



国家能源集团  
CHN ENERGY

国家能源 e 购商城用户操作手册  
供应商分册  
“协同运营提质增效项目”

国能（北京）商务网络有限公司

2023 年 9 月 1 日

## 文档控制

### 修改记录

日期	作者	版本	备注
2023.8.8	李寅珠	V1.0	业务协同手册框架
2023.8.22	李寅珠	V1.1	业务协同手册初稿
2023.8.31	李寅珠	V1.2	增加线上协同运营操作手册
2023.9.1	关宇晗	V1.3	增加“商城协同运营中心”章节

### 审阅人

姓名	职位	审阅日期

姓名	职位	审阅日期

归档

姓名	地点	归档日期

# 1. 概述

## 1.1 编写目的

本文档对国家能源 e 购商城协同运营提质增效项目相关的用户操作进行说明，使用者以该文档说明的内容为指导开展日常业务。本文档主要说明供应商侧功能操作。

本文档适用于国家能源 e 购商城协同运营提质增效项目的用户测试、上线试运行、验收、正式投产、运营、客服等全部过程，是商城供应商侧用户操作指南。

## 1.2 范围

本用户手册主要为供应商侧用户提供操作指南，指导用户操作，供应商侧操作内容包括：针对采购单位发起的协同运营单进行核实、发起发货到货协同、发起协助到货验收协同运营单、以及订单全流程综合查询。

本文档作为测试人员、用户人员参考文档。

# 2. 操作说明

## 2.1 线上协同运营

### 2.1.1 核实“订单商品催交”协同运营单

#### 2.1.1.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

## 2.1.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

## 2.1.1.1.3 菜单路径

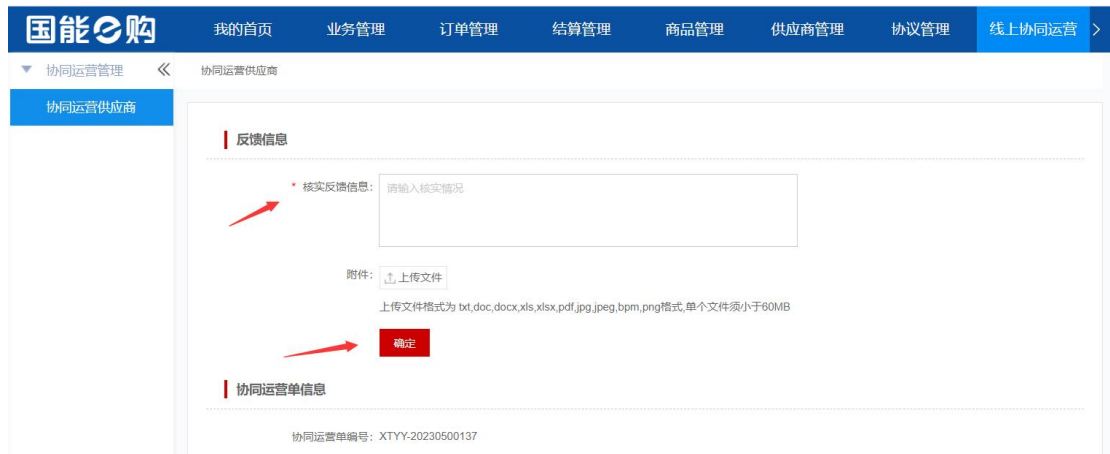
我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

## 2.1.1.1.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号	提报
1	反馈	受理中	XTYY-20230500434	XS20230509000006	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230509)	-	二级单位

2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



## 2.1.2 核实“订单商品质量”协同运营单

### 2.1.2.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

### 2.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

### 2.1.2.3 菜单路径

我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

### 2.1.2.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；



2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



## 2.1.3 核实“订单商品价格”协同运营单

### 2.1.3.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

### 2.1.3.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

### 2.1.3.3 菜单路径

我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

### 2.1.3.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号	提报
1	反馈	受理中	XTYY-20230500638	XS20230512000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230512)	-	二级单位

2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



## 2.1.4 核实“订单商品虚假到货”协同运营单

### 2.1.4.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

### 2.1.4.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

### 2.1.4.3 菜单路径

我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

## 2.1.4.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号	提报
1	反馈	受理中	XTYY-20230500433	XS20230511000002	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230511)	-	二级单位:

2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；

核实反馈信息: 请输入核实情况

附件: 上传文件

上传文件格式为: txt, doc, docx, xls,xlsx, pdf, jpg, jpeg, bmp, png格式, 单个文件须小于60MB

确定

协同运营单信息

协同运营单编号: XTYY-20230500433

问题类型: 订单商品虚假到货

订单编号: XS20230511000002

订单状态: 已到货

## 2.1.5 核实“订单商品催开发票”协同运营单

### 2.1.5.1 业务描述

供应商对分配的协同运营单进行反馈核实。

## 2.1.5.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对协同运营单进行核实反馈操作
供应商业务员	对协同运营单进行核实反馈操作

## 2.1.5.3 菜单路径

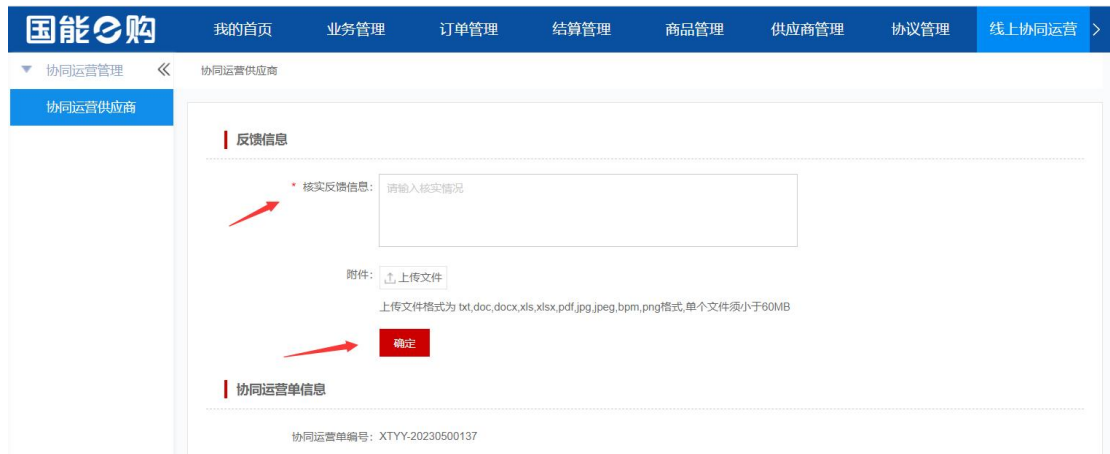
线上协同运营->协同运营管理->协同运营供应商

## 2.1.5.4 操作步骤

1. 选择协同运营单，点击反馈；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号	提报
1	反馈	受理中	XTYY-20230500137	XS20230509000005	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230509)	-	二级单位

2. 查看页面下方的协同运营单信息后，填写核实反馈信息，点击确定按钮；



## 2.1.6 发起“协助到货验收”协同运营单

### 2.1.6.1 业务描述

供应商到货登记 10 个工作日后，采购单位侧未做验收，供应商可发起“协助到货验收”运营单，经营主体受理后，由服务主体协助进行采购单位验收反馈。

### 2.1.6.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对订单发起“协助到货验收”协同运营单
供应商业务员	对订单发起“协助到货验收”协同运营单

### 2.1.6.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单->我的商城订单\_订单列表

## 2.1.6.4 操作步骤

1. 进入销售订单列表，选择某个订单，点击右侧【协助到货验收】；

The screenshot displays the '国能易购' (GuoNengYiGou) sales order management interface. The page shows a list of orders with columns for '商品信息', '商品编码', 'MDM物料编码', '收货人', '订单金额', '订单状态', and '操作'. A red arrow points to the '协助到货验收' (Assist with Delivery Acceptance) link in the '操作' column of the first order row.

商品信息	商品编码	MDM物料编码	收货人	订单金额	订单状态	操作
【测试】左特殊销轴\266S16/0133刮板输送机\SGZ1400/4800\国产 ¥10.00 x 1 (个)	6100097793	12796206	elselee	总金额(人民币) ¥10.00	已到货	<a href="#">查看收发货详情</a> <a href="#">查看详情</a> <a href="#">查看发货物流详情</a> <a href="#">协助到货验收</a>

2. 进入协助到货验收页面，填写协同运营单所需信息：

武海 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211 退出 消息 商城首页 我的e购 我的购物车(18) 帮助中心 收藏本站 厂家在线 客服电话 400-010-4000

**国能e购** 我的首页 我的首页 业务管理 **订单管理** 结算管理 商品管理 供应商管理 协议管理 >

我的订单 << 我的销售订单

**我的商城订单**

- 商城退货确认
- 商城退货查询
- 平台物资订单
- 平台施工订单
- 平台服务订单
- 平台退货确认
- 平台发货单
- 可视化订单
- 订单追踪报表 (供...

▲ 我的质保金

协同运营信息新增

**协同运营单新增**

协同运营单编号: XTY-20230800041

\* 问题类型: 协助到货验收

\* 订单编号: CG20230818000001

\* 发货单编号: CG20230818000001-FHD-202308001

发货单状态: 已到货

发货单明细:

序号	商品编码	MDM物料编码	商品名称	销售单位	订单数量	本次发货数量
1	6100097793	12796206	【测试】左特殊销轴\266S16/0133\刮板输送机\SGZ1400/4800\国产	个	1	1

\* 问题描述: 支持1000汉字

附件: 附件

支持txt,doc,docx,xls,xlsx,pdf,jpg,jpeg,bpm,png, 单个文件须小于60MB

采购单位: 国电河南电力有限公司

子分公司: 国电河南电力有限公司

服务主体: 国能物资内蒙古有限公司

经营主体: 北配辅供一部

结算主体: 国能供应链内蒙古有限公司

供应商: 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

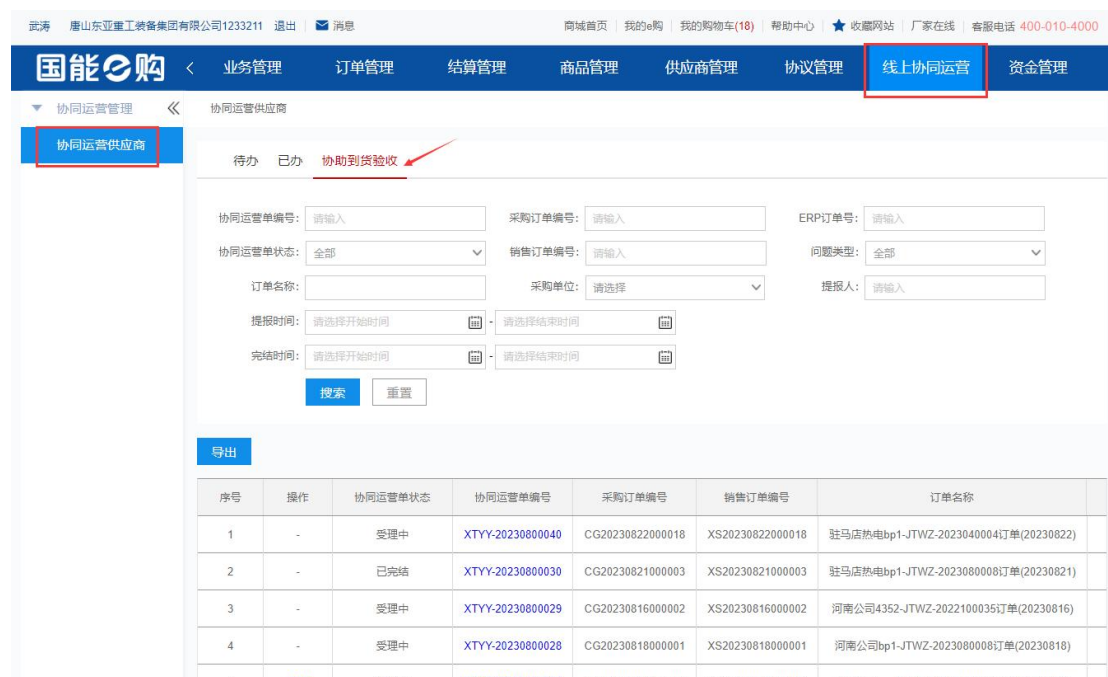
提报单位: 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

提报人: 武海

联系电话: 13111111111

**提交** **取消**

3. 提交成功后，可在“线上协同运营”菜单中查看已提交的运营单列表：



## 2.2 协同运营提质增效

### 2.2.1 发货到货协同

#### 2.2.1.1 订单详情页信息导出

##### 2.2.1.1.1 业务描述

供应商通过订单详情页对订单信息进行查看及导出处理。

##### 2.2.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对订单进行查看及导出
供应商业务员	对订单进行查看及导出

### 2.2.1.1.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单->我的商城订单

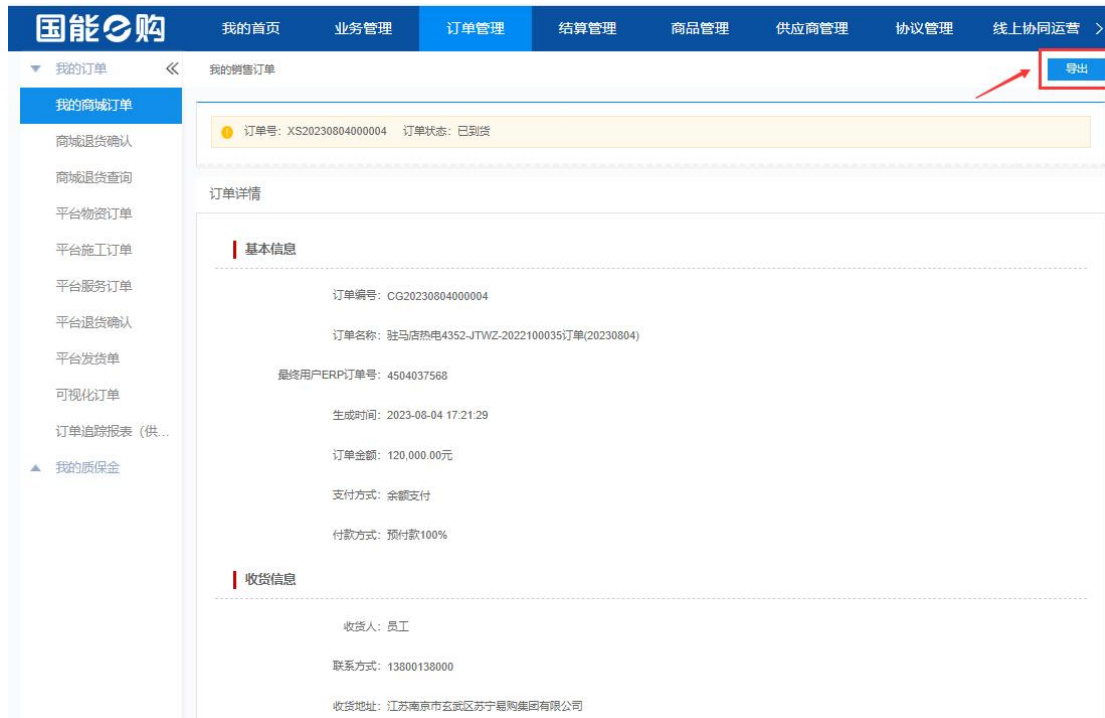
### 2.2.1.1.4 操作步骤

1. 进入订单列表页，选择某个订单，点击右侧的查看详情：

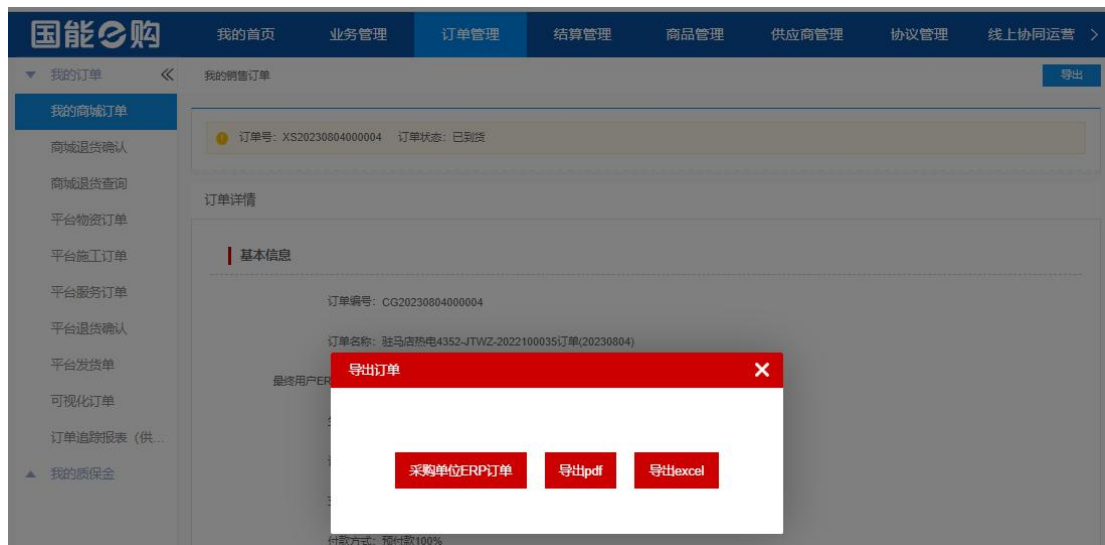
The screenshot shows the 'My Orders' page in the 'GuoNeng e-Procurement' system. The page has a navigation bar with '我的 e 购' and several menu items: '我的首页', '业务管理', '订单管理', '结算管理', '商品管理', '供应商管理', and '协议管理'. Below the navigation bar, there are tabs for '我的订单' and '我的销售订单'. The '我的商城订单' tab is selected. The main content area shows a search filter for '全部订单' (All Orders) with various status options: '待确认 (99+)', '待发货 (99+)', '发货中 (99+)', '已到货 (99+)', '已验收 (99+)', and '已取消 (99+)'. Below the search filter, there is a table with columns: '商品信息', '商品编码', 'MDM物料编码', '收货人', '订单金额', '订单状态', and '操作'. The table contains one row of data for a specific order. A red arrow points to the '查看详情' (View Details) link in the '操作' column.

商品信息	商品编码	MDM物料编码	收货人	订单金额	订单状态	操作
【测试品牌1】DW型卸扣(1/4 0.5T) ¥10,000.00 x 12 (个)	6100059762	10000021	员工	总金额(人民币) ¥120,000.00	已验收	<a href="#">查看收货详情</a> <a href="#">查看详情</a> <a href="#">查看发货物流详情</a>

2. 点击右上角【导出】按钮；



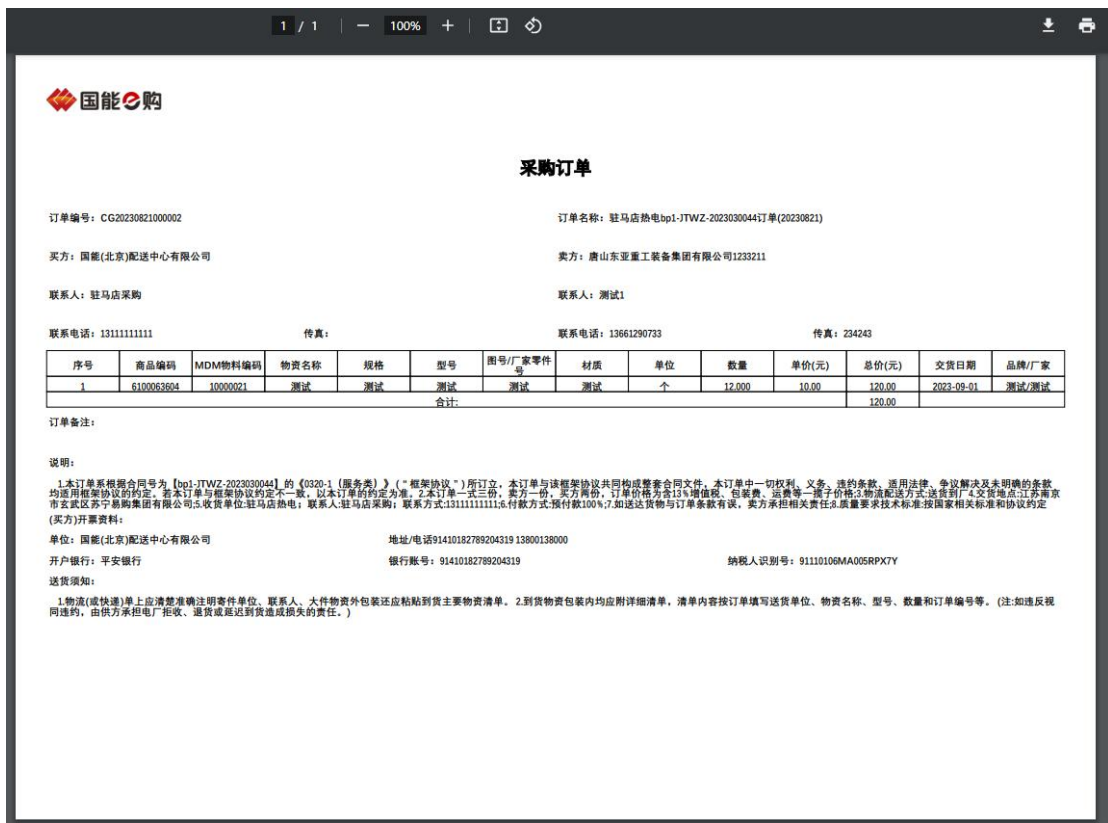
3. 如果来源为 ERP 的订单，弹窗：



4. 点击采购单位 ERP 订单，即可下载和查看采购订单信息：



5. 点击【导出 pdf】按钮，可导出 pdf 格式的订单信息文件：



6. 点击【导出 excel】按钮，可导出 excel 格式的订单信息表格：

序号	商品编码	MDM物料编码	物资名称	规格	型号	图号/厂家零件号	材质	单位	数量	单价(元)	总价(元)	交货日期	品牌/厂家
1	6100063604	10000021	测试	测试	测试	测试	测试	个	12	10	120	2023-09-01	测试/测试
合计:											120		

订单编号: CG20230821000002 订单名称: 驻马店热电bp1-JTWZ-2023030044订单(20230821)

买方: 国能(北京)配送中心有限公司 卖方: 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

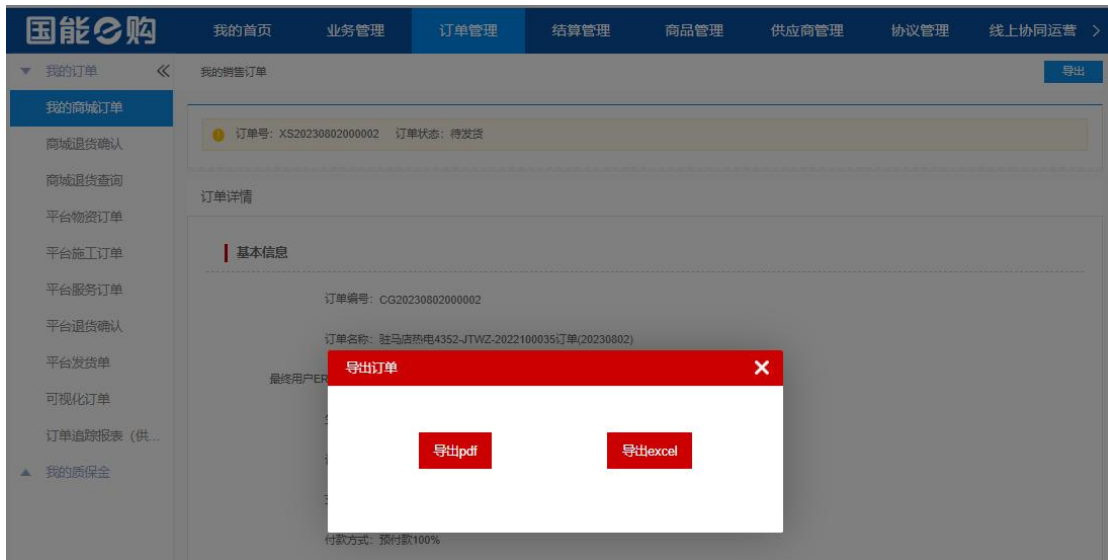
联系人: 驻马店采购 联系人: 测试1

联系电话: 13111111111 传真: 13661290733 传真: 234243

说明:  
 1. 本订单系根据合同号为【bp1-JTWZ-2023030044】的《0320-1(服务类)》(“框架协议”)所订立,本订单与该框架协议共同构成整套合同文件,本订单中一切权利、义务、违约条款、适用法律、争议解决及未明确的条款均适用框架协议的约定。若本订单与框架协议约定不一致的,以本订单的约定为准。2. 本订单一式三份,卖方一份,买方两份,订单价格为含13%增值税、包装费、运费等一揽子价格;3. 物流配送方式: 邮寄(送货)到厂;4. 交货地点: 江苏南京市玄武区苏宁易购集团有限公司;5. 收货单位: 驻马店热电;联系人: 驻马店采购;联系方式: 13111111111;6. 付款方式: 预付100%;7. 如送货货物与订单名称不符,买方应和供应商联系;8. 质量异议按国家标准,按国家标准标准执行。

(买方)开票资料:  
 单位: 国能(北京)配送中心有限公司 地址: 91410182789204319/电话: 13800138000  
 开户银行: 平安银行 银行账号: 91410182789204319 纳税人识别号: 91110106MA005RFX7Y

## 7. 如果来源为 SRM、商城的订单，弹窗：



8. 同样可以选择【导出 pdf】或【导出 excel】按钮，分别导出对应格式的订单信息文件。

### 2.2.1.2 订单发货页信息导出

#### 2.2.1.2.1 业务描述

供应商可在订单发货后，在发货单页面通过 app 扫描二

维码查看发货单信息，或通过发货详情页导出查看发货信息。

#### 2.2.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	对发货单进行查看及导出
供应商业务员	对发货单进行查看及导出

#### 2.2.1.1.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单->我的商城订单->查看收发货详情\_历史发货单

#### 2.2.1.2.4 操作步骤

1. 进入历史发货单 tab 页，点击右侧【发货单导出】；

**国能易购** 我的首页 我的首页 业务管理 **订单管理** 结算管理 商品管理 供应商管理 协议管理 >

我的订单 << 我的销售订单

**我的商城订单**

- 商城退货确认
- 商城退货查询
- 平台物资订单
- 平台施工订单
- 平台服务订单
- 平台退货确认
- 平台发货单
- 可视化订单
- 订单追踪报表 (供...

▲ 我的质保金

订单号: CG20230804000003 订单状态: 发货中

**订单信息**

订单编号: CG20230804000003  
 订单名称: 驻马店热电4352-JTWZ-2022100035订单(20230804)  
 订单时间: 2023-08-04 17:21:03

整体进度 **历史发货单** 历史验收单 历史退货单

发货单编号: CG20230804000003-FHD-202308001 发货时间: 2023-08-07 10:39:03 联系人: 李小花 15910008711 **发货单导出** 签收单下载 发货附件下载  
 配送单号: 34923955546564545 发货单二维码导出

商品信息	销售单位	发货数量	状态
【测试品牌8】 DW型扣U/4 0.5T ¥ 50,000.00 x 12 (个)	个	12	已发货 <a href="#">查看发货物流详情</a>
【测试品牌6】 DW型扣U/4 0.5T ¥ 50.00 x 10 (米)	米	10	

## 2. 可查看到 pdf 格式的发货单信息:



### 国家能源易购商城发货单 (专区)



订单编号  
XS20230804000003

**订单信息:**

订单编号	XS20230804000003	订单名称	驻马店热电4352-JTWZ-2022100035订单(20230804)
计划来源	ERP	确认时间	2023-08-04
ERP订单编号	4504037570	SRM标包编号	2101202308P00006
商城板块	电力专区	运营单位	国能(北京)配送中心有限公司
采购单位	驻马店热电	供应商	唐山东亚重工装备集团有限公司1233211

**发货信息:**

发货单编号	CG20230804000003-FHD-202308001	物流单号	34923955546564545
发货时间	2023-08-07 10:39:03	收货地址	江苏南京市玄武区苏宁易购集团有限公司
收货人姓名	员工	收货人联系方式	13800138000

**物资明细**

序号	商品编码	MDM物料编码	商品描述	数量	单位	应交货日期	备注
1	6100059769	10000021	【测试品牌8】 DW型扣U/4 0.5T	12.000	个	2023-08-06 17:25:23	
2	6100059767	10646389	【测试品牌6】 DW型扣U/4 0.5T	10.000	米	2023-08-06 17:25:23	

## 2.2.2 订单全流程综合查询

### 2.2.2.1 业务描述

供应商通过“订单全流程综合查询”菜单，查看自己的订单数据。

### 2.2.2.2 操作角色

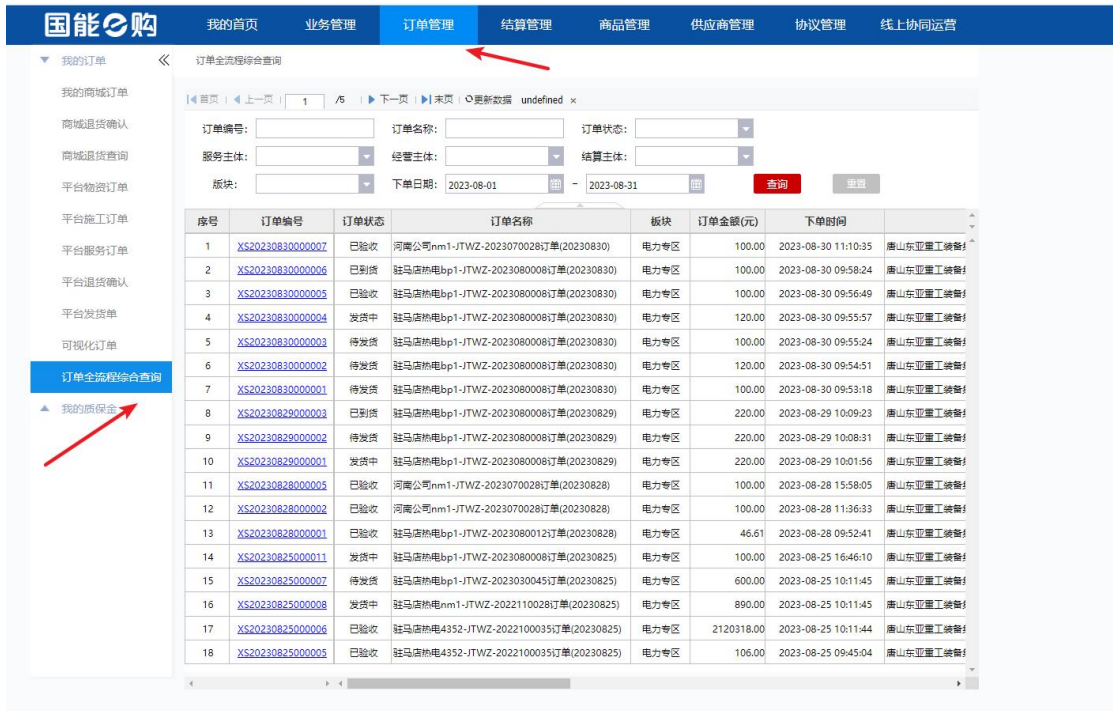
操作角色	功能描述
供应商用户（原供应商系统管理员）	查看订单全流程数据
供应商业务员	查看订单全流程数据

### 2.2.2.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->我的订单->订单全流程综合查询

### 2.2.2.4 操作步骤

1. 按照所需的条件筛选，点击右侧查询按钮，显示符合筛选条件的所有订单信息列表，条目包含订单编号、订单状态、订单状态等重要信息。



2. 选择并点击某一订单编号超链接，可跳转查看该条订单的详细信息，页面上方是主单信息，下方为发货单、验收单、开票通知单等页签。下方分为发货单、验收单、上游开票通知 3 个页签，分别以表格形式展示订单关联的对应明细单据信息，可查看到发货、配送、到货、验收、入库、上游开票在内的各阶段的完成情况、时长与及时情况。

**国能e购**    我的首页    业务管理    **订单管理**    结算管理    商品管理    供应商管理    协议管理    线上协同运营

我的订单 << 订单全流程综合查询

我的商城订单  
 商城退货确认  
 商城退货查询  
 平台物资订单  
 平台施工订单  
 平台服务订单  
 平台退货确认  
 平台发货单  
 可视化订单  
**订单全流程综合查询**  
 我的质保金

**主单信息**

订单名称: 河南公司nm1-JTWZ-2023070028订单(20230830)  
 订单编号: XS20230830000007      订单状态: 已验收      计划来源: 商城订单      采购订单金额: 100.00 元  
 下单时间: 2023-08-30 11:10:35      订单来源: 电力专区      板块: 电力专区      销售订单金额: 100.00 元  
 SRM分包编号:      ERP采购订单号:

供应商: 唐山东亚重工装备集团有限公司1233211  
 采购单位: 国电河南电力有限公司  
 子分公司: 国电河南电力有限公司  
 服务主体: 国能物资内蒙古有限公司  
 经营主体: 内蒙辅货一部  
 结算主体: 国能供应链内蒙古有限公司

阶段	发货	配送	到货	验收	入库	上游开票
时长(天)	0.0036	0.0003	0.0039	-	-	0.0267
阈值	-	-	-	-	-	-
是否及时	-	-	-	-	-	-

**发货单**    验收单    上游开票通知    时长计算规则

1 / 1    下一页    末页    更新数据

序号	发货单编号	发货单状态	下单时间	发货时间	发货时长(自然日)	到货登记时间	确认到货时间
1	CG20230830000007-FHD-202308001	已验收(专区)	2023-08-30 11:10:35	2023-08-30 11:15:44	0.0036	2023-08-30 11:16:14	2023-08-30 11:16:2