使用手机号登录，如果用账号登录需先点击“忘记密码”进行密码设置再进行登录。默认该账号为企业管理员和频道管理员；



2. 如果只在来源系统下进行业务（比如：之前注册系统为e购），需要完善企业信息并重新提交频道审核，否则开通频道时提示“企业信息数据不完整，请补充完整数据”；在“员工管理”进行账号同步时也会提示“请先完善企业信息，并重新提交频道审核”。



3. 频道审核通过后将企业信息推送给各系统，账号信息推送对应的系统（e购），直接在“工作台”点击国能e购或者国能e拍登录即可，点击其他系统则提示“当前账号不能跳转此系统”。

- 如果来源系统为招标网，则只能点击“招标网”；
- 如果来源系统为科环，则只能点击“科环采购交易平台”



4. 如果需要在其他系统进行业务，需要用该账号登录并完善企业信息，并在“员工管理”创建一个业务账号；

用户账号
 用户名称

☐	用户名称	用户账号	手机号	邮箱	业务频道	角色	账号状态	操作
☐	test_g	tes	158	6		企业普通员工	☒	编辑 删除 重置 回收
☐	国能集团 物资公司	70	151	17	物资工程服务采购(管理员)	企业管理员 企业普通员工	☒	编辑 删除 重置 回收

5. 用新创建的账号登录，并重新开通物资采购频道，并提交审批：

6. 审批通过后，客商信息会分发给SRM、IBS、e购、科环，然后将新创建的账号升级为企业管理员和物资频道管理员，同时将历史账号降级为业务员，并将新账号推送到IBS、e购、科环。

用户账号
 用户名称

[创建](#)
[同步](#)

☐	用户名称	用户账号	手机号	邮箱	业务频道	角色	账号状态	操作
☐	test_gu	test_gu	15899990000	Guio@qq.com	物资工程服务采购(管理员)	企业管理员	☒	编辑 删除 重置 回收
☐	国能集团 物资公司	70	15	171	物资工程服务采购	企业普通员工	☒	编辑 删除 重置 回收

7 冻结供应商数据

如果供应商属于冻结状态，账号登录后提示“因近3年未参与集团业务，供应商XXXX已限制参与业务，需要重新开通物资采购频道，方可使用。”点击确定可进行开通频道。（[频道开通参考物资采购业务申请](#)）

