



国家能源集团
CHN ENERGY

国家能源 e 购商城用户操作手册
采购单位分册
“协同运营提质增效项目”

国能（北京）商务网络有限公司

2023 年 9 月 1 日

文档控制

修改记录

日期	作者	版本	备注
2023.8.8	李寅珠	V1.0	业务协同手册框架
2023.8.22	李寅珠	V1.1	业务协同手册初稿
2023.8.31	李寅珠	V1.2	增加线上协同运营板块操作手册

审阅人

姓名	职位	审阅日期
----	----	------

姓名	职位	审阅日期

归档

姓名	地点	归档日期

1. 概述

1.1 编写目的

本文档对国家能源 e 购商城协同运营提质增效项目相关的用户操作进行说明，使用者以该文档说明的内容为指导开展日常业务。本文档主要说明采购单位侧功能操作。

本文档适用于国家能源 e 购商城协同运营提质增效项目的用户测试、上线试运行、验收、正式投产、运营、客服等全部过程，是商城采购单位侧用户操作指南。

1.2 范围

本用户手册主要为采购单位侧用户提供操作指南，指导用户操作，采购单位侧操作内容包括：发起线上协同运营单、发货到货协同、移动端确认到货。

本文档作为测试人员、用户人员参考文档。

2. 操作说明

2.1 线上协同运营

2.1.1 订单商品催交

2.1.1.1 发起协同运营单

2.1.1.1.1 业务描述

采购员或库管员对订单商品催交的协同运营单进行新增处理。

2.1.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	新增订单商品催交的协同运营单
库管员	新增订单商品催交的协同运营单

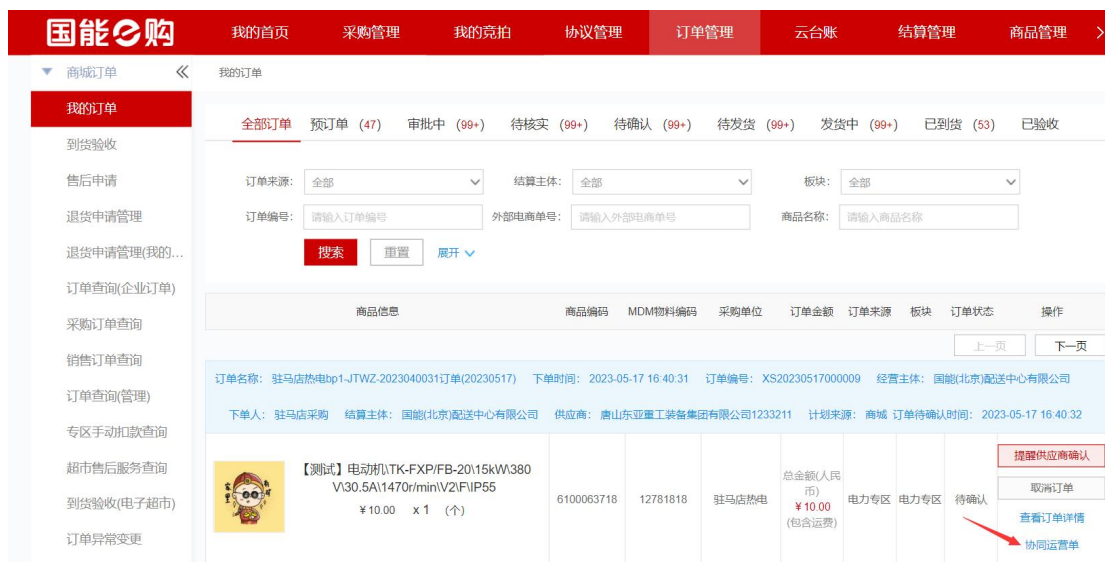
2.1.1.1.3 菜单路径

路径一：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->订单列表页【协同运营单】

路径二：我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.1.1.4 操作步骤

1. 路径一进入选择需要协同运营的订单，点击协同运营单；



2. 路径二进入，点击新增按钮；



3. 两种路径均可以转向协同运营单新建页面，问题类型选择“订单商品催交”，可通过订单编号选择订单，填写其他各项必填信息后，可点击保存草稿或提交协同运营单。

协同运营单新增

协同运营单编号: XTYT-20230500636

* 问题类型: 订单商品催交

* 订单编号: XS20230517000009

订单状态: 待确认

新增明细 移除明细

<input type="checkbox"/>	序号	商品编码	MDM物料编码	商品名称	采购单价	数量	牙
<input type="checkbox"/>	1	6100063718	12781818	【测试】电动机\TK-FXP\FB-20\15kW\380V\30.5A\1470r/min\V2\FIP55	10.00	1	

* 问题描述: 商品催交

上传文件:

支持txt,doc,docx,xls,xlsx,pdf,jpg,jpeg,bpm,png, 单个文件须小于60MB

提交 保存 取消

2.1.1.2 评价经营主体

2.1.1.2.1 业务描述

采购单位用户对“已完结”状态的运营单进行评价。

2.1.1.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	对已完结的协同运营单进行评价
库管员	对已完结的协同运营单进行评价

2.1.1.2.3 菜单路径

我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.1.2.4 操作步骤

1. 点击【评价】；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号
1	评价	已完结	XTYY-20230500501	XS20230508000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230508)	-

2. 填写对经营主体的评价，点击【提交】按钮；

协同运营单编号: XTYY-20230500204

提报时间: 2023-05-10 10:16:29

完结时间:

采购单位: 国电驻马店热电有限公司

服务主体: 国能(北京)配送中心有限公司

经营主体评价

服务内容: ★★★★★ 5分

响应速度: ★★★★★ 5分

服务态度: ★★★★★ 5分

* 评价内容:

匿名 匿名会隐藏用户名

提交 返回

2.1.2 订单商品质量

2.1.2.1 发起协同运营单

2.1.2.1.1 业务描述

采购员或库管员对订单商品质量的协同运营单进行新增处理。

2.1.2.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	新增订单商品质量的协同运营单
库管员	新增订单商品质量的协同运营单

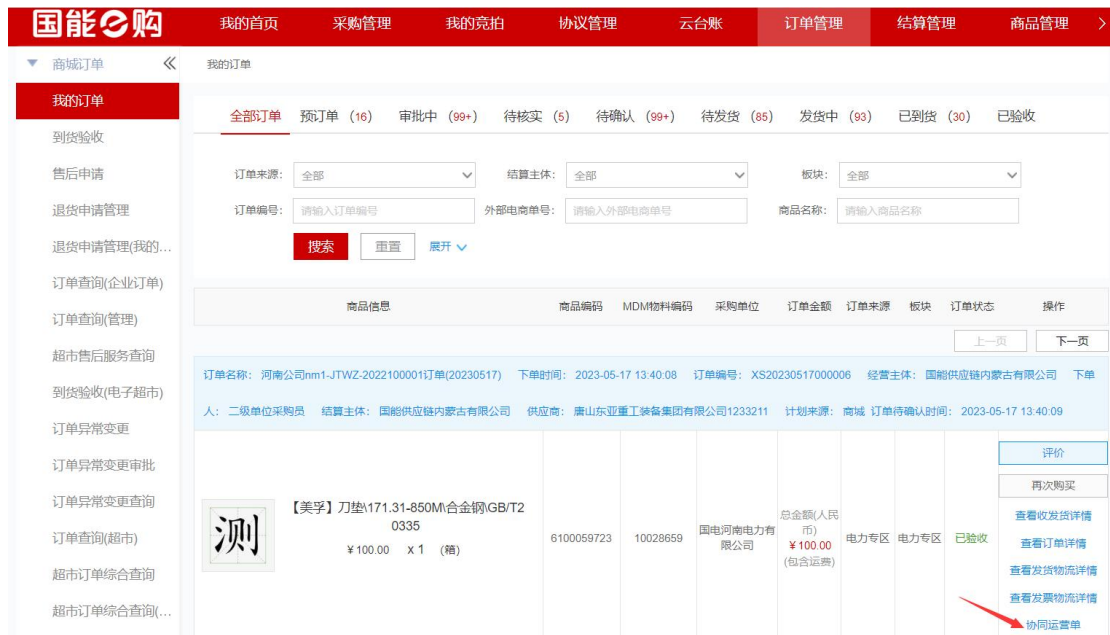
2.1.2.1.3 菜单路径

路径一：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->订单列表页【协同运营单】

路径二：我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.2.1.4 操作步骤

1. 路径一进入选择需要协同运营的订单，点击协同运营单；



2. 路径二进入，点击新增按钮；



3. 两种路径均可以转向协同运营单新建页面，问题类型选择【订单商品质量】，可通过订单编号选择订单，填写质量问题，问题描述等必填信息，可点击保存草稿或提交协同运营单。

协同运营单新增

协同运营单编号: XTTY-20230500645

* 问题类型: 订单商品质量

* 订单编号: XS20230517000006

订单状态: 已验收

新增明细 移除明细

<input type="checkbox"/>	序号	商品编码	MDM物料编码	商品名称	采购单价	数量	采购金额小计	
<input type="checkbox"/>	1	6100059723	10028659	【美孚】刀垫(171.31-850M)合金钢(GB/T20335	100.00	1	100	2023-

* 质量问题: 破损 型号不符 用户检验不合格 其他

* 问题描述: 支持1000汉字

* 处理建议: 换货 退货 其他

提交 保存 取消

2.1.2.2 评价经营主体

2.1.2.2.1 业务描述

采购单位用户对“已完结”状态的运营单进行评价。

2.1.2.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	对已完结的协同运营单进行评价
库管员	对已完结的协同运营单进行评价

2.1.2.2.3 菜单路径

我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.2.2.4 操作步骤

1. 点击【评价】；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号
1	评价	已完结	XTYY-20230500501	XS20230508000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230508)	-

2. 填写对经营主体的评价，点击【提交】按钮；

协同运营单编号: XTYY-20230500204

提报时间: 2023-05-10 10:16:29

完结时间:

采购单位: 国电驻马店热电有限公司

服务主体: 国能(北京)配送中心有限公司

经营主体评价

服务内容: ★★★★★ 5分

响应速度: ★★★★★ 5分

服务态度: ★★★★★ 5分

* 评价内容:

匿名 匿名会隐藏用户名

提交 返回

2.1.3 订单商品价格

2.1.3.1 发起协同运营单

2.1.3.1.1 业务描述

采购员或库管员对订单商品价格的协同运营单进行新增处理。

2.1.3.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	新增订单商品质量的协同运营单
库管员	新增订单商品质量的协同运营单

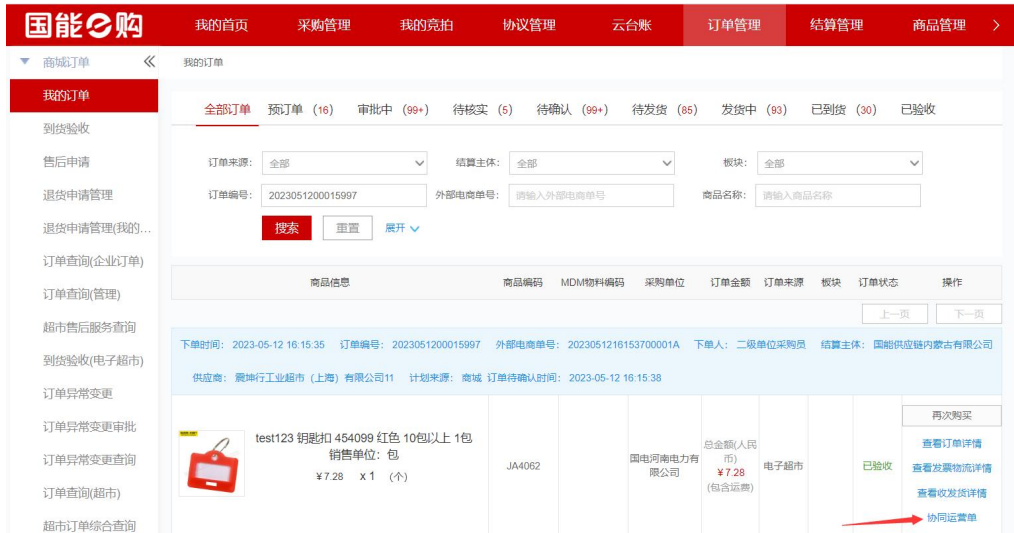
2.1.3.1.3 菜单路径

路径一：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->订单列表页【协同运营单】

路径二：我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.3.1.4 操作步骤

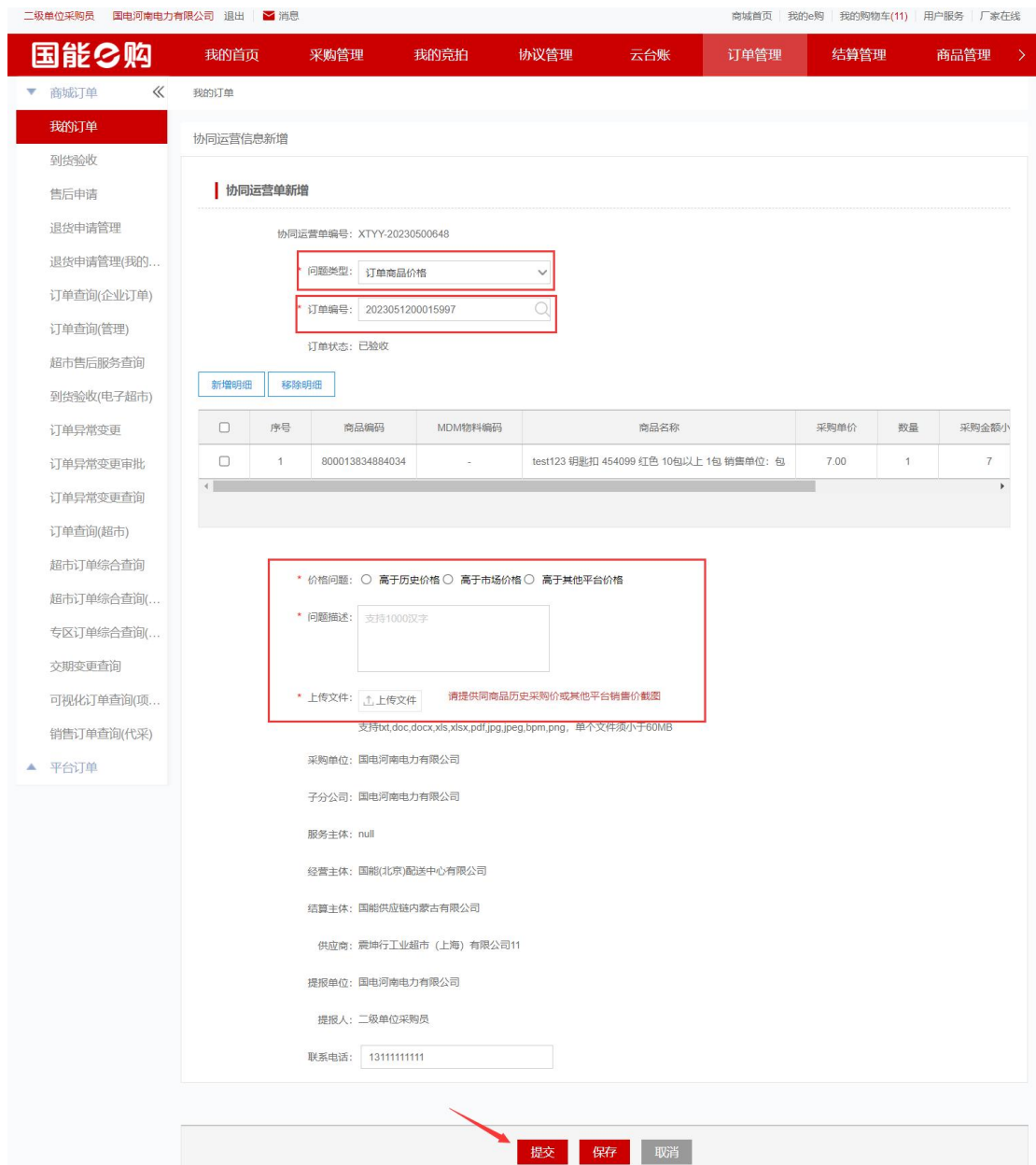
1. 路径一进入选择需要协同运营的订单，点击协同运营单；



2. 路径二进入，点击新增按钮；



3. 两种路径均可以转向协同运营单新建页面，问题类型选择【订单商品价格】，可通过订单编号选择订单，填写价格问题，问题描述，价格截图等必填信息，可点击保存草稿或提交协同运营单。



2.1.3.2 评价经营主体

2.1.3.2.1 业务描述

采购单位用户对“已完结”状态的运营单进行评价。

2.1.3.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
------	------

采购员	对已完结的协同运营单进行评价
库管员	对已完结的协同运营单进行评价

2.1.3.2.3 菜单路径

我的e购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.3.2.4 操作步骤

1. 点击【评价】；



2. 填写对经营主体的评价，点击【提交】按钮；

协同运营经营主体

协同运营服务主体

协同运营单编号: XTTY-20230500204

提报时间: 2023-05-10 10:16:29

完结时间:

采购单位: 国电驻马店热电有限公司

服务主体: 国能(北京)配送中心有限公司

经营主体评价

服务内容: ★ ★ ★ ★ ★ 5分

响应速度: ★ ★ ★ ★ ★ 5分

服务态度: ★ ★ ★ ★ ★ 5分

* 评价内容:

匿名 匿名会隐藏用户名

提交
返回

2.1.4 订单商品虚假到货

2.1.4.1 发起协同运营单

2.1.4.1.1 业务描述

采购员或库管员对订单商品虚假到货的协同运营单进行新增处理。

2.1.4.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	新增订单商品虚假到货的协同运营单

库管员

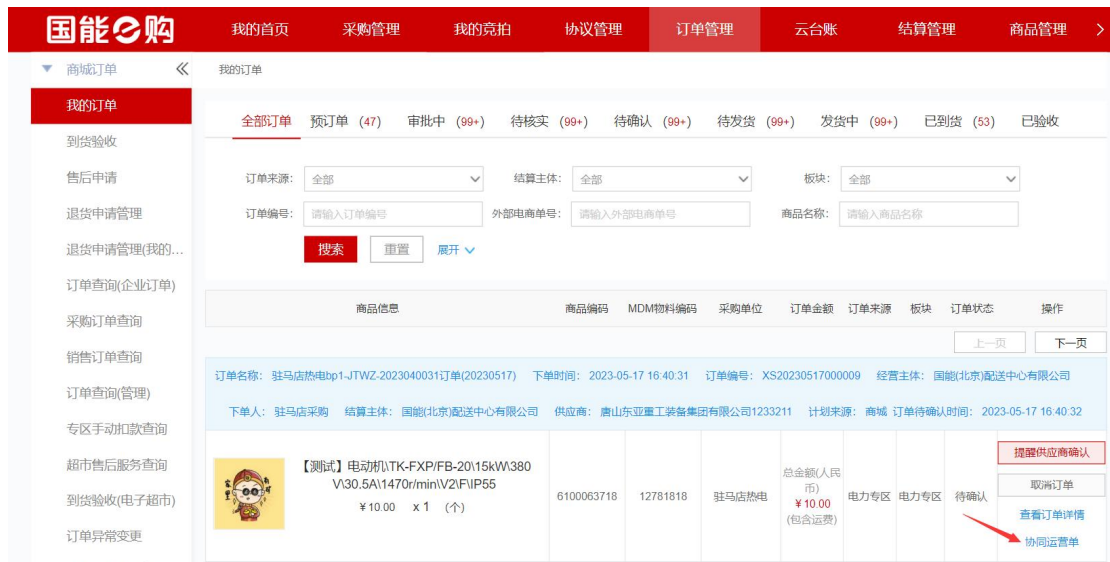
2.1.4.1.3 菜单路径

路径一：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->订单列表页【协同运营单】

路径二：我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.4.1.4 操作步骤

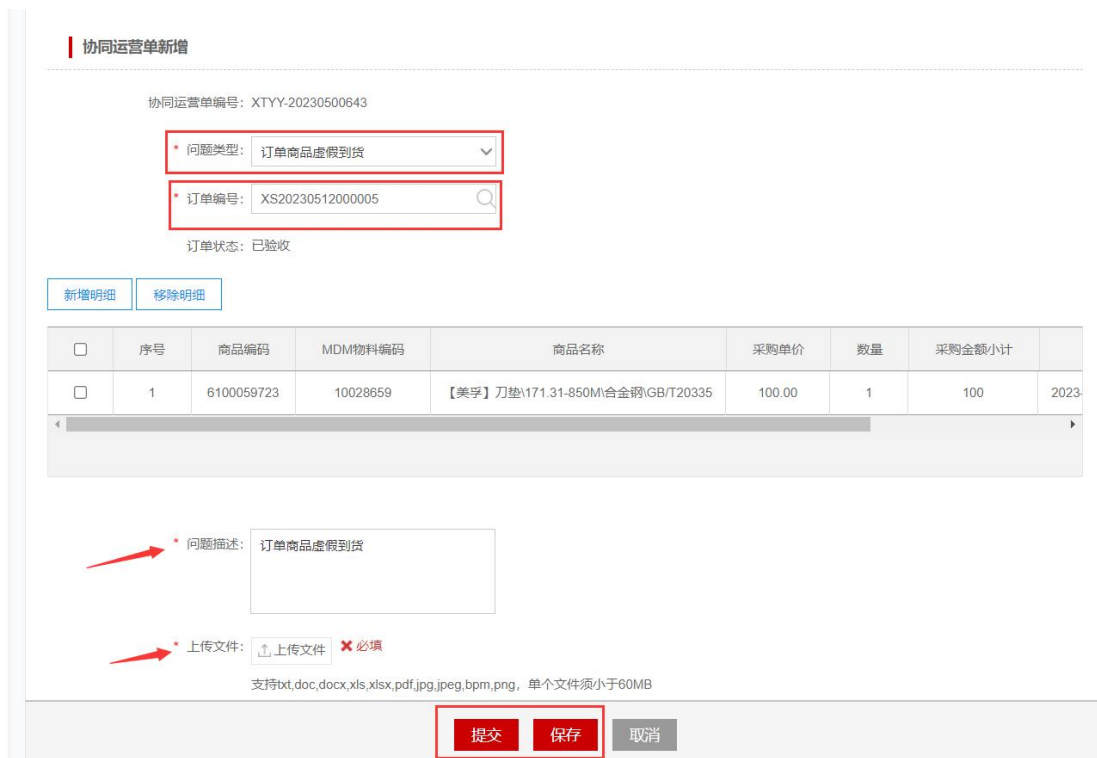
1. 路径一进入选择需要协同运营的订单，点击协同运营单；



2. 路径二进入，点击新增按钮；



3. 两种路径均可以转向协同运营单新建页面，问题类型选择订单商品虚假到货，可通过订单编号选择订单，填写其他各项必填信息后，可点击保存草稿或提交协同运营单。



2.1.4.2 评价经营主体

2.1.4.2.1 业务描述

采购单位用户对“已完结”状态的运营单进行评价。

2.1.4.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员 库管员	对已完结的协同运营单进行评价

2.1.4.2.3 菜单路径

我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.4.2.4 操作步骤

1. 点击【评价】；

The screenshot displays the '协同运营单' (Collaborative Operation Order) management page. The top navigation bar includes '国能e购' and various management options like '我的首页', '采购管理', '我的竞拍', '协议管理', '云台账', '订单管理', '结算管理', and '商品管理'. The left sidebar shows '协同运营管理' and '协同运营单'. The main content area features a search form with the following fields: '协同运营单编号' (XTYY-20230500501), '订单编号' (请输入订单编号), 'ERP订单号' (请输入订单编号), '问题类型' (全部), '协同运营单状态' (全部), and '订单名称' (请输入订单名称). Below the search form are '搜索', '重置', and '展开' buttons. There are also '新增' and '导出' buttons. A table below shows a list of orders with columns for '序号', '操作', '协同运营单状态', '协同运营单编号', '订单编号', '订单名称', and 'ERP订单号'. The first row shows an order with '操作' set to '评价', which is highlighted by a red arrow.

2. 填写对经营主体的评价，点击【提交】按钮；

协同运营经营主体

协同运营服务主体

协同运营单编号: XTTY-20230500204

提报时间: 2023-05-10 10:16:29

完结时间:

采购单位: 国电驻马店热电有限公司

服务主体: 国能(北京)配送中心有限公司

经营主体评价

服务内容: ★ ★ ★ ★ ★ 5分

响应速度: ★ ★ ★ ★ ★ 5分

服务态度: ★ ★ ★ ★ ★ 5分

* 评价内容:

匿名 匿名会隐藏用户名

提交

返回

2.1.5 订单商品催开发票

2.1.5.1 发起协同运营单

2.1.5.1.1 业务描述

采购单位侧，采购员、库管员可以提报协同运营单，支持对协同运营单进行操作及查询。

2.1.5.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	创建协同运营单，对协同运营单进行查询。

库管员

2.1.5.1.3 菜单路径

路径一：

我的 e 购->线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

二级单位采购员 国电河南电力有限公司 退出 消息 (16) 商城首页 我的e购 我的购物车(10) 用户服务 厂家在线

国能e购 我的首页 采购管理 我的竞拍 协议管理 云台帐 订单管理 结算管理 商品管理 >

协同运营管理 << 协同运营单

协同运营单

标准化模板维护
标准化模板下载
协同运营经营主体
协同运营服务主体

协同运营单编号: 请输入协同运营单编号 订单编号: 请输入订单编号 ERP订单号: 请输入ERP订单号

问题类型: 全部 协同运营单状态: 全部 订单名称: 请输入订单名称

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号
1	撤回	待受理	XTYY-20230500575	XS20230517000006	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230517)	-
2	-	受理中	XTYY-20230500574	XS20230512000014	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230512)	-
3	撤回	待受理	XTYY-20230500567	XS20230508000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230508)	-
4	-	受理中	XTYY-20230500549	XS20230517000006	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230517)	-
5	撤回	待受理	XTYY-20230500532	XS20230511000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230511)	-
6	撤回	待受理	XTYY-20230500533	XS20230512000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230512)	-
7	撤回	待受理	XTYY-20230500524	XS20230511000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230511)	-
8	撤回	待受理	XTYY-20230500449	XS20230512000002	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230512)	-
9	-	受理中	XTYY-20230500521	XS20230508000003	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230508)	-
10	评价	已完结	XTYY-20230500501	XS20230508000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230508)	-

1 2 3 4 下一页 10条/页 共4页 共计40条 跳至 4 页 确定

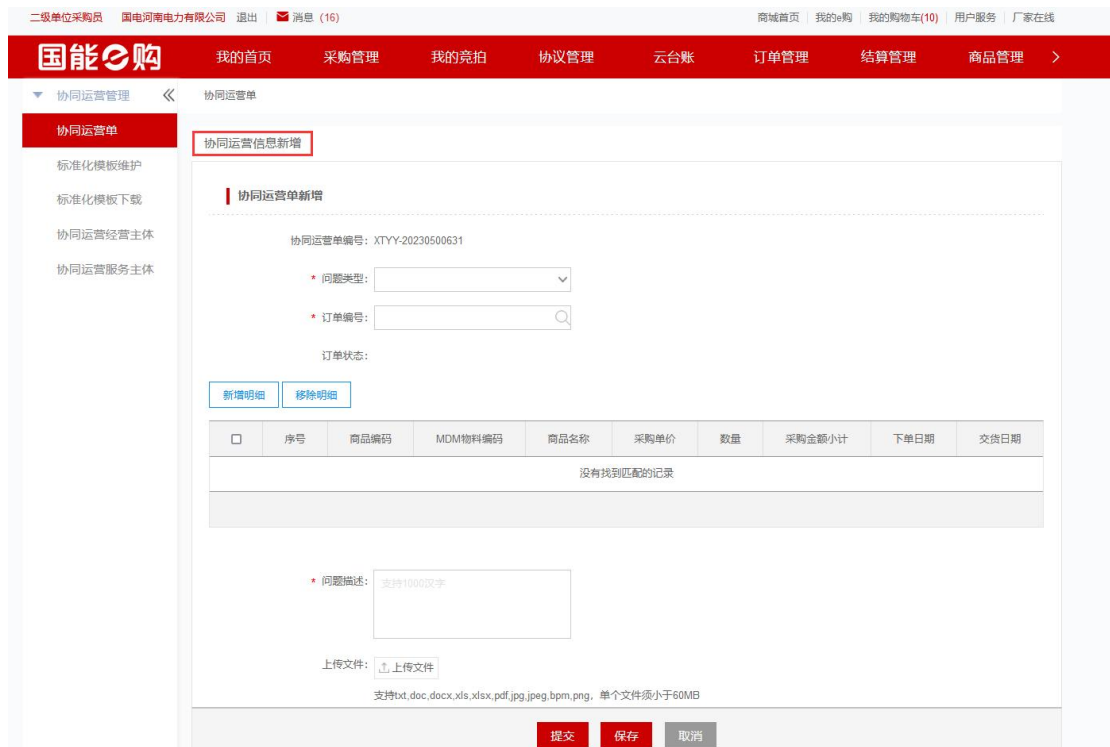
路径二：

我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->订单列表页【协同运营单】

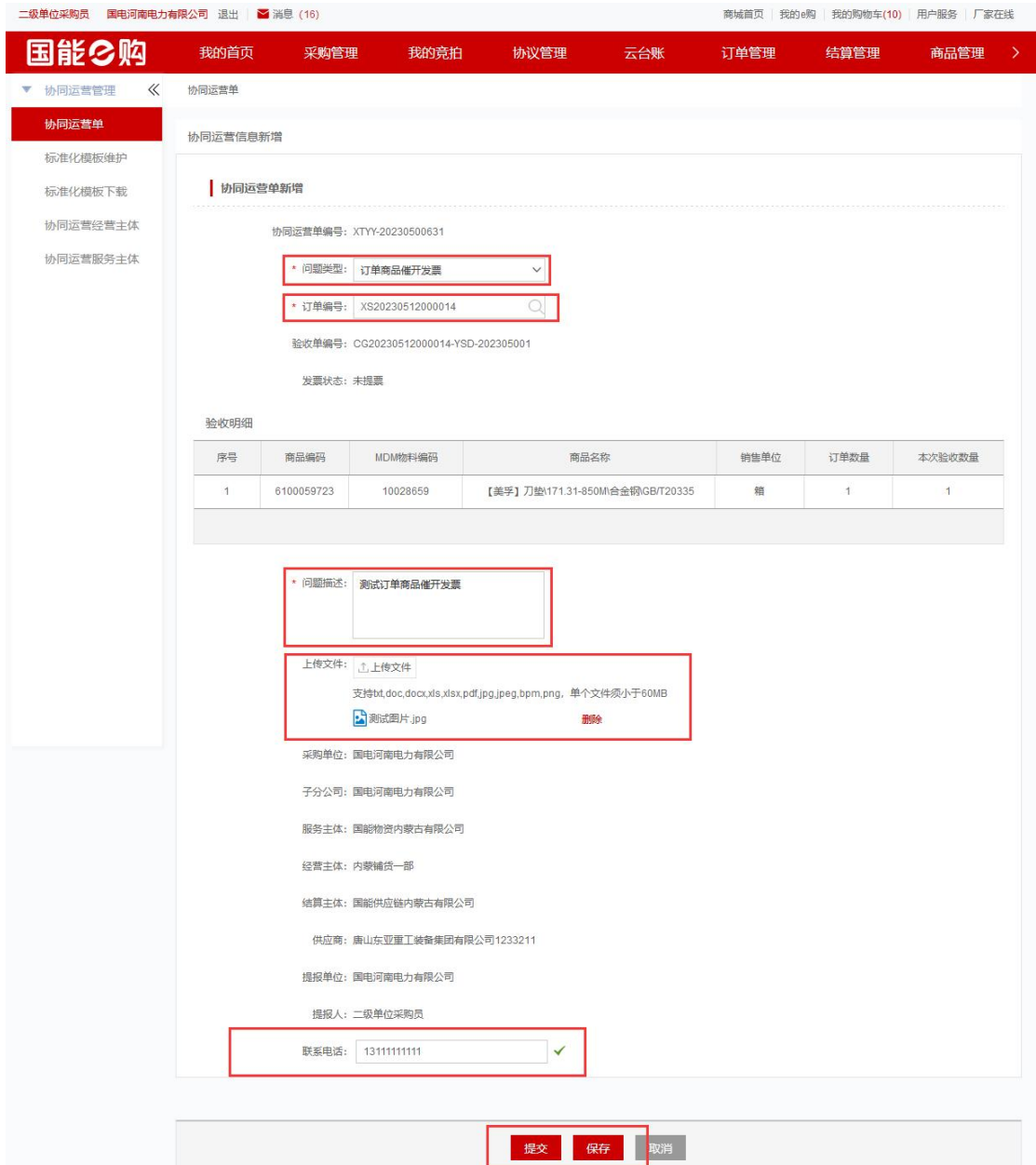


2.1.5.1.4 操作步骤

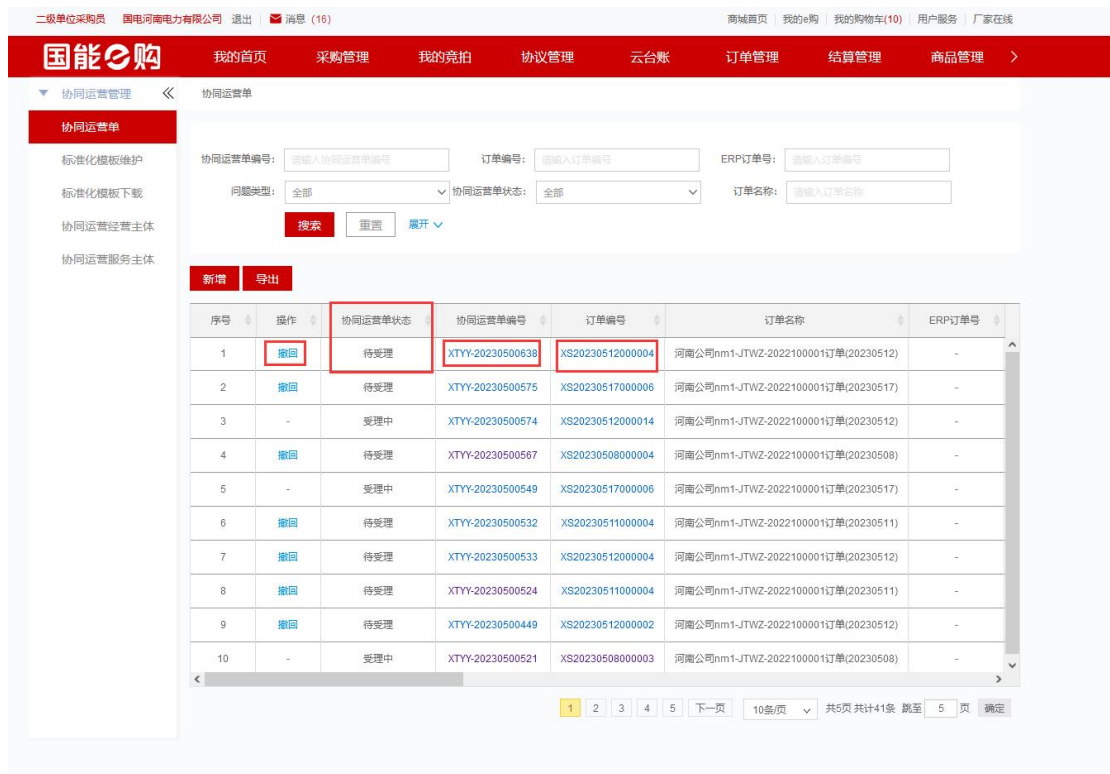
1. 用户在协同运营单菜单点击【新增】按钮，或在目标订单列表页点击【协同运营单】按钮，进入协同运营单新增页；



2. 用户选择问题类型及订单编号，填写问题描述并上传附件，确认联系电话后，可以点击【保存】或【提交】按钮，对单据进行保存和提交；



3. 提交后，用户可以撤回协同运营单，也可以查看协同运营单状态及详情；



2.1.5.2 评价经营主体

2.1.5.2.1 业务描述

采购单位用户对“已完结”状态的运营单进行评价。

2.1.5.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员 库管员	对已完结的协同运营单进行评价

2.1.5.2.3 菜单路径

线上协同运营->协同运营管理->协同运营单

2.1.5.2.4 操作步骤

1. 点击【评价】；

序号	操作	协同运营单状态	协同运营单编号	订单编号	订单名称	ERP订单号	二期
1	评价	已完结	XTYY-20230500501	XS20230508000004	河南公司nm1-JTWZ-2022100001订单(20230508)	-	

2. 填写对经营主体的评价，点击【提交】按钮；

协同运营单编号: XTYY-20230500204

提报时间: 2023-05-10 10:16:29

完结时间:

采购单位: 国电驻马店热电有限公司

服务主体: 国能(北京)配送中心有限公司

经营主体评价

服务内容: ★★★★★ 5分

响应速度: ★★★★★ 5分

服务态度: ★★★★★ 5分

* 评价内容:

匿名 匿名会隐藏用户名

提交 返回

2.2 协同运营提质增效

2.2.1 发货到货协同

2.2.1.1 订单详情页信息导出

2.2.1.1.1 业务描述

采购单位通过订单详情页对订单信息进行查看及导出处理。

2.2.1.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	对订单进行查看及导出操作
库管员	对订单进行查看及导出操作

2.2.1.1.3 菜单路径

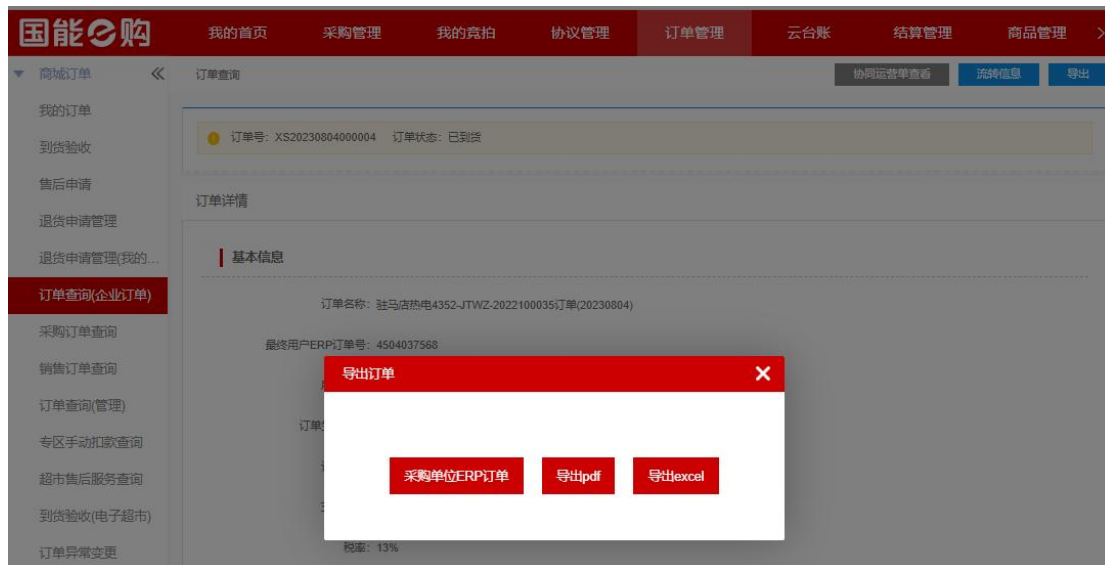
我的 e 购->订单管理->商城订单->订单查询(企业订单)
->订单详情页

2.2.1.1.4 操作步骤

1. 进入订单详情页，点击右上角【导出】；



2. 如果来源为 ERP 的订单，弹窗显示三种导出方式，分别对应 ERP 来源的采购订单下载、销售订单 pdf 格式下载、销售订单 excel 格式下载。



3. 点击采购单位 ERP 订单，下载 pdf 格式文件，内容显示采购订单信息：

采购订单



订单类型: Z001 生产物资采购订单 原始供应商: 30000056 国能联合动力智慧能源(张家口)有限公司
 供应商: 10000078(神华物资集团有限公司) 采购员: S00 采购订单编号: 4504037897
 供应商联系人: 采购联系电话: 合同编号: 2023082100016156
 供应商联系电话: 传真: 凭证日期: 2023.08.21

序号	物料编码	物料描述	物料组描述	数量	计量单位	交货日期	税码	单价	金额	税额	总金额	货币	收货工厂	申请部门	收货仓库	备注
1	10646389	槽钢多股编织软铜线	DTZX 扁平25*2	10.000	米	2023.09.23	J2	6.44	64.42	8.38	72.80	CNY	S000			
合计									64.42	8.38	72.80					

审核人: _____ 第1页, 共1页

4. 点击【导出 pdf】按钮，可导出 pdf 格式的订单信息文件：



销售订单

订单编号: XS20230804000004 最终用户ERP订单编号: 4504037568 订单名称: 驻马店热电4352-JTWZ-2022100035订单(20230804)

买方: 驻马店热电 卖方: 国能(北京)配送中心有限公司

联系人: 驻马店采购 联系人: 经贸辅货专责

联系电话: 13111111111 传真: 0396-3587800 联系电话: 13111111111 传真:

序号	商品编码	MDM物料编码	物资名称	规格	型号	图号/厂家零件号	材质	单位	数量	含税单价(元)	不含税金额(元)	税额(元)	含税金额(元)	交货日期	品牌/厂家	备注
1	6100059762	10000021	测试物资名称1	测试规格1	测试型号1	测试厂家图号1	测试材质1	个	12.000	10600.00	112566.37	14633.63	127200.00	2023-08-06	测试品牌1	
												总计:	127200.00			

订单备注:

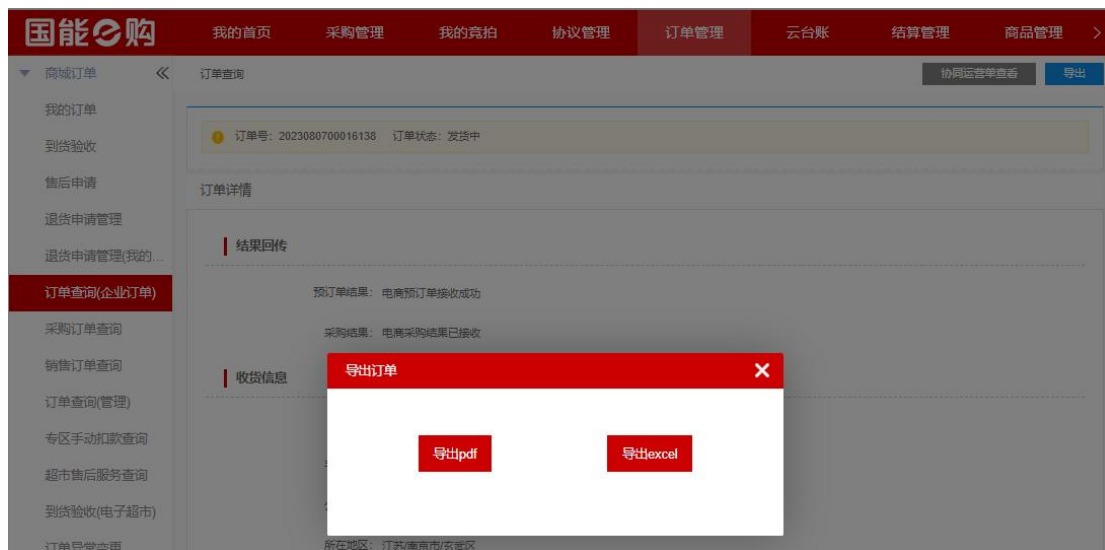
说明:
 1.本订单系根据合同号为【4352-JTWZ-2022100035】的《测试协议变更-调价-葛坦邦》(“框架协议”)所订立,本订单与该框架协议共同构成整套合同文件,本订单中一切权利、义务、违约条款、适用法律、争议解决及未明确的条款均适用框架协议的约定。若本订单与框架协议约定不一致,以本订单的约定为准。2.本订单一式二份,送货单位采购单位各一份,订单价格为含13%增值税、包装费、运费等一揽子价格;3.运输方式:送货出厂;4.交货地点:江苏南京市玄武区苏宁易购集团有限公司;5.质量要求:国家标准、合同技术标准;6.销售订单中不含税金额、税额与发票不一致时,应以发票信息为准。

下单时间:2023-08-04 17:21:29

5. 点击【导出 excel】按钮，可导出 excel 格式的订单信息表格：

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	
销售订单																	
5	订单编号:		XS20230804000004 最终用户ERP订单编号: 4504037568				订单名称:		驻马店热电4352-JTWZ-2022100035订单(20230804)								
6	买方:		驻马店热电				卖方:		国能(北京)配送中心有限公司								
7	联系人:		驻马店采购				联系人:		经贸辅货专责								
8	联系电话:		13111111111 传真: 0396-3587800				联系电话:		13111111111 传真:								
9	序号	商品编码	MDM物料编码	物资名称	规格	型号	图号/厂家零件号	材质	单位	数量	含税单价(元)	不含税金额(元)	税额(元)	含税金额(元)	交货日期	品牌/厂家	备注
10	1	6100059762	10000021	测试物资名称1	测试规格1	测试型号1	测试厂家图号1	测试材质1	个	12	10,600	112,566.37	14,633.63	127,200	2023-08-06	测试品牌1	
11													总计:	127200			
12	说明:																
13	1.本订单系根据合同号为【4352-JTWZ-2022100035】的《测试协议变更-调价-葛坦邦》(“框架协议”)所订立,本订单与该框架协议共同构成整套合同文件,本订单中一切权利、义务、违约条款、适用法律、争议解决及未明确的条款均适用框架协议的约定。若本订单与框架协议约定不一致,以本订单的约定为准。2.本订单一式二份,送货单位采购单位各一份,订单价格为含13%增值税、包装费、运费等一揽子价格;3.运输方式:送货出厂;4.交货地点:江苏南京市玄武区苏宁易购集团有限公司;5.质量要求:国家标准、合同技术标准;6.销售订单中不含税金额、税额与发票不一致时,应以发票信息为准。																
14																	
15																	
16	下单时间: 2023-08-04 17:21:29																

6. 如果非 ERP 来源订单（如 SRM、商城），弹窗只显示两种导出方式，分别对应销售订单 pdf 格式下载和销售订单 excel 格式下载：



7. 同样可以选择【导出 pdf】或【导出 excel】按钮，分别导出对应格式的订单信息文件。

2.2.1.2 订单收发货页信息导出

2.2.1.2.1 业务描述

采购单位通过发货详情页查看或导出发货信息。

2.2.1.2.2 操作角色

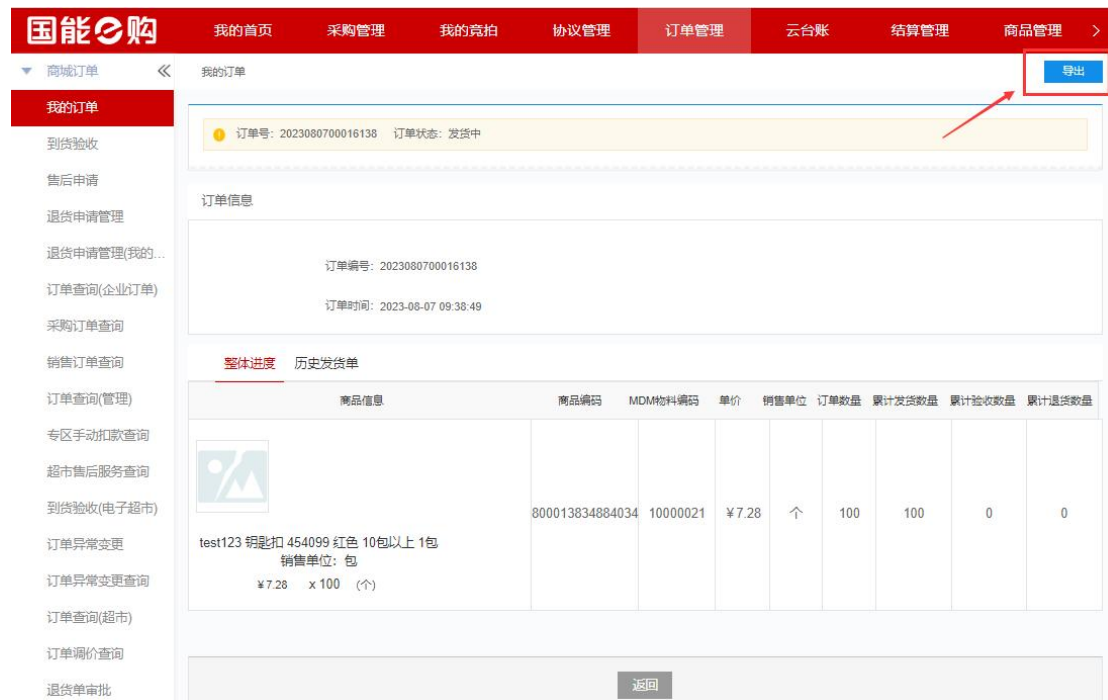
操作角色	功能描述
采购员	对收发货信息进行查看及导出操作
库管员	对收发货信息进行查看及导出操作

2.2.1.1.3 菜单路径

我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->查看收发货详情

2.2.1.2.4 操作步骤

1. 进入收发货详情页，点击顶部右侧【导出】；



2. 下载后打开可查看 excel 格式的收发货信息：

销售订单明细信息												
订单编号	订单名称	下单时间	订单状态	商品名称	商品编码	MDM物料编码	单价	销售单位	订单数量	累计发货数量	累计验收数量	累计退货数量
2023080700016138		2023-08-07 09:38:49	发货中	454099 红色 10包以上 1包	800013834884034	10000021	7.28	个	100	100	0	0

2.2.2 到货确认（PC端）

2.2.2.1 业务描述

采购单位通过PC端的订单页面和到货验收页面，查看发货信息，并进行到货确认操作。

2.2.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	对订单进行查看及导出操作

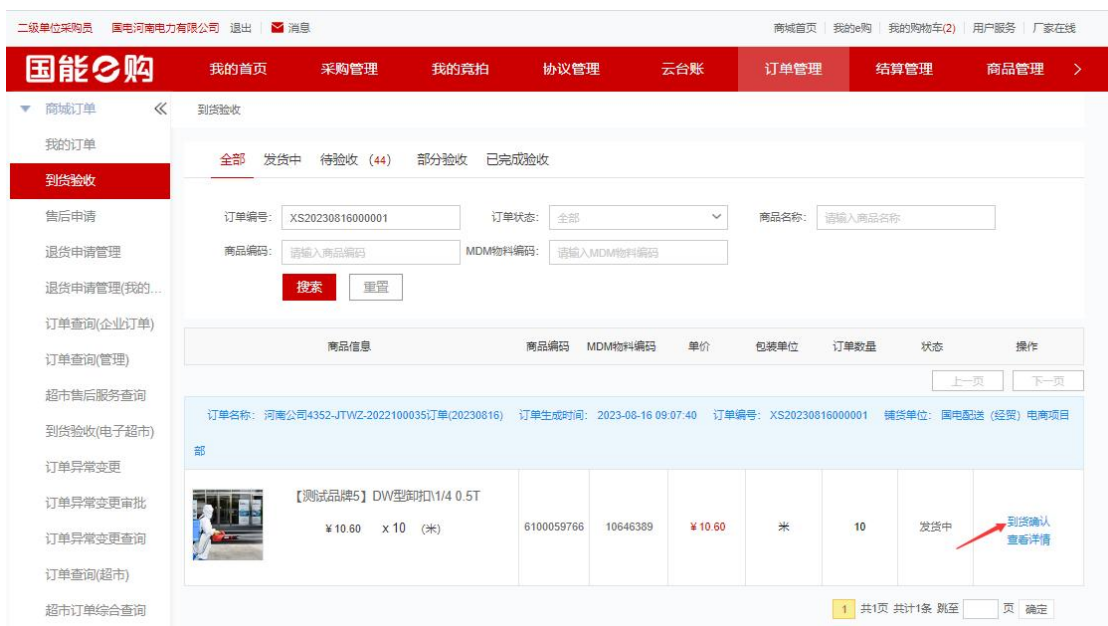
2.2.2.3 菜单路径

路径一：我的 e 购->订单管理->商城订单->到货验收

路径二：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单->发货中页签

2.2.2.4 操作步骤

1. 任一路径进入订单查询列表，选择某个订单，点击订单右侧的【到货确认】按钮；



2. 进入到货确认页面；

二级单位采购员 国网河南电力有限公司 退出 消息 商城首页 我的e购 我的购物车(2) 用户服务 厂家在线

国能e购 我的首页 采购管理 我的竞拍 协议管理 云台账 订单管理 结算管理 商品管理 >

商城订单 << 到货验收

我的订单

到货验收

售后申请

退货申请管理

退货申请管理(我的...)

订单查询(企业订单)

订单查询(管理)

超市售后服务查询

到货验收(电子超市)

订单异常变更

订单异常变更审批

订单异常变更查询

订单查询(超市)

超市订单综合查询

超市订单综合查询(...)

专区订单综合查询(...)

交期变更查询

可视化订单查询(项...)

销售订单查询(代采)

平台订单

订单号: XS20230816000001 订单状态: 发货中

订单详情

基本信息

订单编号: XS20230816000001

订单生成时间: 2023-08-16 09:07:40

订单金额: ¥106.00

付款方式

支付方式: 余额支付

付款方式: 预付款100%

收货信息

收货人: elselee

联系方式: 13159849267

收货地址: 江苏南京市玄武区赛伦大厦20层

备注:

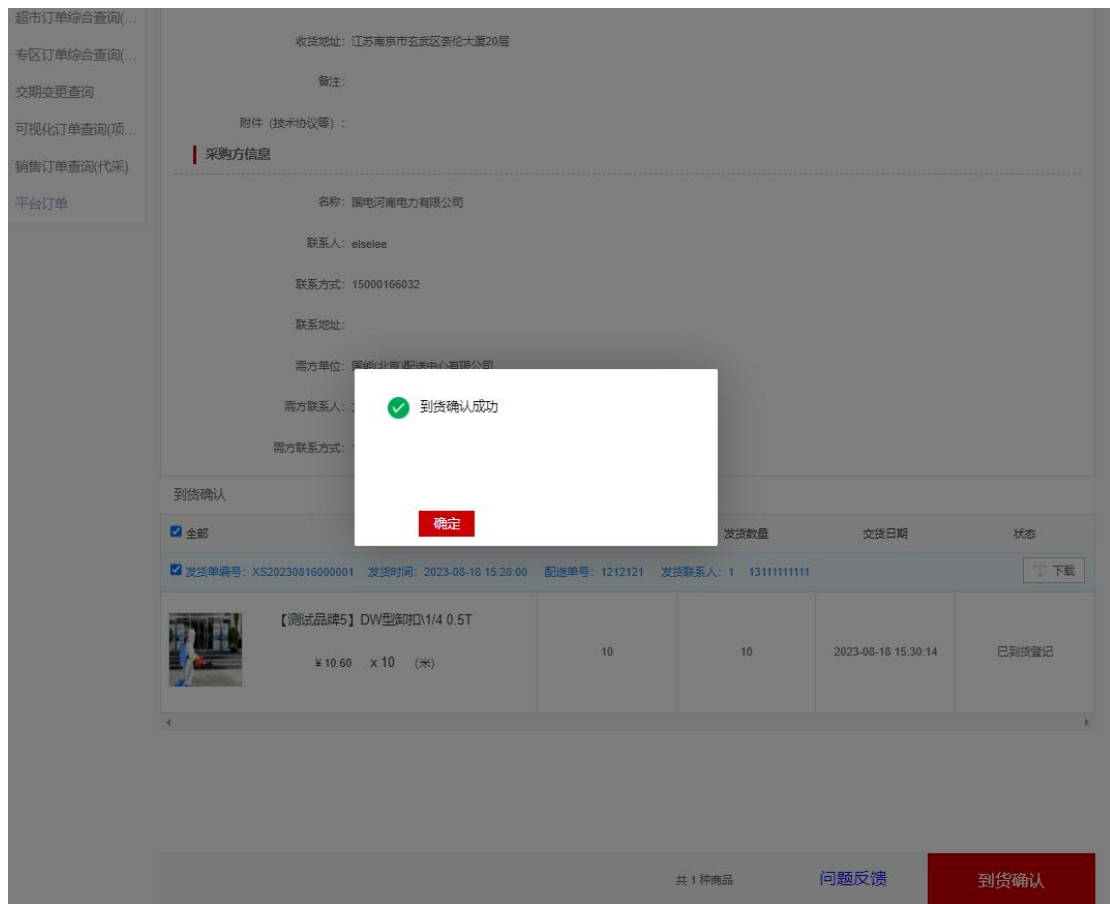
附件 (技术协议等):

采购方信息

名称: 国网河南电力有限公司

共 1 种商品 问题反馈 到货确认

3. 勾选对应的发货单，点击到货确认，弹出到货确认成功提示。



2.2.3 到货确认（移动端）

2.2.3.1 登录校验

2.2.3.1.1 业务描述

采购单位通过国能 e 购 APP 登录并完成身份校验。

2.2.3.1.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	通过国能 e 购 APP 登录, 关联工号, 完成身份校验。

库管员	通过国能 e 购 APP 登录，关联工号，完成身份校验。

2.2.3.1.3 菜单路径

国能 e 购 APP：我的 e 购->登录

2.2.3.1.4 操作步骤

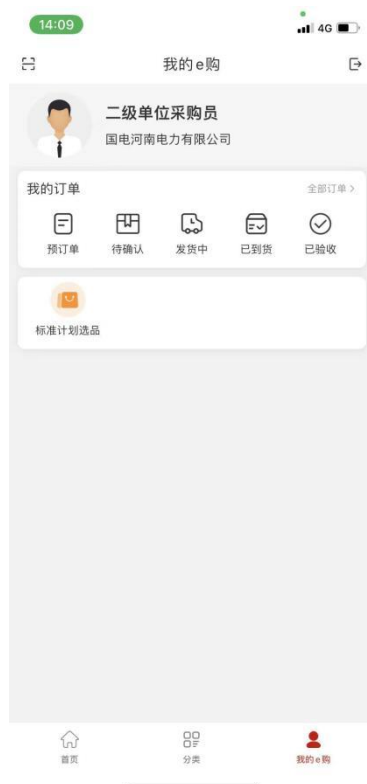
1. 扫描国能 e 购移动应用程序下载二维码，获取并安装 APP，支持安卓与 IOS 系统：



2. 进入用户登录界面，填写工号、用户名、密码、图片验证码等字段信息，点击右侧获取验证码按钮，系统提示内部账号需要绑定工号：



3. 绑定工号后，登录成功，进入到我的e购视图：



2.2.3.2 扫码到货确认

2.2.3.2.1 业务描述

订单到货后，采购单位的收货人通过国能 e 购 APP 扫描二维码，进行到货确认。

2.2.3.2.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	对订单进行到货确认操作
库管员	对订单进行到货确认操作

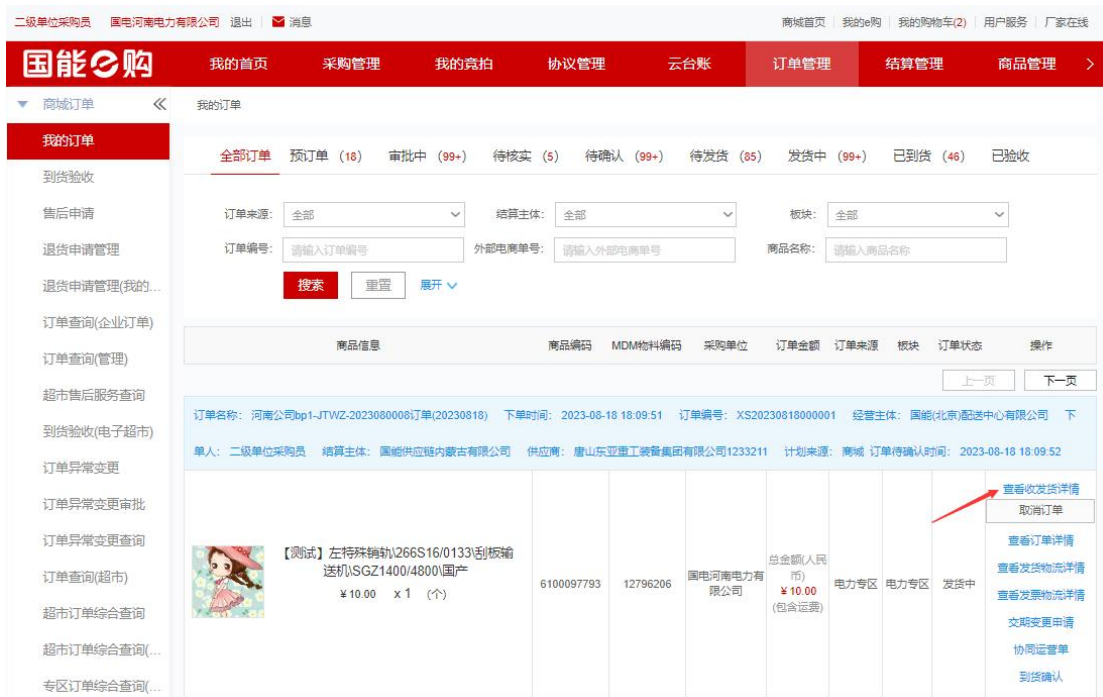
2.2.3.2.3 菜单路径

PC 端：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单

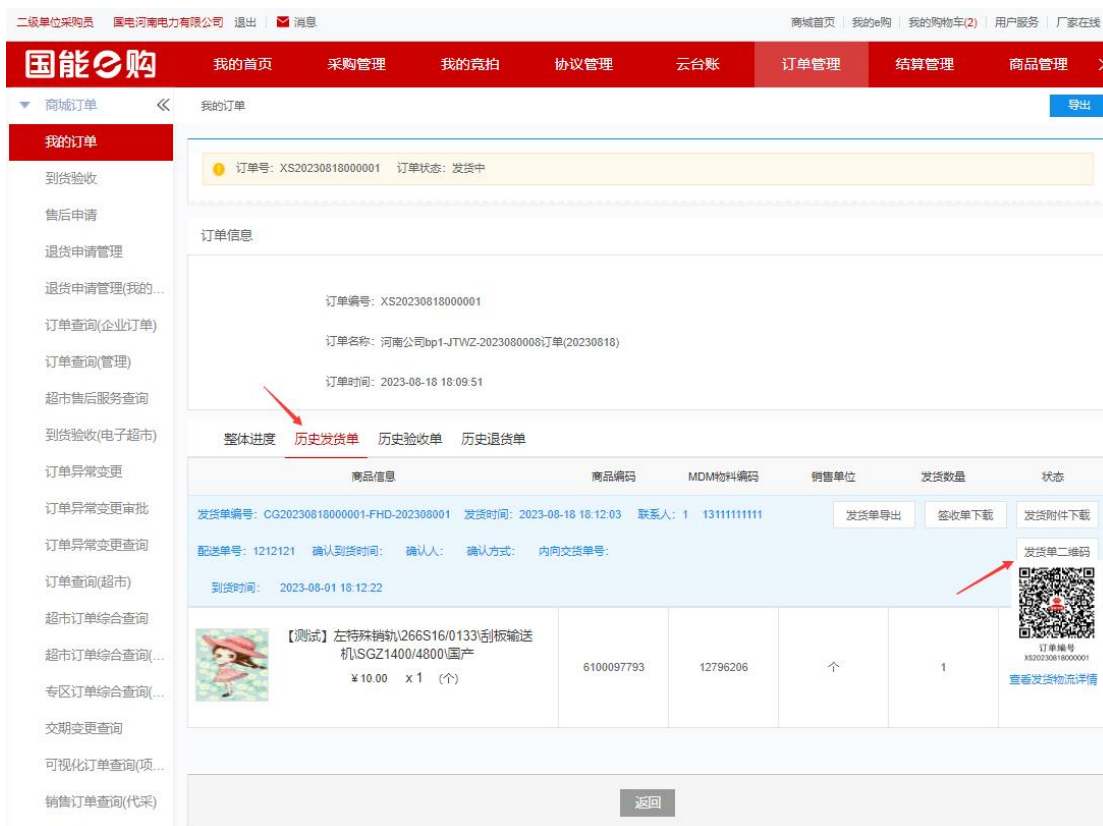
移动端：我的 e 购->我的订单

2.2.3.2.4 操作步骤

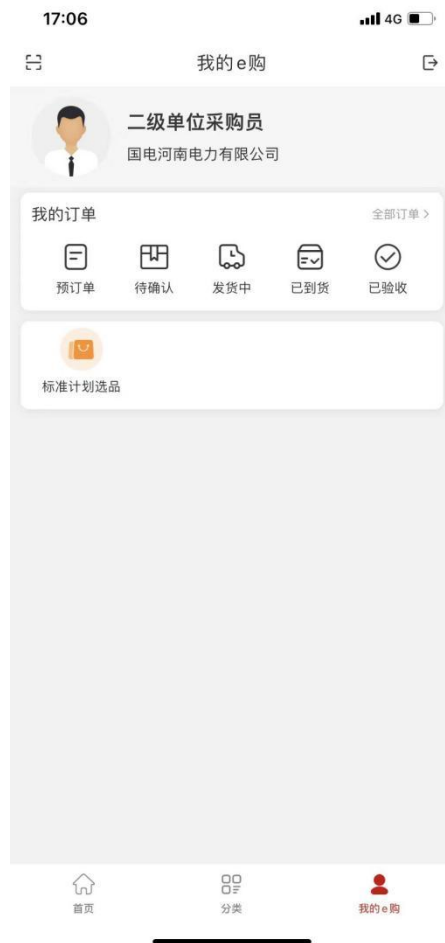
1. PC 端进入订单列表，点击查看收发货详情页：



2. 进入收发货详情页，选择【历史发货单】页签，点击右侧【发货单二维码】，可看到悬浮的二维码图片：



3. 登录 APP 端，点击左上角扫描图标：



4. 扫描 PC 端展示的发货单二维码图片，手机 APP 自动跳转到对应的发货单详情页：



5. 点击右下角的到货确认按钮，进行到货确认操作，提示确认成功，发货单状态显示已到货：



2.2.3.3 问题反馈

2.2.3.3.1 业务描述

订单到货后，采购单位的收货人通过国能 e 购 APP 扫描二维码，进行问题反馈。

2.2.3.3.2 操作角色

操作角色	功能描述
采购员	对订单进行问题反馈操作
库管员	对订单进行问题反馈操作

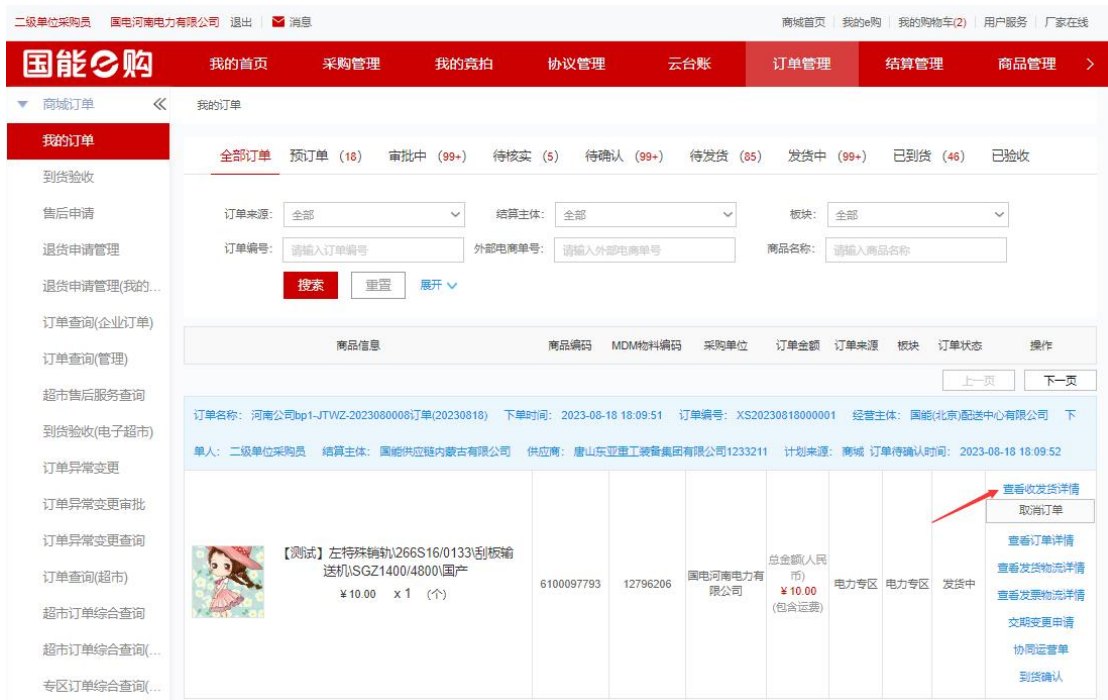
2.2.3.3.3 菜单路径

PC 端：我的 e 购->订单管理->商城订单->我的订单

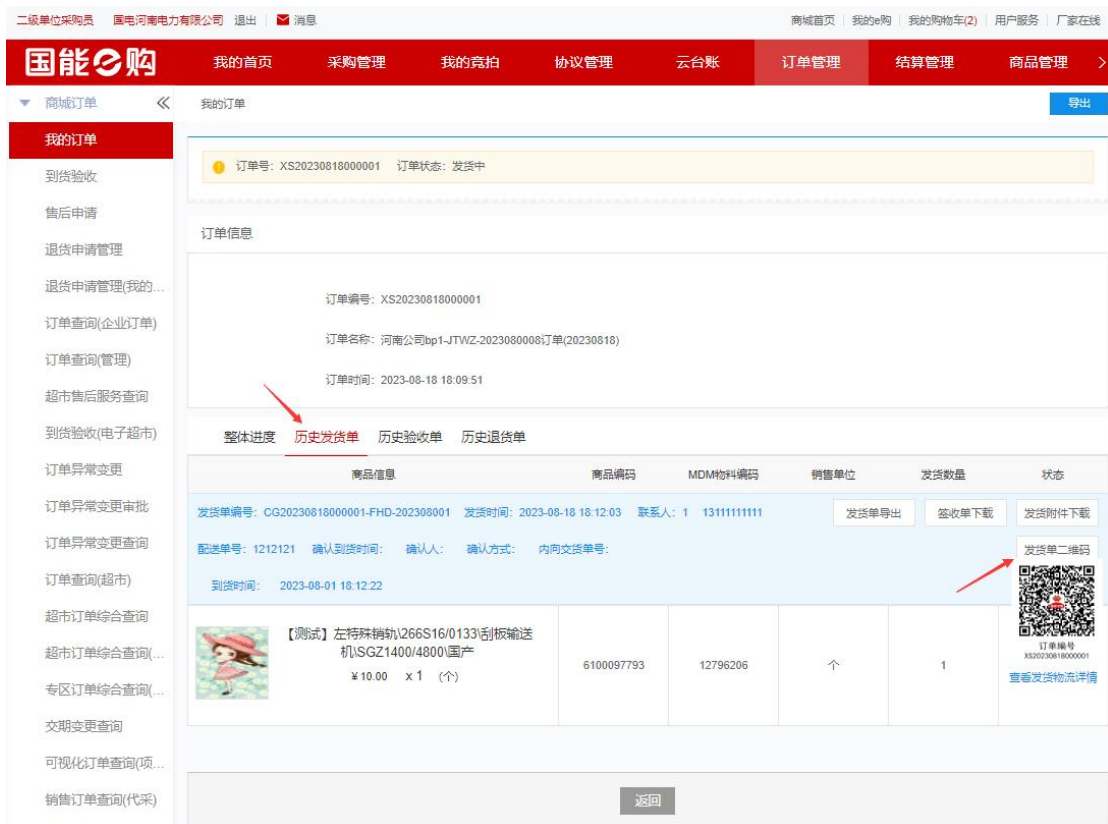
移动端：我的 e 购->我的订单

2.2.3.3.4 操作步骤

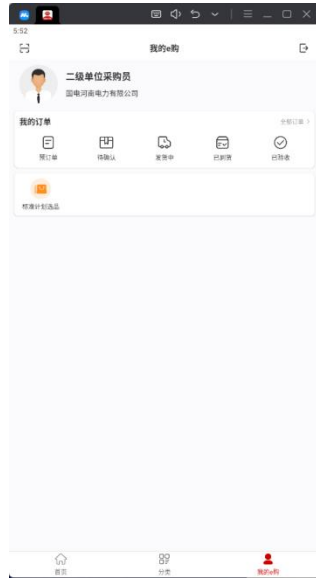
1. PC 端进入订单列表，点击查看收发货详情页：



2. 进入收发货详情页，选择【历史发货单】页签，点击右侧【发货单二维码】，可看到悬浮的二维码图片：



3. 登录 APP 端，点击左上角扫描图标：



4. 扫描 PC 端展示的发货单二维码图片, 手机 APP 可自动跳转到对应的发货单详情页, 点击问题反馈按钮:



6. 进入问题反馈页面, 选择问题类型, 商品质量或商品价格两类可选, 填写问题描述, 上传凭证等信息, 处理建议包含退货、换货、其他, 都选择填写完毕后, 点击提交按钮:



5. 点击提交后，弹窗提示问题反馈成功：



6. 提交成功后，在发货单详情页面的左下角【查看协同单】
页面，可查看提交的协同运营单：

